

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

Gabriele, G. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Di Departemen Marketing Dan Hrd PT Cahaya Indo Persada Artikel Ilmiah Jurnal Agora. *Agora*, 6(1).

Mukti, T. C. (2017). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) pelayanan terhadap kepuasan konsumen. (*JMK*) *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 2(1), 14-26.

Internet

<https://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Undergraduate-8432-BABI.pdf>

<http://repository.uib.ac.id/2517/4/k-1511009-chapter1.pdf>

<http://eprints.ukmc.ac.id/377/4/KP-IF-2017-1213016P-chapter1.pdf>

<https://docplayer.info/66082233-Bab-i-pendahuluan-1-1-latar-belakang-kerja-praktek.html>

<http://repo.unand.ac.id/1525/1/BAB%2520I.pdf>

<https://www.wahanaritelindo.com/karir>

<https://www.johanmekanik.com/2020/11/tugas-dan-tanggung-jawab-di-bengkel.html>