

# **PROSEDUR PELAYANAN KONSUMEN DI PT. SEJAHTERA INTI ANUGRAH PERKASA**

## **Laporan Kerja Praktek**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Dalam menempuh Jenjang SI

Program Studi Manajemen

Oleh :

**Robastian Lasea Sitorus**

**21218019**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG**

**2022**