BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

Bank Rakyat Indonesia (BRI) merupakan salah satu dari Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang terbesar di Indonesia. Pada awalnya Bank Rakyat Indonesia (BRI) didirikan di Purwokerto, Jawa Tengah oleh Raden Bei Aria Wirjaatmadja dengan nama *De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden* atau "Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto", suatu lembaga keuangan yang melayani orang-orang berkebangsaan Indonesia (pribumi). Lembaga tersebut berdiri tanggal 16 Desember 1895, yang kemudian di jadikan sebagai hari kelahiran BRI. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Natal merupakan Unit Satu (1) di bawah pengawasan kantor cabang BRI yang berlokasi di Kota Panyabungan Kabupaten Mandailing Natal Provinsi Sumatera Utara.

2.2. Profil Perusahaan

Nama Perusahaan : PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Natal

Alamat : Jalan Multatuli No 96 Kelurahan Pasar I Natal, Kecamatan Natal, Kabupaten Mandailing Natal, Provinsi Sumatera Utara

Jenis Perusahaan : Badan Usaha Milik Negara.

2.3. Visi dan Misi Perusahaan

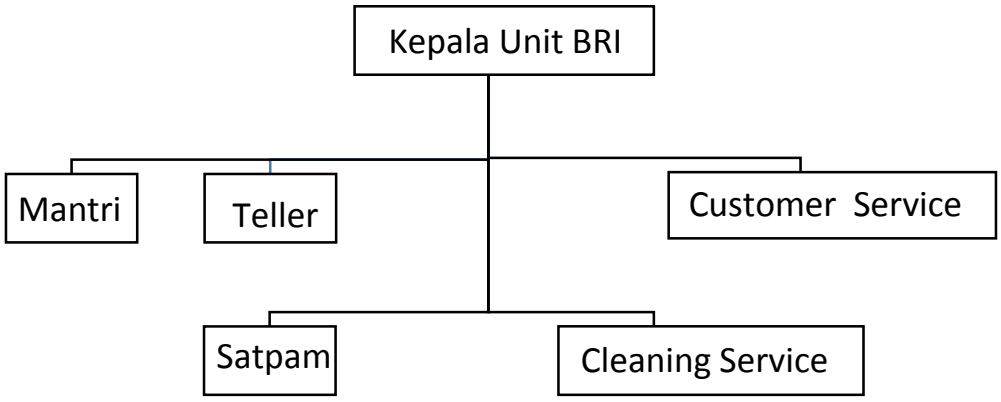
1. Visi BRI :

Menjadi bank komersial terkemuka yang selalu mengutamakan kepuasan nasabah.

2. Misi BRI :
   a. Melakukan kegiatan perbankan yang terbaik dengan mengutamakan pelayanan kepada usaha mikro, kecil dan menengah untuk menunjang peningkatan ekonomi masyarakat.
   b. Memberikan pelayanan prima kepada nasabah melalui jaringan kerja yang tersebar luas dan didukung oleh sumber daya manusia yang profesional dan teknologi informasi yang handal dengan melaksanakan manajemen risiko serta praktek Good Corporate Governance (GCG) yang sangat baik.
   c. Memberikan keuntungan dan manfaat yang optimal kepada pihak-pihak yang berkepentingan (stakeholders).

2.4. Struktur Organisasi

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Natal memiliki sktruktur organisasi sebagai berikut :



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi

2.5. Deskripsi Jabatan

1. Kepala Unit

   Kepala Unit BRI adalah jabatan tertinggi di BRI unit yang berhak memutuskan segala sesuatu yang berkaitan dengan semua kegiatan operasional bank. Kepala unit bertugas untuk mengevaluasi bisnis BRI Unit di wilayah kerjanya, mengesahkan pinjaman nasabah serta melakukan rekapitulasi dari semua transaksi di bank.

2. Mantri

   Menurut Megawaty (2015) mantri pada perbankan adalah petugas yang melaksanakan pemasaran produk bisnis mikro serta menangani kredit. Adapun tugas mantri adalah menganalisis permintaan pinjaman, melaksanakan prosedur kredit di unit kerja, mempelajari dan melakukan analisis terhadap potensi ekonomi di wilayah kerja sehingga dapat mengidentifikasi peluang bisnis.

3. Customer Service

   Menurut Anggrainy (2015) customer service adalah suatu bagian dari unit organisasi atau bank yang berada di bagian front office yang memberikan pelayanan administrasi kepada nasabah ataupun calon nasabah. Customer service bertugas untuk melayani nasabah terkait produk - produk BRI, mengumpulkan dan mengelola data-data internal maupun eksternal terkait pinjaman kredit, melaksanakan permintaan dan registrasi permohonan KUR untuk memastikan kelengkapan, keamanan dan keabsahan

dokumentasi kredit dan tertib administrasi nya sesuai ketentuan yang berlaku.

3. Teller

Teller adalah karyawan yang bertugas melayani nasabah secara langsung terkait transaksi penyetoran, penarikan tunai, pembukaan dan penutupan rekening, pembayaran kredit

4. Satpam

Menurut Kamila (2021) satpam merupakan satuan pengamanan atau kelompok yang bertugas sebagai penanggung jawab keamanan dan ketertiban dalam suatu bank. Satpam bertugas sebagai penanggung jawab keamanan dan ketertiban di BRI Unit setiap hari selama 24 jam.

5. Cleaning Service

Cleaning service bertanggung jawab terhadap kebersihan kantor, kenyamanan serta memelihara fasilitas kantor agar karyawan dapat bekerja dengan optimal di BRI Unit.

2.6. Aspek Kegiatan Perusahaan

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Natal memiliki kegiatan umum yaitu menawarkan produk–produk perbankan, adapun produk perbankan yang ditawarkan oleh BRI yaitu :

1. Layanan Kartu

BRI memfasilitasi layanan kartu kartu kredit BRI, kartu Debit BRI dan Brizzi. Kartu kredit BRI terdiri dari Kartu kredit BRI-Travel ,Kartu kredit BRI untuk daily needs dan Kartu kredit commercial card dari BRI. Kartu

debit yang diterbitkan di BRI adalah kartu simpedes, Britama, Britama Bisnis.

2. Simpanan

Produk ini adalah suatu produk yang berfungsi untuk penyimpanan saldo nasabah, baik nasabah inividu maupun UMKM. Produk simpanan BRI terdiri dalam bentuk tabungan, giro dan deposito. Produk simpanan di BRI Unit Natal adalah Tabungan BRI Simpedes, Tabungan Britama, Tabungan BRItama X, Tabungan haji, Tabungan Bri Junio, Tabungan BRI Simple dan Tabunganku, Giro Rupiah dan Deposito.

3. Pinjaman

Produk pinjaman BRI yaitu KPR BRI, KKPE BRI , Kredit Briguna BRI, Kredit Usaha Rakyat (KUR), Kredit Umum Pedesaan, Kredit Modal Kerja dan Kredit Investasi.

4. Banking Service

BRI memfasilitasi pelayanan melalui media digital dengan berbagai fitur yang berkaitan dengan keuangan yaitu E-banking Service, Internet banking service, E-pay BRI dan BRI mobile

5. Produk BRI lainnya seperti Jasa Bank Garansi, Jasa kliring BRI, Mini ATM BRI, ATM BRI, Brilink Mobile.