DAFTAR PUSTAKA

Anggrainy, D. (2015). Peranan Customer Service Terhadap Nasabah di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Sidoarjo. *Phd Thesis.STIE Perbanas Surabaya.*

Kamila, R. (2021). Peranan Frontliner Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Terhadap Nasabah Pada PT.Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Indihiang. *PhD Thesis. Universitas Siliwangi.*

Megawaty. (2016). Analisis Kompetensi Mantri PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Toddopuli Makassar. *AKMEN Jurnal Ilmiah*, 13(1).

Susatyono, J.D., & Hartono,S. B.(2014). Pengembangan Sistem Informasi Mantri KUR berbasis DSS dengan menggunakan metode AHP. *SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE*,2(1), 2-4.

Yuliani. (2013). *Aktivitas Operasional Bank dan Implikasinya Terhadap Kinerja Keuangan dengan Faktor Resiko sebagai Pemediasi (Studi pada Sektor Perbankan Go Public di Bursa Efek Indonesia)*. Fakultas Ekonomi Universitas Sriwijaya. 6.