

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT Niaga Buana Solusi Utama (NBSU) merupakan unit usaha dari PT Pangansari Utama Food Resources (PUFR) yang disahkan pada tahun 2017. PUFR Group adalah perusahaan manufaktur, distribusi, dan katering makanan dengan 8 unit usaha terintegrasi yang beroperasi di 33 provinsi di Indonesia sejak 1975. Operasinya dilakukan oleh Perusahaan Katering (PSU), Produsen Daging (DDFI), Produsen Makanan (PUFI), Rantai Pasokan (PUFD), Kue & Kopi (PUPAT), Pengolahan Sayur (PUMS), Jasa Pengamanan (DPL), dan Perdagangan (NBSU).

Bertumbuh dari perusahaan jasa makanan, PUFR Group mengembangkan bisnisnya di kategori distribusi, dengan sistem pendukung yang andal dalam layanan penjualan dan pemasaran. NBSU sebagai salah satu anak perusahaan Grup PUFR, mampu menyediakan konsumen mereka di area B2B serta permintaan ritel. NBSU juga menerbitkan merek mereka sendiri untuk perusahaan perdagangan makanan dan jasa bernama Glotrade, yang berfokus pada area B2B, dan Glotrade sebagai platform ritelnya. Produk Glotrade bervariasi dalam kategori; mulai dari daging olahan beku, makanan beku hingga kentang beku impor.

#### **2.2 Visi Dan Misi Perusahaan**

##### **a. Visi**

Menjadi Perusahaan makanan yang terintegrasi, terkemuka dengan kualitas standar internasional.

b. Misi

1. Menyediakan produk makanan, layanan kepada catering dan pelanggan yang akan menambah nilai bagi pelanggan, pemasok, dan investor kami.
2. Dicapai melalui staf berpengalaman, jaringan luas dari asosiasi bisnis, pergudangan dan kemampuan distribusi dan fasilitas manufaktur.

### 2.3 Motto

Motto dari perusahaan adalah *“True Quality of Life”*

### 2.4 Budaya Perusahaan

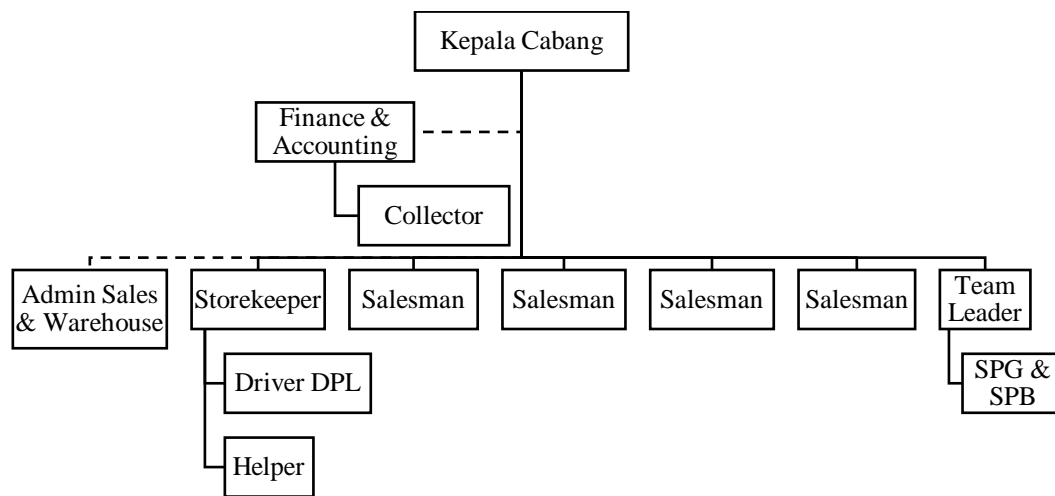
Dedikasi, Pelayanan Terbaik, Inovatif, Integritas dan Sinergi.

### 2.5 Produk Yang Dihasilkan

1. Fronte, merupakan sosis bergaya Jerman dengan racikan bumbu dan rempah orisinal yang autentik serta terjamin sesuai citarasa aslinya.
2. Nidia, adalah produk olahan daging dengan kualitas premium, memiliki harga yang terjangkau memiliki cita rasa lokal yang lezat dan lebih gurih.
3. Gorudo, yaitu produk daging ayam yang digoreng dan dilapisi tepung roti.
4. Heat & Eat, yaitu makanan siap santap tanpa bahan pengawet yang aman dikonsumsi setiap hari mengandung nutrisi yang lengkap.
5. Mydibel, adalah kentang goreng yang memiliki kualitas premium dan terbuat dari kentang asli dari belgia yang disukai di daratan dunia.

### 2.6 Struktur Organisasi

Gambaran struktur organisasi PT. Niaga Buana Solusi Utama cabang Bandung dapat dilihat pada gambar berikut ini :



**Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Niaga Buana Solusi Utama cabang Bandung**

## 2.7 Deskripsi Organisasi

### a. Kepala Cabang

Mengelola operasional meliputi penjualan, perdagangan dan pengiriman serta aktivitas strategis lain di cabang Bandung untuk mencapai tujuan organisasi.

### b. Finance & Accounting

Bertanggung jawab melakukan fungsi kontrol, pencatatan keuangan baik uang masuk maupun uang keluar, serta memastikan *operational* cabang berjalan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan perusahaan.

### c. Collector

Melakukan kunjungan rutin ke toko/agen yg sudah direncanakan per hari nya. Menghandling complaint terhadap toko/agen yg bermasalah serta memberikan solusi terhadap semua toko.

d. Admin Sales & Warehouse

Bertugas membuat laporan Sales Order, permintaan stock gudang terhadap barang-barang, mengatur jadwal dan kebutuhan operasional pengiriman barang.

e. Storekeeper

Menerima, memeriksa, melakukan perhitungan fisik dan menyeleksi barang stock yang dikirim oleh gudang pusat menurut jenis, mutu dan jumlahnya untuk kebutuhan pengiriman barang ke customer.

f. Driver DPL

Mengirimkan barang pesanan kepada para pelanggan dan memastikan barang kiriman sesuai dan sampai ke tujuan yang dituju.

g. Helper

Memeriksa pemuatan dan pembongkaran barang dari transportasi yang digunakan, mendata jumlah barang serta menyiapkan packing sesuai pesanan.

h. Salesman

Melakukan kegiatan penjualan di modern trade dan food service wilayah Bandung sesuai dengan pengembangan yang direncanakan.

i. Team Leader

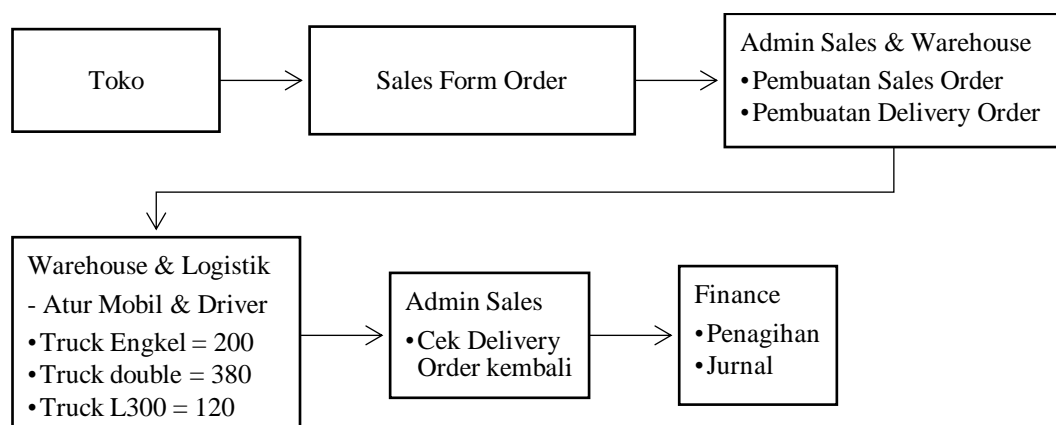
Bertanggung jawab dalam melaksanakan supervisi, memonitor progress pekerjaan yang dilakukan MD / SPG serta mengkoordinir seluruh aktivitas Tim dalam mengelola seluruh kegiatan baik di toko maupun di kantor.

j. SPG / SPB

Bertanggung jawab melakukan *direct selling*, promosi produk dengan memberikan product knowledge kepada konsumen serta melayani komplain.

## 2.8 Aspek Kegiatan Perusahaan

Perusahaan NBSU merupakan pihak ketiga dari sistem distribusi tidak langsung karena sebagai penyalur yang menyalurkan produk dari perusahaan ke toko, gerai *frozen food*, ataupun supermarket. Produk yang telah jadi akan segera dibawa ke toko atau gerai yang sudah melakukan kerjasama, Sedangkan sebagian lagi akan disimpan di gudang. Sebelumnya, toko melakukan pemesanan melalui sales, lalu dibuatkan *From Order* yang berisi rincian barang yang akan diambil. Setelah itu sales memberikan *From Order* kepada *Admin Sales & warehouse* yang nantinya akan dibuatkan *Sales Order* dan *Delivery Order*. Kemudian, produk akan disiapkan dan dikirim ke toko. Setelah melakukan pengiriman kepada pelanggan, *Admin Sales* akan mengecek *Delivery Order* kembali. Tahap selanjutnya akan ada penagihan dan penjurnalan oleh bagian *finance*.



Gambar 2.2 Alur Kegiatan PT Niaga Buana Solusi Utama Cabang Bandung