

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

**Tabel 2.1**  
**Sejarah Perusahaan**

No.	Tahun	Keterangan
1.	1987	Awal mulai BTN didirikan dengan nama Postpaarbank pada masa pemerintahan Belanda.
2.	1942	Pada masa pendudukan Jepang, BTN berganti nama menjadi <i>Tyokin Kyoku</i>
3.	1950	Setelah merdeka, pemerintah Indonesia mengganti nama kembali dengan nama Bank Tabungan Pos Btn
4.	1963	Perubahan nama menjadi Bank Tabungan Negara
5.	1974	Bank BTN dengan ditunjuk oleh Pemerintah Indonesia melalui Surat Menteri Keuangan RI No. B-49/MK/I/1974 sebagai wadah pembiayaan proyek perumahan untuk rakyat.
6.	1976	Realisasi KPR
7.	1989	Bank BTN memulai operasi sebagai bank komersial dan mengeluarkan obligasi pertama
8.	1992	Status Bank BTN ini menjadi PT Bank Tabungan Negara (Persero) karena sukses dalam bisnis perumahan melalui fasilitas KPR.
9.	1994	BTN memperoleh izin untuk beroperasi sebagai Bank Devisa.

10.	2002	Pemerintah melalui menteri BUMN dalam surat No. 5 – 544/MMBU/2002 memutuskan Bank BTN sebagai Bank Komersil dengan fokus bisnis pembiayaan perumahan tanpa subsidi
11.	2009	Sekuritisasi KPR melalui kontrak investasi kolektif efek beragunan asset (KIK EBA) pertama di Indonesia
12.	2009	Bank BTN melakukan Penawaran Umum Saham Perdana (IPO) dan listing di Bursa Efek Indonesia.
13.	2012	BTN melakukan right issue

### **2.1.1. Visi Bank BTN**

Menjadi The Best Mortgage Bank di Asia Tenggara pada tahun 2025

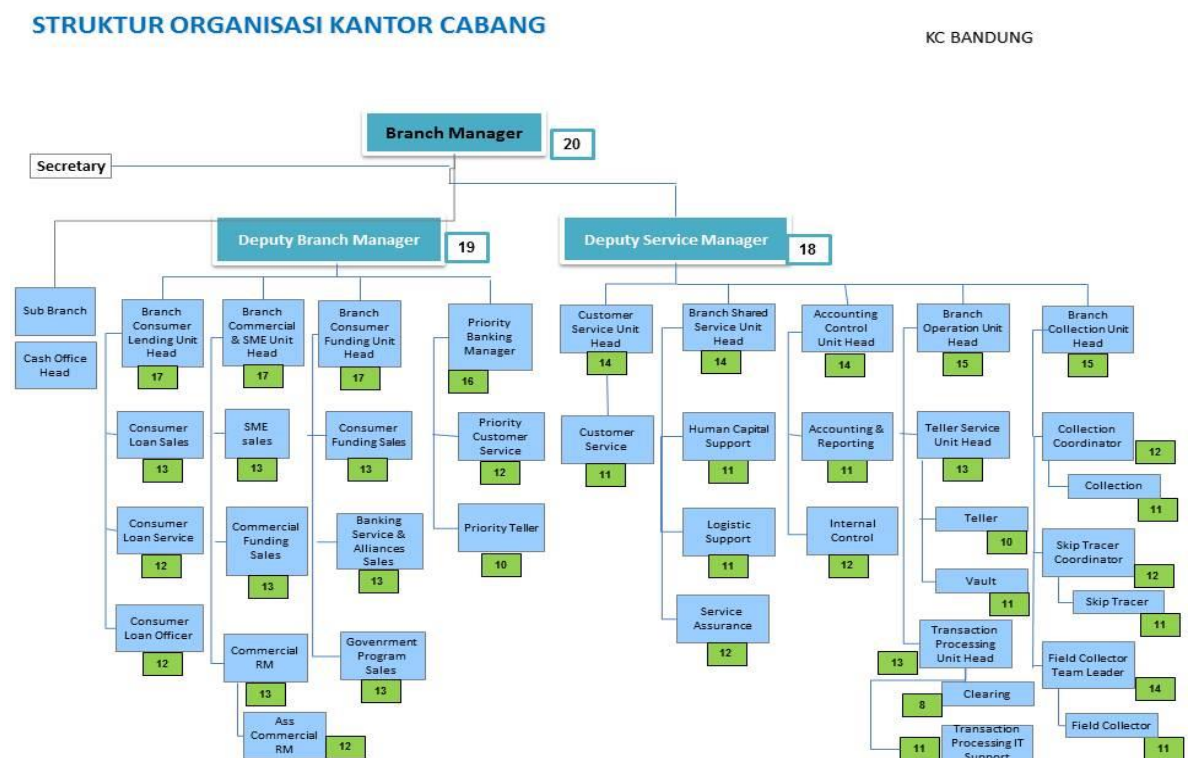
### **2.1.2. Misi Bank BTN**

- a. Secara aktif mendukung pemerintah dalam memajukan kesejahteraan masyarakat Indonesia melalui kepemilikan rumah
- b. Mewujudkan kehidupan yang diimpikan jutaan rakyat Indonesia melalui penyediaan rumah yang layak
- c. Menjadi home of Indonesia's best talent
- d. Meningkatkan shareholder value dengan berfokus pada pertumbuhan profitabilitas yang berkelanjutan sebagai perusahaan blue chip dengan prinsip manajemen risiko yang kokoh
- e. Menjadi mitra keuangan bagi para pemangku kepentingan dalam ekosistem perumahan dengan menyediakan solusi menyeluruh dan layanan terbaik melalui inovasi digital.

### 2.1.3. Nilai-nilai Budaya Perusahaan

Bank BTN memiliki 6 (Enam) Core Values AKHLAK yang menjadi pondasi bagi seluruh BTNers (sebutan Pegawai Bank BTN) dalam berperilaku untuk mencapai visi Bank BTN. AKHLAK merupakan akronim dari **Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif.**

## 2.2. Struktur Organisasi



Sumber : <https://www.btn.co.id>

Gambar 2.2.

Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KC Bandung

### 2.3. Deskripsi Jabatan

a. Branch Manager

Branch Manager bertanggung jawab untuk memimpin kantor cabang, dan bertanggung jawab langsung 18 kepada direksi dan mempunyai bawahan langsung yaitu kepala seksi dan kepala kantor kas.

b. Secretary

Bertanggung jawab terhadap kelancaran aktifitas kesekretariatan kepala cabang

c. Deputy Branch Manager

Memiliki tugas dan tanggung jawab untuk melakukan pengawasan terhadap kredit pinjaman nasabah

d. Deputy Service Manager

Memastikan terselenggaranya pengelolaan SDM, fungsi operasional, fungsi accounting & control, fungsi collection & workout di kantor cabang.

e. Branch Consumer Lending Unit Head

Membuat usulan target dan rencana kerja strategis dibidang Mortgage and Consumer Lending baik dalam bidang marketing, strategi bisnis dan layanan serta proses kredit dalam mencapai target kredit consumer. Branch Consumer Lending Unit membawahi divisi Consumer Loan Sales, Consumer Loan Service, dan Consumer Loan Office

f. Branch Commercial & SME unit Head

Bertanggungjawab atas strategi dan rencana penjualan untuk pencapaian target dana komersial. Branch Commercial & SME unit membawahi divisi

SME Sales, Commercial Funding Sales, Commercial RM, dan Ass Commercial RM.

g. Branch Consumer Funding Unit Head

Bertanggungjawab atas strategi dan usulan rencana pencapaian target dana consumer. Branch Consumer Funding Unit Head membawahi divisi Consumer Funding Sales, Banking Service & Alliance Sales dan Government Program Sales

h. Priority Banking Manager

Memiliki tugas memberikan disposisi persetujuan untuk dilakukan transaksi, mereview dan meneruskan proposal penawaran kerjasama dan mengevaluasi standar pelayanan prioritas. Priority Banking Manager membawahi divisi Priority Customer Service dan Priority Teller.

i. Customer Service Head

Customer Service berada dibawah pengawasan Deputy Service Manager. Customer Service memiliki tugas dan tanggung jawab melayani administrasi nasabah seluruh jenis tabungan

j. Branch Shared Service Unit

Bertanggung jawab dalam pengelolaan SDM, logistik dan layanan asuransi. Branch Shared Service Unit Head membawahi Human Capital Support, Logistic Support, dan Service Assurance.

k. Accounting Control Unit Head

Memiliki tugas dan tanggung jawab mengontrol data transaksi harian, mengelola buku besar (GL) Kantor Cabang, mengelola dan mengarsipkan

bukti transaksi, membuat nota jurnal, dan mengkoordinasikan rekonsiliasi SL dan GL setiap unit kerja yang memegang SL. Accounting Control Unit Head membawahi divisi Accounting&Reporting dan Internal Control

l. Branch Operation Unit Head

Operation unit bertanggung jawab terhadap seluruh kegiatan operasional di dalam bank. Branch Operation Unit membawahi divisi Teller Service Unit Head, Teller, Vault, Transaction Processing Unit Head, Clearing, dan Transaction Processing IT Support.

m. Branch Collection Unit Head

Memiliki tugas dan tanggung jawab melakukan upaya hukum dan penyelesaian terhadap kredit bermasalah sesuai ketentuan dan monitoring administrasi dan pembayaran kredit kolektif. Branch Collection Unit membawahi divisi Collection, Skip Tracer, dan Field Collector Team.

#### **2.4. Aspek Kegiatan Perusahaan**

Kegiatan utama PT Bank BTN (Persero) Tbk yaitu menghimpun dana dalam bentuk simpanan berupa giro, deposito berjangka, sertifikat deposito, dan tabungan. Adapun produk yang ditawarkan yaitu produk kredit konsumen yang terdiri dari kredit perumahan dan kredit non perumahan. Produk kredit komersial terdiri dari Kredit Modal Kerja dan Kredit Investasi dll. Sedangkan untuk jasa yang ditawarkan terdiri dari kartu konsumen (debit), *Electronic Channel ATM*, *Mobile Banking*, *Cash Deposit Machine*, dan *Virtual Account* dll.