

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat, rahmat, karunia serta bimbingan-Nya dan tidak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurah untuk junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-Filling* dan Kompetensi Fiskus Terhadap Kualitas Pelayanan Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Cicadas)”**. Usulan Penelitian ini disajikan untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh jenjang Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penulisan usulan penelitian ini, peneliti berusaha seoptimal mungkin untuk memberikan uraian-uraian yang jelas dengan pengetahuan dan kemampuan yang ada pada diri peneliti agar dapat dimengerti oleh pembaca. Peneliti menyadari betul bahwa penulisan usulan penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan yang jauh dari sempurna. Untuk itu peneliti akan selalu menerima dengan tangan terbuka untuk segala masukan yang ditujukan untuk penyempurnaan usulan penelitian ini.

Selama proses penulisan usulan penelitian ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik merupakan moril maupun materil yang tidak terhingga nilainya terutama kepada dosen pembimbing Ibu Lilis Puspitawati, SE.,M.Si.,Ak.,CA yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan serta waktunya dalam menyelesaikan Laporan Penelitian ini. Maka dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan bantuannya kepada peneliti, yaitu sebagai berikut:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE.,M.Ak.,Ak,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
5. Seluruh Pimpinan dan Staff di Civitas Akademika Universitas Komputer Indonesia.
6. Untuk Staff Sekretariat Program Studi Akuntansi Dona Eliana, S.Ak dan Seni Lisnawaty, A.Md yang telah banyak membantu dalam segala hal mengenai perkuliahan.
7. Kepala Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Cicadas, Bapak Ismujiraharjo, Kepala Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal, KPP Bandung Cicadas, Bapak Teddy Juanda, Kepala Seksi Pelayanan, Susiyanto dan seluruh staf KPP Bandung Cicadas, terkhusus Ibu Febie Fabianti yang telah mengizinkan dan membantu penelitian ini.
8. Untuk Suami Penulis, Yudha Maulana. Anaku, Muhammad Al Fatih yang telah memberikan semangat, do'a yang tiada henti dan dukungan baik secara moril maupun materiil.
9. Untuk Sahabat Penulis Annisa Novianti Sarifah, Ati Kusmiati, dan Inge Cahya Mukti terimakasih atas doa dan semangatnya.
10. Seluruh teman-teman Akuntansi Tiga 2013 yang sudah menemani penulis selama berada di bangku kuliah.
11. Seluruh rekan-rekan angkatan 2013 prodi Akuntansi yang selalu semangat dalam menempuh gelar S1 ini.

12. Seluruh teman-teman Akuntansi Satu 2014 yang sudah menemani penulis selama semester akhir ini.

13. Seluruh rekan-rekan angkatan 2014 prodi Akuntansi yang sudah menemani dalam proses menempuh gelar S-1.

Akhir kata Penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada Kedua Orang tua penulis yaitu (alm) Endang Sutisna dan Ibunda Sariah yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil dan selalu memberikan doa dan semangatnya kepada penulis. Semoga laporan penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak dan semoga seluruh amal baik yang telah diberikan kepada peneliti mendapatkan Ridho dari Allah SWT, Amin.

Bandung, Agustus 2018