

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

CV. Tiga Sahabat merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di berbagai bidang, seperti kuliner, penjualan alat tulis, dan juga jasa rias serta penyewaan kebaya. Seiring berkembangnya perusahaan, pelanggan yang datang untuk melakukan penyewaan kebaya semakin banyak, sehingga menyebabkan kegiatan penyewaan harus dilakukan secara cepat dan tepat. Pembangunan aplikasi penyewaan bisa menjadi salah satu solusi untuk membantu proses transaksi dengan pelanggan dan juga untuk membantu melakukan *monitoring* terhadap data stok kebaya yang ada.

Berdasarkan wawancara dengan Direktur Utama dari CV. Tiga Sahabat, menyatakan bahwa pada perusahaan mengalami hambatan karena saat ini hanya menggunakan Ms.Excel untuk menyimpan data stok kebaya. Hal tersebut dianggap kurang efektif karena pada saat ada pelanggan yang menyewa kebaya, seringkali pegawai lupa memperbaharui data stok kebaya, sehingga terjadi ketidakcocokan antara data stok kebaya dengan kebaya yang terdapat di tempat penyimpanan. Pada akhirnya, pegawai harus melakukan rekapitulasi ulang untuk mencocokkan antara data stok kebaya dengan kebaya yang ada di tempat penyimpanan untuk mengetahui data yang akurat.

Selain itu, penggunaan Ms.Excel untuk menyimpan data penyewaan juga berakibat pada sulitnya perusahaan dalam melakukan *monitoring* penjadwalan sewa kebaya. Penyebabnya adalah karena data penyewaan yang banyak sehingga harus diperiksa satu per satu untuk dapat mengetahui apakah suatu kebaya sedang dipinjam atau tidak. Akibatnya, ketika ada pelanggan menanyakan ketersediaan suatu kebaya, pada akhirnya pelanggan tersebut mendapatkan informasi yang salah mengenai data kebaya apa saja yang sedang tersedia pada suatu waktu.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dibutuhkan suatu sistem yang dapat memudahkan CV. Tiga Sahabat dalam mengelola data stok kebaya dan juga data penyewaan. Oleh sebab itu, saya melakukan penelitian dengan judul, Pembangunan Aplikasi Sistem Informasi Penyewaan Baju Kebaya Berbasis Web di CV. Tiga Sahabat.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka masalah yang terjadi di CV. Tiga Sahabat adalah sebagai berikut.

1. Sulitnya perusahaan dalam mengelola data stok kebaya yang tersimpan.
2. Sulitnya perusahaan dalam melakukan *monitoring* data penyewaan kebaya.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi penyewaan baju kebaya berbasis web di CV. Tiga Sahabat. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Mempermudah perusahaan dalam pengelolaan data stok kebaya.
2. Mempermudah perusahaan dalam melakukan *monitoring* data penyewaan kebaya.

## **1.4 Batasan Masalah**

Berikut adalah batasan masalah dalam pembangunan sistem informasi penyewaan ini.

### **1. Masukan**

Data yang digunakan sebagai masukan adalah data pelanggan, data kebaya, data jenis kebaya, data ukuran kebaya, data warna kebaya, data stok kebaya, dan data penyewaan.

### **2. Proses**

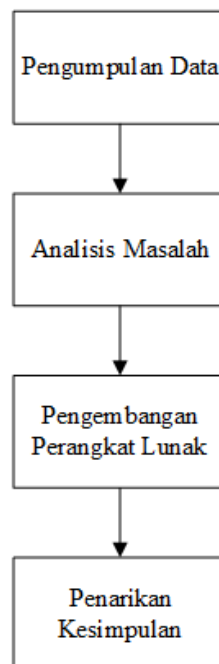
Proses yang terjadi dalam sistem adalah pengelolaan data pelanggan, data kebaya, data jenis kebaya, data ukuran kebaya, data stok kebaya, dan data warna kebaya; serta transaksi penyewaan.

### 3. Keluaran

Dokumen keluaran berupa laporan data pelanggan, data stok kebaya, dan data penyewaan dengan format \*.pdf.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif, karena sifat deskriptif memiliki tujuan untuk menggambarkan secara sistematis sebuah fakta dan karakteristik sebuah objek atau subjek yang diteliti secara tepat. Metode penelitian ini memiliki dua tahap, yaitu pengumpulan data dan pembangunan perangkat lunak. Metode ini digunakan karena sesuai dengan penelitian pada pembangunan sistem penyewaan kebaya yang akan dibangun berdasarkan fakta-fakta dan informasi yang sistematis, faktual, dan akurat [7]. Adapun tahapan dalam melakukan penelitian seperti terlihat pada Gambar 1.1.



**Gambar 1. 1 Skema Penelitian [7]**

### 1.5.1 Pengumpulan Data

Metode yang digunakan untuk melakukan pengumpulan data pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

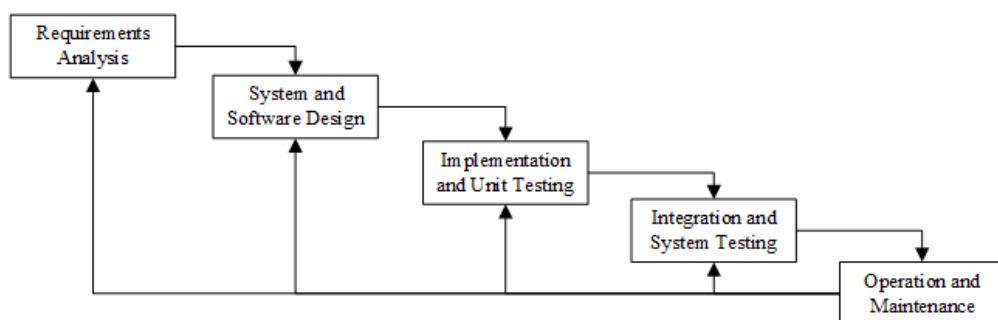
1. Observasi, mengumpulkan data dengan cara mengamati objek bagian dari penelitian secara langsung.
2. Wawancara, mengumpulkan data melalui tanya-jawab dengan pihak-pihak yang bersangkutan di CV. Tiga Sahabat. Hal tersebut dilakukan pada bulan April 2018.
3. Dokumentasi, mencatat data-data yang diperlukan, seperti sejarah instansi, aktivitas instansi, serta data-data lainnya yang berhubungan dengan kegiatan kerja praktek.

### 1.5.2 Analisis Masalah

Menganalisis masalah yang terjadi di CV. Tiga Sahabat pada proses pengelolaan data stok kebaya dan *monitoring* data penyewaan kebaya.

### 1.5.3 Pembangunan Perangkat Lunak

Pembangunan perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan model *waterfall* yang terdiri dari lima tahap yang secara berurutan diselesaikan untuk mengembangkan perangkat lunak. Metode tersebut dipilih karena . Adapun ilustrasi model *waterfall* terlihat pada Gambar 1.2.



Gambar 1. 2 Model Waterfall [4]

Berikut adalah penjelasan dari setiap tahap dari model *waterfall*.

a. *Requirements Analysis and Definition*

Proses analisis dari masalah yang ada di CV. Tiga Sahabat. Hasil dari analisis data ini akan menjadi masukan untuk *Design* dan *Implementation*.

b. *System and Software Design*

Proses perancangan sistem informasi penyewaan baju kebaya dimulai berdasarkan hasil proses analisis yang telah selesai dilakukan pada tahap sebelumnya, sehingga data yang ada dapat dirancang dengan baik sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

c. *Implementation and Unit Testing*

Proses pengimplementasian terhadap hasil dari proses *design*, yaitu perancangan sistem informasi penyewaan baju kebaya, dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, dan *MySQL* sebagai *database*.

d. *Integration and System Testing*

Proses pengetesan dari sistem informasi penyewaan baju kebaya yang telah dibuat pada tahap *implementation* sebelumnya, untuk mengecek apakah sistem sudah sesuai dengan *requirements* yang dibutuhkan oleh perusahaan atau belum.

e. *Operation and Maintenance*

Proses perbaikan dari hasil implementasi apabila terjadi kesalahan ataupun penambahan apabila perusahaan memberikan *requirements* baru terhadap sistem informasi penyewaan baju kebaya yang telah dibuat.

#### **1.5.4 Penarikan Kesimpulan**

Membahas mengenai hasil dari penelitian di CV. Tiga Sahabat, apakah sudah bisa menyelesaikan masalah yang ada atau belum.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika yang digunakan dalam penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut.

## BAB 1 PENDAHULUAN

Membahas masalah umum yang mencakup mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan pada penelitian ini.

## BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Membahas mengenai profil perusahaan CV. Tiga Sahabat, yang meliputi sejarah perusahaan, logo perusahaan, struktur organisasi, serta landasan teori.

## BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Membahas mengenai analisa perancangan aplikasi yang digunakan dalam pembahasan masalah. Selain itu juga berisi analisis perangkat lunak yang sedang berjalan, analisis proses, analisis kebutuhan non-fungsional, analisis kebutuhan pengguna, analisis kebutuhan perangkat keras, skema relasi. Serta perancangan sistem yang terdiri dari perancangan ERD, perancangan aliran informasi menggunakan DFD, spesifikasi proses, kamus data, perancangan antarmuka, dan implementasi sistem.

## BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN

Membahas mengenai hasil dari penelitian di CV. Tiga Sahabat serta memberi masukan mengenai pengembangan aplikasi untuk penelitian selanjutnya.