# BAB III

# PROFIL PERUSAHAAN

## Objek Penelitian

### Sejarah Singkat Perusahaan

Krakaline beridiri pada tahun sekitar tahun 2010 dengan kantor perusahaan yang kecil dan berlokasi di Dipatiukur bawah. Setelah tahun 2014 mulai pindah ke kawasan yang lebih ramai di depan kampus Universitas Komputer tepatnya bersebelahan dengan IndoPoint. Selang 3 tahun, kantor berpindah ke Dipatiukur no.72 dengan ruangan kantor dan halaman parker yang lebih besar.

### Visi dan Misi Perusahaan

### Visi

### Menjadi perusahaan tranportasi terdepan dengan layanan terbaik dan bermanfaat bagi masyarakat dan lingkungan.

### Misi

1. Menjadi perusahaan tranportasi dengan kualitas layanan terbaik.
2. Menjadi perusahaan yang mampu memberikan kenyamanan dan keamanan penumpang dalam perjalanan.
3. Menjadi perusahaan yang mengedapankan kepuasan penumpang.

### Struktur Organisasi Perusahaan

**Gambar 3.1 Struktur Organisasi**

### Deskripsi Tugas

1. ***Supervisor***

1. Melaksanakan kebijakan perusahaan secara keseluruhan.

2. Melakukan pengawasan secara menyeluruh kesetiap karyawan.

1. ***Ticketing***

1. Memberikan informasi mengenai harga tiket, jadwal perjalanan.

2. Membuat *Invoice* tiket kemudian diserahkan bersama uang ke keuangan.

3. Menyerahkan tiket kepada *customer.*

1. ***Accounting***

1. Menyiapkan dana untuk operasional perusahaan.

2. Menerima modal untuk kas perusahaan.

3. Menerima Rekap *Invoice* tiket dan *Invoice shuttle.*

1. ***Marketing***
2. Bertanggung jawab penuh dalam menjalankan fungsi dan tugas sebagai kepala bagian marketing kepada supervisor.
3. Melaporkan hasil kerja bagian marketing kepada supervisor secara berkala.
4. ***CSO***
5. Menerima penumpang.
6. Melayani kritik dan saran penumpang.

## Metode Penelitian

### Desain Penelitian

Desain penelitian meliputi perencanaan dan kajian seperti observasi wawancara dan analisis data.

### Jenis dan Metode Pengumpulan Data

### Sumber Data Primer

Data primer berasal dari pengumpulan data di lapangan adalah pengumpulan data Observasi dan Wawancara.

1. Observasi lapangan:Mengadakan peninjauan langsung ke tempat yang berkaitan dengan pembahasan masalah.
2. Wawancara : Dengan mencari informasi yang berkaitan dengan pembahasan secara langsung kepada pegawai yang berkaitan dengan masalah yang dibahas.

### Sumber Data Sekunder

Data sekunder yang merupakan pendukung data primer ini didapatkan secara acak melalui internet, buku, dan lain-lain.

### Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Dalam pembuatan sistem informasi, perlu digunakan suatu metodologi yang dapat digunakan sebagai pedoman bagaimana dan apa yang harus dikerjakan selama pembuatan sistem antara lain, metode pendekatan sistem dan pengembangan sistem.

Dalam penelitian ini metode pendekatan sistem yang digunakan ialah metode pendekatan berorientasi objek dan untuk mengembangkan sistem informasinya menggunakan metode pengembangan *SDLC* model *Prototyping*.

**Gambar 3.1 Model *Prototyping*.**

**(Sumber : *Prototyping and software development approaches* [l,p. 21])**

Proses penjabaran *Prototyping Circle* diatas :

1. ***Gathering & Refinement****,* proses yang pertama dilakukan adalah melakukan pertemuan untuk mengumpulkan informasi tentang alur kerja izin prinsip, dan menganalisis alur dokumen yang berjalan.
2. ***Quick Design****,* setelah informasi dirasa cukup penulis membuat desain awal Sistem Informasi Absensi
3. ***Building & Prototyping****,* setelah desain sesuai, penulis melakukan pembuatan *prototype* dariSistem Informasi Absensi.
4. ***Costumer Evaluation of Prototyping****,* penulis melakukan persentasi Sistem Informasi Absensi terhadap pihak *staff* Krakaline, setelah itu kami melakukan evaluasi agar sistem informasi ini menjadi lebih sempurna dan sesuai dengan yang diharapkan.
5. ***Refining prototyping****,* penulis melakukan evaluasi sistem berdasarkan kesepakatan yang telah di buat saat melakukan persentasi Sistem Informasi Absensi.
6. ***Engineer Product****,* setelah pihak Krakaline merasa sistem informasi penulis sesuai harapan, maka penulis akan melakukan penyerahan Sistem Informasi Absensi kepada pihak Krakaline