

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan hasil pembangunan sistem informasi pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk khususnya di *departemen maintenance* yang telah dilakukan, maka penulis memberikan beberapa kesimpulan dan saran yang nantinya dapat berguna untuk memberikan catatan maupun pengembangan kembali agar sistem yang sudah ada dapat berjalan lebih optimal :

1. Dengan adanya sistem informasi *helpdesk maintenance* dapat membantu pejabat toko dalam melaporkan kerusakan yang terjadi dan membantu *maintenance* dilapangan *memonitoring* semua laporan kerusakan dari pihak toko.
2. Dengan adanya sistem informasi *helpdesk maintenance* dapat membantu *maintenance* dalam penginputan *checklist* dan penyimpanan *checklist* tidak selalu hilang
3. Dengan adanya sistem informasi *helpdesk maintenance* mempersingkat waktu administrasi dalam pembuatan estimasi kerusakan tanpa harus menunggu *maintenance* lapangan datang ke kantor.

## 5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang penulis sampaikan untuk pengembangan sistem yang menjadi lebih baik dan optimal yaitu :

1. Diharapkan kedepannya dalam tahap pengembangan sistem untuk dapat menambahkan fasilitas yang lebih lengkap seperti proses approval.
2. Diharapkan kedepannya sistem ini bisa terintegrasi dengan bagian area dan keuangan.
3. Perlu adanya pengembangan dan pemeliharaan yang lebih baik lagi terhadap sistem yang telah dibuat, sehingga sistem dapat dipergunakan sesuai dengan kebutuhan.