

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang pesat sekarang ini, membuat kita untuk lebih membuka diri dalam menerima perubahan-perubahan yang terjadi akibat kemajuan dan perkembangan tersebut. Dalam masa persaingan yang sedemikian ketatnya sekarang ini, menyadari sumber daya manusia merupakan modal utama dalam suatu usaha, maka kualitas tenaga kerja harus dikembangkan dengan baik.

Dinas Komunikasi dan Informatika kota Bandung merupakan sebuah lembaga teknis daerah dibentuk berdasarkan peraturan daerah kota Bandung nomor 12 tahun 2007, pada tanggal 4 Desember 2007 serta merupakan penggabungan satuan kerja pemerintah dinas (SKPD) dan kantor di lingkup pemerintahan kota Bandung yaitu Dinas Informasi dan Komunikasi dengan Kantor Pengolahan Data Elektronik (KPDE). Bakominfo berdiri sejak diberlakukannya perda nomor 12 tahun 2007 tentang pembentukan dan susunan organisasi di dinas daerah kota Bandung.

Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung merupakan pusat dari pengembangan sistem yang ada di kota Bandung, selain itu Dinas Komunikasi Dan Informatika juga pemegang aplikasi yang di pergunakan untuk menampung

semua keluhan masyarakat. Dinas Komunikasi Dan Informatika harus dapat menyediakan sistem yang memumpuni dan juga mudah untuk di akses oleh masyarakat kota bandung. Selain itu penyebaran informasi juga harus menjadi fokus Dinas Komunikas Dan Informatika agar masyarakat tidak ketinggalan informasi tentang aplikasi atau perangkat yang bisa mereka gunakan untuk mempermudah dalam menyampaikan keluhan, masukan dan aspirasi mereka agar kota bandung semakin baik dalam pelayanan masyarakat.

Dinas Komunikasi Dan Informatika merupakan instansi pemerintahan yang berada dibawah kepemimpinan wali kota, yang menjadi tujuan didirikannya dinas komunikasi dan informatika adalah untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat maupun instansi pemerintahan terkait untuk mendapatkan informasi, menyampaikan keluhan, aspirasi dan masukan untuk pemerintah.

Sistem yang berjalan di Dinas Komunikasi Dan Informatika sudah bersifat terkomputerisasi, dimana semua data sudah diproses di dalam database. Sehingga data yang tersimpan sudah teratur dan waktu yang digunakan untuk mencari data cukup efektif, tetapi kendala yang sering dikeluhkan oleh masyarakat dan pengembangnya adalah server LAPOR! ini sering *down* karena terlalu banyak akses, tentu ini akan membuat masyarakat kesulitan dalam hal penyampaian keluhan dan aspirasi untuk pemerintah.

Berdasarkan hal di atas penulis mengangkat judul “Analisis Sistem Informasi LAPOR! di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung”. Adapun alasan penulis mengangkat judul tersebut karena penulis merasa tertarik untuk mencari kelemahan dari aplikasi LAPOR!. Hal ini mendorong penulis untuk memilih judul tersebut.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Berdasarkan analisis sistem informasi yang berjalan di perusahaan *server* yang digunakan sering *down*.
2. Pemanfaatan sistem informasi atau aplikasi dalam mendukung aktivitas sehari-hari.
3. Masalah - masalah yang dihadapi pada sistem informasi atau aplikasi.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Mengapa sistem informasi yang berjalan di perusahaan *server* yang digunakan sering *down*?
2. Bagaimana pemanfaatan sistem informasi atau aplikasi dalam mendukung aktivitas sehari-hari?
3. Apa saja masalah masalah yang dihadapi pada sistem informasi atau aplikasi?

1.3. Maksud dan Tujuan

Penulis tentu saja mempunyai maksud dan tujuan dalam pelaksanaan kerja praktek selain untuk memenuhi syarat mata kuliah dan juga mencari pengalaman. Untuk mengetahui bagaimana dunia kerja. Jadi adapun maksud dan tujuannya adalah:

1.3.1. Maksud

Maksud dari pelaksanaan kerja praktek di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung adalah untuk memperoleh data, mengolah dan menganalisis sistem pengaduan publik yang sedang berjalan. Yaitu, aplikasi LAPOR! Sesuai dengan analisis sistem yang berjalan.

1.3.2. Tujuan

1. Tujuan dari pelaksanaan kerja praktek ini, yaitu untuk mengetahui bagaimana gambaran umum Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung.
2. Dan juga untuk mengetahui sejauh mana peranan sistem atau aplikasi yang digunakan dalam pengaduan public di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung.

1.4. Batasan masalah

Adapun batasan permasalahan berdasarkan analisis sistem adalah :

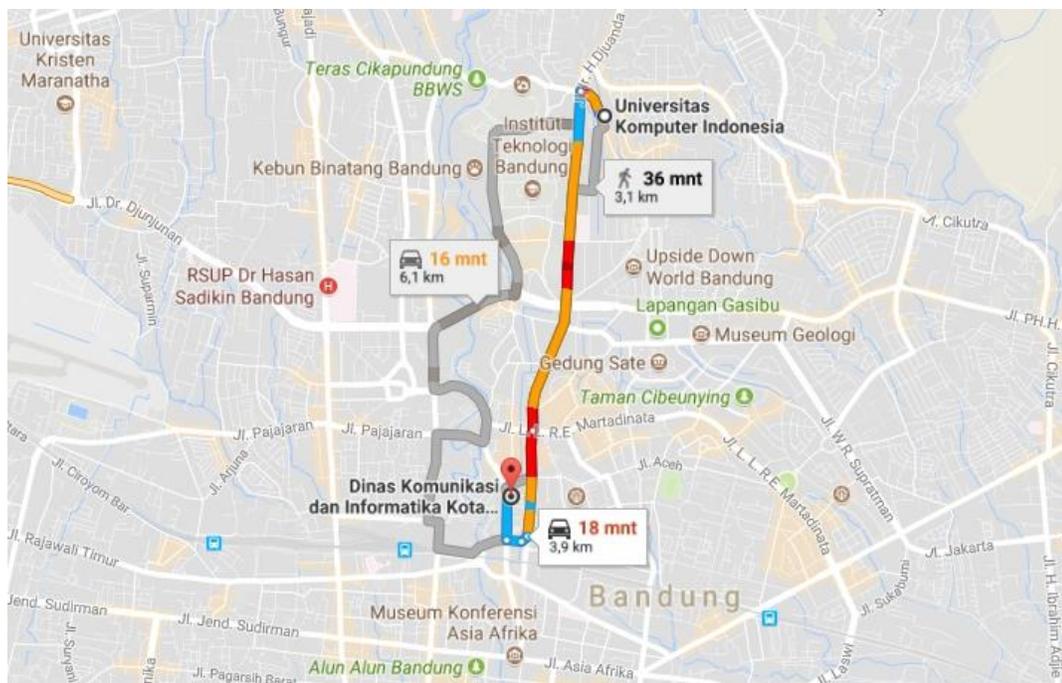
1. Hanya sebatas menganalisis sistem yang sedang berjalan, tidak membahas mengenai sistem yang diusulkan dan rancangan produk atau aplikasi.

2. Hanya menganalisis sistem informasi LAPOR! yang bisa dijangkau dari beberapa media untuk memaksimalkan informasi yang ada di masyarakat dan memaksimalkan kerja karyawan tanpa adanya kendala. Seperti, situsnya yang sulit diakses.
3. Membahas masalah-masalah yang dihadapi pada sistem informasi atau aplikasi.

1.5. Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

Lokasi kerja praktek ini dilakukan di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung Yang Beralamatkan Di Jalan Wastukencana Nomer 2 Kota Bandung.

Dibawah ini arah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung Dari Universitas Komputer Indonesia pada google maps :



Gambar 1. 1 Lokasi Kerja Praktek
Sumber : www.google.co.id/maps

