

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Setelah melakukan kegiatan kerja praktek lapangan di Diskominfo Kota Bandung penulis dapat menyimpulkan bahwa :

Sistem LAPOR! Ini sudah terkomputerisasi, tetapi masalah utama yang sering di keluhkan adalah server yang sering down, sehingga sistemnya sulit untuk di akses. Penyebab utama dari server yang sering down yaitu sistem LAPOR! Masih menggunakan satu databe untuk seluruh kota di indonesia.

#### **5.2. Saran**

##### **5.2.1. Saran untuk instansi / atau perusahaan (Diskominfo Kota Bandung)**

1. Dikarenakan server aplikasi lapor! seringkali down karena setiap pengaduan di seluruh kota yang ada di Indonesia memiliki satu data base, penulis menyarankan bagaimana kalau disetiap kota memiliki database sendiri yang langsung terhubung ke database pusat.
2. Saran penulis, seharusnya setiap beberapa bulan sekali pegawai menganalisis sistem lapor! biar tau masalah apa saja yang dialami oleh aplikasi. Sehingga bisa memperbaiki masalah-masalah yang ada.