

## **BAB IV**

### **ANALISIS KERJA PRAKTEK**

#### **4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan**

Analisis prosedur yang sedang berjalan merupakan kegiatan menganalisa prosedur-prosedur kerja yang terjadi pada sistem yang sedang berjalan pada perusahaan. Adapun hasil dari kegiatan analisis ini berupa urutan kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh Bank Bjb Syariah KCP Patrol dalam kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan pengolahan data. Adapun urutan prosedur **Analisis Sistem Informasi Pembukaan Rekening pada Bank Bjb Syariah KCP Patrol** yang sedang berjalan sebagai berikut.

##### **4.1.1. Prosedur Pembukaan Rekening**

1. Calon Nasabah mendapatkan Formulir (Akad) Pembukaan Rekening Tabungan Perorangan dari Customer Service.
2. Calon nasabah mengisi Formulir (Akad) Pembukaan Rekening Tabungan Perorangan dan menyerahkan persyaratan (Seperti Foto kopi KTP, dsb).
3. Calon Nasabah menyerahkan kembali Formulir (Akad) Pembukaan Rekening Tabungan Perorangan yang sudah terisi beserta persyaratannya kepada Customer Service.
4. Customer Service melakukan pengecekan berkas, dan pengecekan nomor CIF nasabah, apakah nasabah tersebut sudah punya nomor CIF atau belum. Dikarenakan hanya boleh ada satu nomor CIF di bank yang sama, walaupun tempatnya berbeda, apabila data nasabah lengkap maka customer service akan

menginput data yang di otorisasi tersebut kedalam komputer untuk di otorisasi Manager Operasional, jika tidak maka data calon nasabah akan di kembalikan.

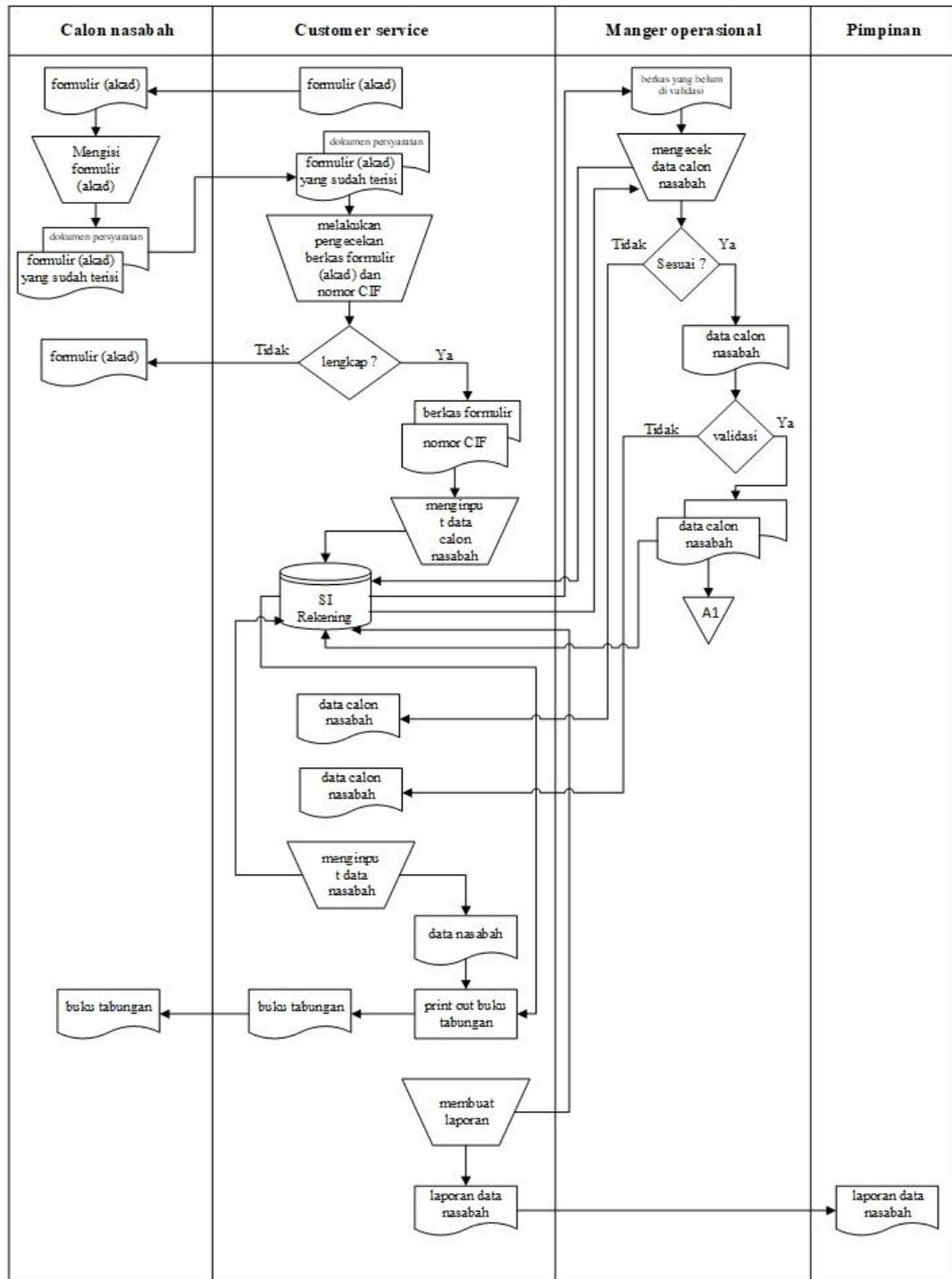
5. Manager Operasional akan mengecek data calon nasabah yang ada didalam database dengan data pada berkas-berkas formulir (Akad) yang belum di validasi. Jika datanya tidak sesuai maka berkas formulir akan dikembalikan kepada Customer Service untuk diperbaiki, jika sama maka Manager Operasional akan memvalidasi berkas formulir (Akad) untuk dijadikan arsip.
6. Customer Service menginput data nasabah baru kedalam database.
7. Customer Service memrintout buku tabungan dan memberikannya kepada nasabah baru.
8. Nasabah menerima buku tabungan dari Customer Service dan sudah terdaftar sebagai nasabah di Bank.
9. Bagian Customer Service membuat laporan data nasabah untuk diserahkan kepada pimpinan.

#### **4.2. Metode Pendekatan yang digunakan untuk melakukan Analisis**

Metode pendekatan pada Analisis Sistem Informasi Pembukaan Rekening Pada Bank Bjb Syariah KCP Patrol menggunakan pendekatan terstruktur. Pendekatan terstruktur adalah pengembangan sistem yang mengikuti tahapan – tahapan pengembangan sistem (*System Development Life Cycle*) dengan alat bantu dan teknik pengumpulan data.

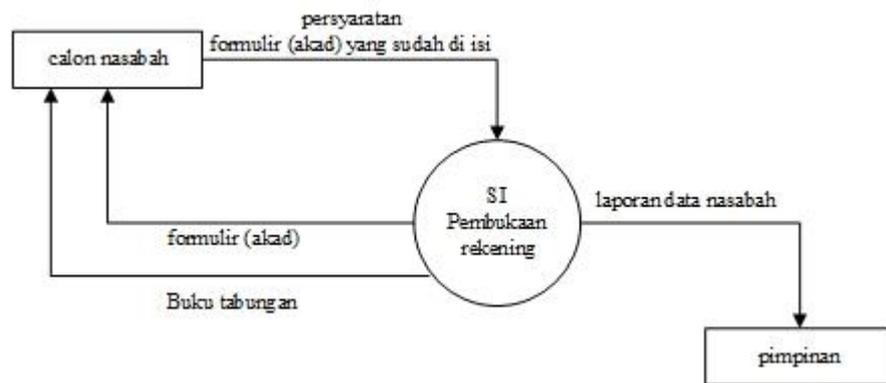
Alat bantu yang digunakan dalam Analisis Sistem Informasi Pembukaan Rekening Pada Bank Bjb Syariah KCP Patrol yaitu :

1. Terstruktur
  - a. Flowmap



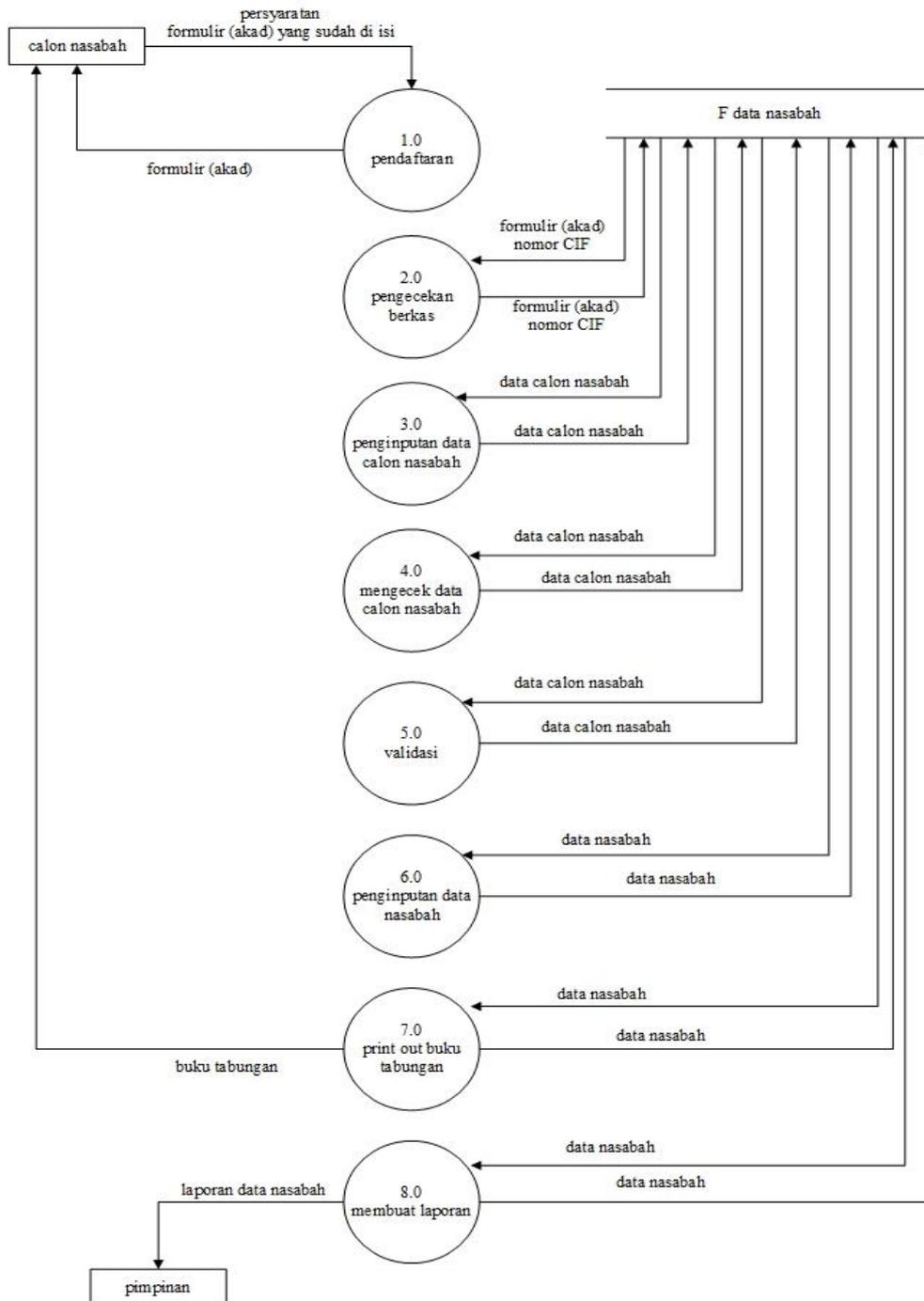
Gambar 4.1 Flowmap

## b. Diagram Konteks



Gambar 4.2 Diagram Konteks

## c. Data Flow Diagram



Gambar 4.3 Data Flow Diagram

### 4.3. Evaluasi Sistem yang Berjalan

Setelah melewati beberapa tahapan analisis terhadap sistem informasi yang sedang berjalan pada Bank Bjb Syariah KCP Patrol, maka dapat diketahui kelemahan-kelemahan yang terjadi pada sistem pembukaan rekening Nasabah baru, maka penulis merinci masalah yang dihadapi adalah :

NO	Permasalahan	Pemecahan
1.	Masih ada media penyimpanan dengan menggunakan arsip, arsip membutuhkan tempat yang besar dan kemungkinan juga terjadinya kerusakan terhadap arsip	Dengan menggunakan database yang terkomputerisasi menghemat penyimpanan data dan lebih aman dalam penyimpanan data serta mudah dalam pencarian data
2.	Pekerjaan customer service yang lebih berat karena harus melakukan penginputan data 2 kali	Dengan nasabah mengisi langsung dan manger operasioanal yang melakukan persetujuan secara langsung maka akan dapat meminimalisir pekerjaan customer service
3.	Nasabah mengisi formulir pembukaan rekening dengan manual dan kemudian diinputkan kembali oleh customer service secara terkomputerisasi, dalam proses penginputan data kedalah database bisa memungkinkan customer service salah dalam membaca huruf sehingga terjadi kesalahan pada penginputan data	Dengan nasabah mengisi langsung secara terkomputerisasi akan meminimalisir kesalahan pada saat penginputan data

*Tabel 4.4 Evaluasi Sistem yang sedang berjalan*