

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dengan adanya analisis Sistem Informasi Pembukaan Rekening pada Bank Bjb Syariah KCP Patrol, diharapkan dapat mencapai kinerja yang diharapkan. Setelah penulis menganalisa dan mempelajari permasalahan yang terjadi di tempat kerja praktek, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses pengisian formulir dan penginputan data calon nasabah baru terjadi 2 kali.
2. Dapat mengetahui Sistem Pembukaan Rekening Tabungan yang berjalan pada Bank Bjb Syariah KCP Patrol sebelum dianalisis.
3. Dapat memudahkan Customer service dalam pelayanan kepada nasabah dan dapat memudahkan dalam pengarsipan.

5.2. Saran

Dalam hal ini penulis memberikan saran yang ditujukan untuk

keberhasilan proses pembukaan rekening tabungan. Saran tersebut antara lain yaitu:

1. Customer service dalam menginput data nasabah ke dalam komputer di harus lebih teliti dan hati-hati agar data yang di isi oleh nasabah di formulir sama dengan data yang di input di dalam komputer/sistem.
2. Untuk kedepannya Bank Bjb Syariah KCP Patrol khususnya dalam menangani nasabah yang akan membuka rekening harus dilakukan secara

optimal, agar tidak ada lagi kesalahan dalam menginput data nasabah maupun dalam menyimpan arsip.

3. Pihak Bank harus lebih mengerti tentang IT agar proses yang masih manual bisa menjadi terkomputerisasi.