

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dalam era perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang demikian cepat, masyarakat modern memerlukan adanya sarana komunikasi yang handal dan canggih. Sarana komunikasi yang dibutuhkan tersebut harus berorientasi untuk memenuhi kebutuhan layanan yang berlaku tidak saat ini, namun juga diorientasikan untuk memenuhi kebutuhan layanan dimasa mendatang. Untuk memenuhi kebutuhan ini diperlukan suatu jaringan yang handal dengan kapasitas tampung bandwidth yang besar dan kemudahan dalam penambahan kapasitas, performansi yang lebih baik, tingkat ketersediaan yang tinggi dan fleksibilitas yang baik.

PT. TELKOM sebagai satu-satunya Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dalam bidang telekomunikasi tidak mau tertinggal dari perkembangan teknologi. PT. TELKOM membuat terobosan dengan meluncurkan produk terbarunya, yaitu Speedy. Maraknya Internet Service Provider (ISP) dalam memberikan akses internet sekaligus merupakan indikator bahwa akses internet merupakan trend bisnis ke depan.

Dengan bantuan aplikasi My Indihome yang dibuat oleh PT.TELKOM sendiri sangat memberi pengaruh yang signifikan terhadap kualitas pelayanan dan juga jaringan yang dilakukan oleh PT.TELKOM, tidak dapat dipungkiri

bahwasanya telkonlogi dibidang internet dan juga android berkembang secara pesat.

Hal inilah yang melatarbelakangi penulis ingin menganalisis penggunaan aplikasi My Indihome berbasis android dengan judul “ **Analisis Sistem Penggunaan Aplikasi MyIndihome Pada PT.Telkom Indonesia Cabang Kopo Sayati** ”

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan, terdapat beberapa permasalahan, diantaranya :

1. Aplikasi MyIndihome gagal dijalankan apabila tidak di update atau di perbarui.
2. Aplikasi MyIndihome berhenti secara tiba-tiba.
3. Aplikasi MyIndihome tidak bisa melakukan login.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana mengatasi agar aplikasi MyIndihome mendapat pemberitahuan update ?
2. Bagaimana cara mengatasi agar aplikasi Myindihome tidak berhenti secara tiba-tiba?
3. Bagaimana cara mengurangi bahkan menghilangkan gagal login pada aplikasi MyIndihome ?

### **1.3. Maksud dan Tujuan**

#### **1.3.1. Maksud**

Maksud dilaksanakan Praktek Kerja Lapangan adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di bangku perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan, adapun tujuan dilaksakannya kerja paraktek adalah :

1. Memberikan praktek pengalaman kerja secara langsung serta menggali berbagai masalah/pekerjaan yang timbul di lapangan.
2. Ingin mengetahui bagaimana sistem yang berjalan sesungguhnya.
3. Meningkatkan keterampilan dan wawasan baik secara teknis maupun hubungan kemanusiaan.

#### **1.3.2. Tujuan**

Adapun tujuan dilaksakannya kerja paraktek adalah :

1. Untuk memberikan solusi agar aplikasi MyIndihome berjalan dengan baik.
2. Untuk mengatasi crash nya aplikasi MyIndihome.
3. Mengurangi gagal login pada aplikasi MyIndihome.

#### 1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah yang kami teliti adalah sebatas hanya pada analisis *system* dan prosedur pemasaran dan pelayanan jaringan internet Telkom Speedy saja melalui aplikasi My Indihome, dikarenakan kami tidak diperkenankan untuk melihat databasenya dengan alasan keaman, olehkarena itu kami hanya memberi penjelasan tentang garis besarnya saja.

#### 1.5. Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

Kerja praktek kami dilakukan dari mulai tanggal 1 Agustus 2017 s/d 30 Agustus 2017. Yang berlokasi di Jl. Raya Soreang Kopo No.182, Sayati, Margahayu, Bandung, Jawa Barat 40228.

**Tabel 1.1.** Kegiatan Kerja Lapangan di PT.Telkom

No	Kegiatan	1 Agustus s/d 30 Agustus 2017			
		Agustus			
		1	2	3	4
1	Pengenalan Kegiatan Kerja				
2	Pengumpulan Data				
3	Analisis Sistem				
4	Evaluasi Sistem				