

# DAFTAR ISI

## LEMBAR PENGESAHAN

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	v
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	vi

## **BAB I PENDAHULUAN**..... 1

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	2
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	2
1.2.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Maksud dan Tujuan .....	3
1.3.1. Maksud.....	3
1.3.2. Tujuan .....	3
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek .....	4

## **BAB II LANDASAN TEORI**..... 5

2.1. Pengertian Analisis.....	5
2.1.1. Alat Bantu Analisis.....	6
2.2. Pengertian Sistem.....	6
2.2.1. Klasifikasi Sistem .....	7
2.2.2. Karakteristik Sistem.....	8
2.3. Pengertian Analisis Sistem.....	9

## **BAB III PROFIL PERUSAHAAN**..... 10

3.1. Objek Penelitian .....	10
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	10
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	11
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	12

3.1.4.	Deskripsi Tugas .....	13
3.2.	Metode Penelitian.....	17
3.2.1.	Desain Penelitian .....	17
3.2.2.	Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	18
3.2.3.	Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem .....	19
 <b>BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK.....</b>		<b>20</b>
4.1.	Analisis Sistem Yang Berjalan .....	20
4.1.1.	Prosedur / Tahapan .....	20
4.1.1.1.	Prosedur Registrasi/Daftar Indhome.....	20
4.1.1.2.	Prosedur Laporan Gangguan.....	22
4.1.1.3.	Prosedur Cek Tagihan.....	22
4.1.1.4.	Prosedur Info dan Bonus .....	22
4.1.1.5.	Prosedur Point Reward .....	23
4.1.1.6.	Prosedur Info Layanan Tambahan .....	23
4.1.2.	Metode Pendekatan.....	23
4.1.2.1.	Use Case Diagram.....	23
4.1.2.2.	Scenario .....	24
4.1.2.3.	Activity Diagram.....	29
4.2.	Evaluasi Sistem yang Berjalan .....	37
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>38</b>
5.1	Kesimpulan.....	38
5.2	Saran.....	39

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**