

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. PT. Telkom adalah perusahaan terbesar di Indonesia yang bergerak dibidang telekomunikasi yang bertujuan melayani pelanggannya sebaik mungkin dengan pelayanan yang seramah dan seefisien mungkin. Selain itu PT. Telkom adalah perusahaan telekomunikasi terbaik di Indonesia terbukti dengan diperolehnya berbagai penghargaan baik yang berskala nasional maupun internasional.
2. Pada saat melakukan Praktek Kerja Lapangan kami melakukan kegiatan rutin yaitu kegiatan yang dikerjakan secara terus menerus atau continue. Kegiatan rutin yang dikerjakan kami selama melaksanakan Praktek Kerja Lapangan antara lain pembagian kerja oleh pembimbing dan intruksi apa yang akan dilakukan pada saat itu, input data pelanggan secara manual melalui star klik apabila terjadi error atau gangguan pada aplikasi my indhome, dan juga melakukan koreksi di setiap jaringan sekitar wilayah Kopo Sayati. Kegiatan ini memang tidak dilakukan setiap hari dan hanya pada saat-saat tertentu saja. Tetapi kegiatan ini selalu dikerjakan secara terus menerus.
3. Tidak hanya kegiatan rutin yang dilakukan oleh kami saat melakukan Praktek Kerja Lapangan, tetapi kami juga melakukan kegiatan insidentil. Kegiatan insidentil adalah kegiatan yang dikerjakan sesekali saja. Kegiatan

insidental yang kami kerjakan ketika melakukan Praktek Kerja Lapangan adalah survey SPEEDY. Survey ini dilakukan untuk mengetahui kira-kira daerah mana saja di daerah Bandung Selatan yang cocok untuk dibangun tower jaringan SPEEDY karena PT. Telkom sedang mengadakan program baru tentang SPEEDY.

4. Aplikasi My Indihome adalah terobosan baru yang digalangkan oleh PT. Telkom, terbukti setelah kurang lebih 2 taun sejak pertama kalinya aplikasi tersebut dirilis sudah banyak konsumen yang merasa sangat puas dan sangat terbantu oleh adanya aplikasi tersebut. Dengan aplikasi tersebut, para pelanggan setia Telkom tidak perlu datang ke plasa Telkom terdekat untuk melakukan permintaan ataupun laporan gangguan jaringan juga pemasangan jaringan baru, para pelanggan cukup masuk kedalam aplikasi yang sudah disediakan oleh PT. Telkom dan mereka dapat melakukan laporan gangguan jaringan tanpa harus datang ke Plasa Telkom dan juga tanpa harus antri, ditambah lagi dengan adanya hiburan didalam aplikasi tersebut membuat para pelanggan semakin antusias dan juga terbantu dengan adanya aplikasi tersebut.

## **5.2 Saran**

1. Dalam mengerjakan tugas yang diberikan kita harus mengerjakannya dengan suka hati, kita tidak boleh memilih-milih pekerjaan. Dalam setiap pekerjaan tentu saja ada suka dan dukanya, tetapi kita harus tetap professional dalam mengerjakan tugas yang diberikan kepada kita.

2. Dan kepada mahasiswa selama menjalankan Praktek Kerja Lapangan agar bersikap ramah dan menjaga perilaku seperti tidak terlambat datang ke kantor, menjalankan peraturan yang berlaku di lingkungan kerja, menghormati pimpinan dan pembimbing Praktek Kerja Lapangan, menghargai para pegawai yang ada. Karena bagaimanapun sikap dan perilaku kita tentu saja dinilai. Karena dalam menjalankan Praktek Kerja Lapangan kita tidak hanya membawa diri kita tetapi almamater kita yaitu UNIKOM.
3. Sebagai perusahaan yang sangat besar tentu saja PT. Telkom harus memberikan pelayanan terbaik kepada setiap pelanggannya, salah satu caranya adalah dengan memperbaiki secepatnya apabila terjadi *Error* ataupun *Bug* yang terjadi pada aplikasi My Indihome. Karna jutaan pelanggan menggunakan aplikasi tersebut. Terutama bagi mereka yang sibuk dan tidak bias datang langsung ke Plasa Telkom terdekat.
4. Masalah seperti gagal Login pada aplikasi my indihome sebaiknya segera di selesaikan dan tidak dibiarkan berlarut-larut.