

BAB IV

ANALISIS KERJA PRAKTEK

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan

Pada bab sub bab ini akan dijelaskan mengenai hasil analisis sistem penggunaan aplikasi MyIndihome pada PT.Telkom Indonesia cabang kopo sayati.

4.1.1. Prosedur / Tahapan

Analisis prosedur merupakan kegiatan menganalisis prosedur-prosedur kerja yang terjadi pada sistem yang sedang berjalan. Adapun hasil dari kegiatan analisis ini berupa gambaran nyata dari urutan kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh unit-unit organisasi khususnya dalam kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan pengolahan data. Adapun prosedur kerja pada sistem yang sedang berjalan adalah sebagai berikut.

Prosedur Penggunaan Aplikasi MyIndihome

4.1.1.1. Prosedur Registrasi/Daftar Indhome

1. Anda harus menginstall terlebih dahulu aplikasi myindihome yang ada di google playstore.
2. Setelah di install, lalu buka aplikasi tersebut dan anda akan di dialihkan ke halaman Home (halaman utama).
3. Dalam halaman ini anda pilih menu registrasi dan klik “ buat akun “ bila belum mempunyai akun.

4. Lalu anda diminta untuk memasukan Nama, E-mail, Password, Re-autentifikasi Password, No. Handphone.
5. Kemudian tekan tombol “ Sign Up “.
6. Anda akan mendapatkan kode verifikasi dari SMS untuk login.
7. Setelah mendapat kode verifikasi, kembali lagi pada menu registrasi lalu masukan email dan password tersebut.
8. Setelah login anda bisa memilih menu pilih paket, maka anda akan masuk pada halaman informasi registrasi. Disini anda akan mendapatkan informasi harga paket yang tertera.
9. Jika pake sudah di pilih, maka anda di minta untuk verifikasi identitas. Verifikasi identitas menggunakan KTP anda dan tanda tangan elektrik, kemudian klik lanjutkan.
10. Setelah KTP berhasil di verifikasi, maka anda akan memasuki halaman “ Metode Pembayaran “. Anda bisa memilih metode pembayaran, pilih Kartu Kredit atau Non Kartu Kredit.
11. Terakhir anda akan dialihkan pada halaman validasi pelanggan, dengan ditandai adanya ucapan terima kasih telah melakukan registrasi Indihome. Dimana selanjutnya, pihak teknisi akan mendatangi lokasi pemasangan anda.

4.1.1.2. Prosedur Lapor Gangguan

1. Pada halaman Beranda setelah login. Pilih *icon* “Lapor Gangguan”
2. Setelah masuk halam input lapor gangguan
 - Pilih nomor utama produk yang mengalami gangguan dan pilih keluhan.
 - Masukkan *contact number* yang dapat dihubungi dengan segera.
 - Check Box Menyetujui.
 - Setelah memasukan data “Lapor Gangguan” lalu klik tombol “LAPOR” kemudian akan tampil notifikasi yang menunjukkan bahwa lapor gangguan telah diterima.

4.1.1.3. Prosedur Cek Tagihan

1. Pada halaman beranda, pilih *icon* “Cek Tagihan”.
2. Kemudian akan menampilkan halaman cek tagihan yang didalamnya terdapat total tagihan dan ringkasan tagihan.

4.1.1.4. Prosedur Info dan Bonus

1. Pada halaman Beranda, klik *slide* panel dan pilih “Info dan Bonus Pemakaian”.
2. Kemudian pada halam dimana anda bias melihat bonus dan pemakaian untuk masing masing prooduk layanan.

4.1.1.5. Prosedur Point Reward

1. Pada halaman beranda. Klik bagian *Poin reward* yang terdapat keterangan dan ketentuan Poin.
2. Poin yang sudah terkumpul dapat ditukar dengan hadiah menarik.

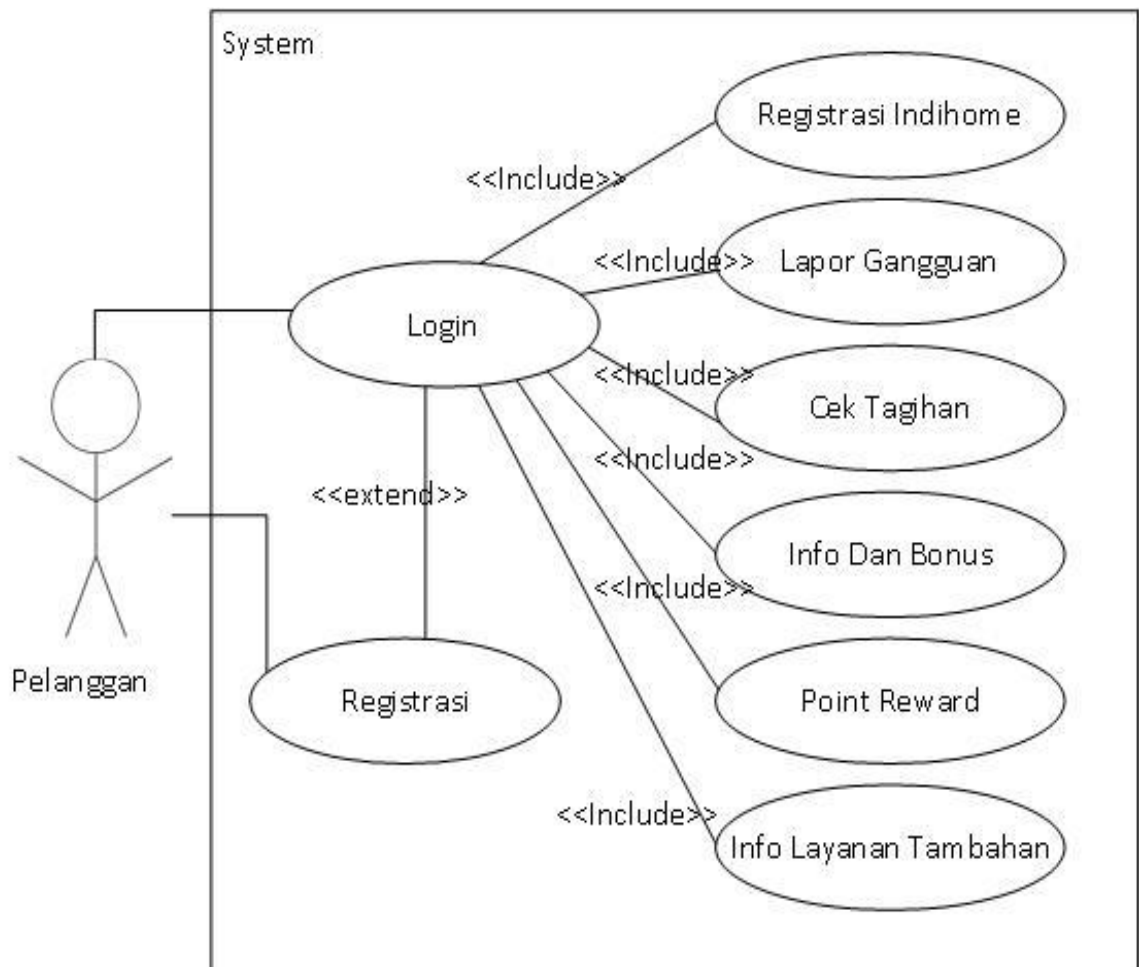
4.1.1.6. Prosedur Info Layanan Tambahan

1. Buka beranda My Indihome, kemudia klik *slide panel* disebelah kiri atas lalu cari profil saya.
2. Di profil saya, Anda bias menemukan informasi layanan tambahan yang Anda miliki.

4.1.2. Metode Pendekatan

4.1.2.1. Use Case

Usecase diagram menggambarkan fungsionalitas yang diharapkan dari sebuah sistem. Yang ditekankan adalah “ apa “ yang diperbuat sistem, dan buka “ bagaimana”. Sebuah *Usecase* mempresentasikan sebuah interaksi antara *Actor* dengan sistem. Berikut adalah *Usecase* nya :



Gambar 4.1. Use Case Diagram Yang Sedang Berjalan

4.1.2.2. Scenario

Untuk setiap Use case harus dibuatkan sebuah scenario dimana skenario tersebut harus menyebutkan prekondisi (kondisi aktor dan sistem sebelum melakukan aksi), Poskondisi (kondisi aktor dan sistem setelah sistem melakukan aksi).

Tabel 4.1. Scenario Usecase Login

Nama	Login
Tujuan	Validasi login Pelanggan
Deskripsi	
Aktor	Pelanggan
Scenario Utama	
Kondisi Awal	Pelanggan memiliki email dan password
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Memasukan ke halaman login aplikasi	
2. Memasukan email dan password	
	3. Validasi data login yang diisi oleh pelanggan (jika berhasil pelanggan login, jika gagal maka pelanggan mengisikan kembali data login
	4. Tampilan halaman utama aplikasi
5. Masuk ke halaman utama pelanggan	
Kondisi Akhir	Pelanggan Login

Tabel 4.2. Scenario Usecase Registrasi Pelanggan

Nama	Registrasi
Tujuan	Registrasi pelanggan
Deskripsi	
Aktor	Pelanggan
Scenario Utama	
Kondisi Awal	Pelanggan membuat email dan password
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
1. Memasukan ke halaman registrasi	
2. Mengisi nama, email, password, no telepon dll.	
	3. Validasi data registrasi yang dilakukan pelanggan
	4. Tampilan halaman registrasi

5. Masuk ke halaman registrasi	
Kondisi Akhir	Pelanggan registrasi

Tabel 4.3. Scenario Usecase Registrasi Indihome

Nama	Registrasi Indihome	
Tujuan	Pendaftaran Internet Indihome	
Deskripsi		
Aktor	Pelanggan	
Scenario Utama		
Kondisi Awal	Pelanggan telah login dan telah memiliki akun	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem	
1. Memasukan ke halaman registrasi		
2. Memasukan alamat pemasangan dengan google maps		
	3. Validasi lokasi pemasangan jaringan	
	4. Tampilan halaman google maps	
	5. Verifikasi lokasi pemasangan	
6. Memasukan ke halaman informasi registrasi		
7. Pilih paket		
	8. Verifikasi identitas pemasangan	
	9. Tampilan halaman metode pembayaran	
10. Memilih metode pembayaran		
	11. Validasi pelanggan	
Kondisi Akhir	Pelanggan telah terdaftar indihome	

Tabel 4.4. Scenario Usecase Laporan Gangguan

Nama	Lapor Gangguan	
Tujuan	Komplain permasalahan	
Deskripsi		
Aktor	Pelanggan	
Scenario Utama		

Kondisi Awal	Pelanggan telah login dan telah terdaftar sebagai pengguna indihome	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem	
1. Memasukan ke halaman beranda		
2. Pilih icon lapor gangguan		
	3. Tampilan halaman input lapor gangguan	
4. Pilih nomor utama produk yang mengalami gangguan		
5. Masukan contact number yang dapat dihubungi dengan segera		
6. Setelah memasukan data laporan gangguan, klik tombol “ LAPOR “		
	7. Muncul notifikasi di layar bahwa laporan gangguan telah diterima	
Kondisi Akhir	Pelanggan menerima nomor tiket gangguan	

Tabel 4.5. Scenario Usecase Cek Tagihan

Nama	Cek Tagihan	
Tujuan	Pengecekan Tagihan Pembayaran	
Deskripsi		
Aktor	Pelanggan	
Scenario Utama		
Kondisi Awal	Pelanggan telah login dan telah terdaftar sebagai pengguna indihome	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem	
1. Memasukan ke halaman beranda		
2. Pilihi icon cek tagihan		
	3. Tampilan halaman cek tagihan	
Kondisi Akhir	Pelanggan menerima informasi total tagihan	

Tabel 4.6. Scenario Usecase Info dan Bonus

Nama	Info dan Bonus	
Tujuan	Melihat informasi bonus	
Deskripsi		
Aktor	Pelanggan	
Scenario Utama		
Kondisi Awal	Pelanggan telah login dan telah terdaftar sebagai pengguna indihome	
Aksi Aktor		Reaksi Sistem
1. Klik slide panel		
2. Pilih info bonus dan pemakaian		
		3. Tampilan halaman info bonus dan pemakaian
Kondisi Akhir	Pelanggan dapat melihat informasi bonus	

Tabel 4.7. Scenario Usecase Point Reward

Nama	Point Reward	
Tujuan	Melihat Point Reward	
Deskripsi		
Aktor	Pelanggan	
Scenario Utama		
Kondisi Awal	Pelanggan telah login dan telah terdaftar sebagai pengguna indihome	
Aksi Aktor		Reaksi Sistem
1. Klik slide panel		
2. Pilih redeem point reward		
		3. Tampilan halaman point reward
Kondisi Akhir	Pelanggan dapat melihat jumlah point yang diperoleh	

Tabel 4.8. Scenario Usecase Info layanan Tambahan

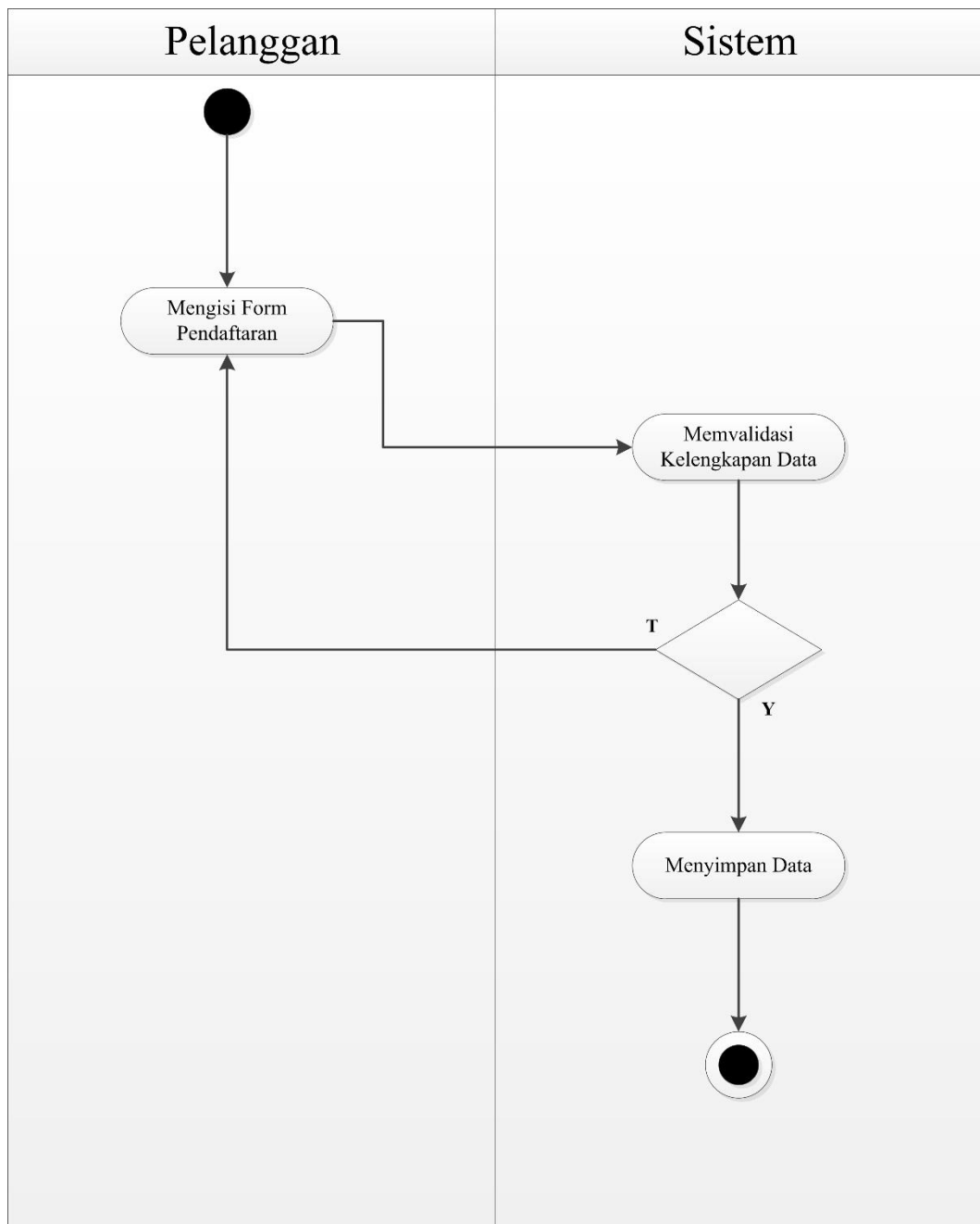
Nama	Info Layanan Tambahan	
Tujuan	Melihat informasi lebih lanjut	
Deskripsi		
Aktor	Pelanggan	
Scenario Utama		
Kondisi Awal	Pelanggan telah login dan telah terdaftar sebagai pengguna indihome	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem	
1. Masuk ke halaman beranda		
2. klik slide panel dan pilih profil saya		
	3. Tampilan halaman profil saya	
Kondisi Akhir	Pelanggan dapat melihat informasi lebih lanjut mengenai layanan tambahan	

4.1.2.3. Activity Diagram

a. Activity Diagram Registrasi Pelanggan

Activity Diagram Registrasi Pelanggan memperlihatkan aktivitas yang dilakukan oleh aktor yang berada didalam Sistem Penggunaan aplikasi myindihome.

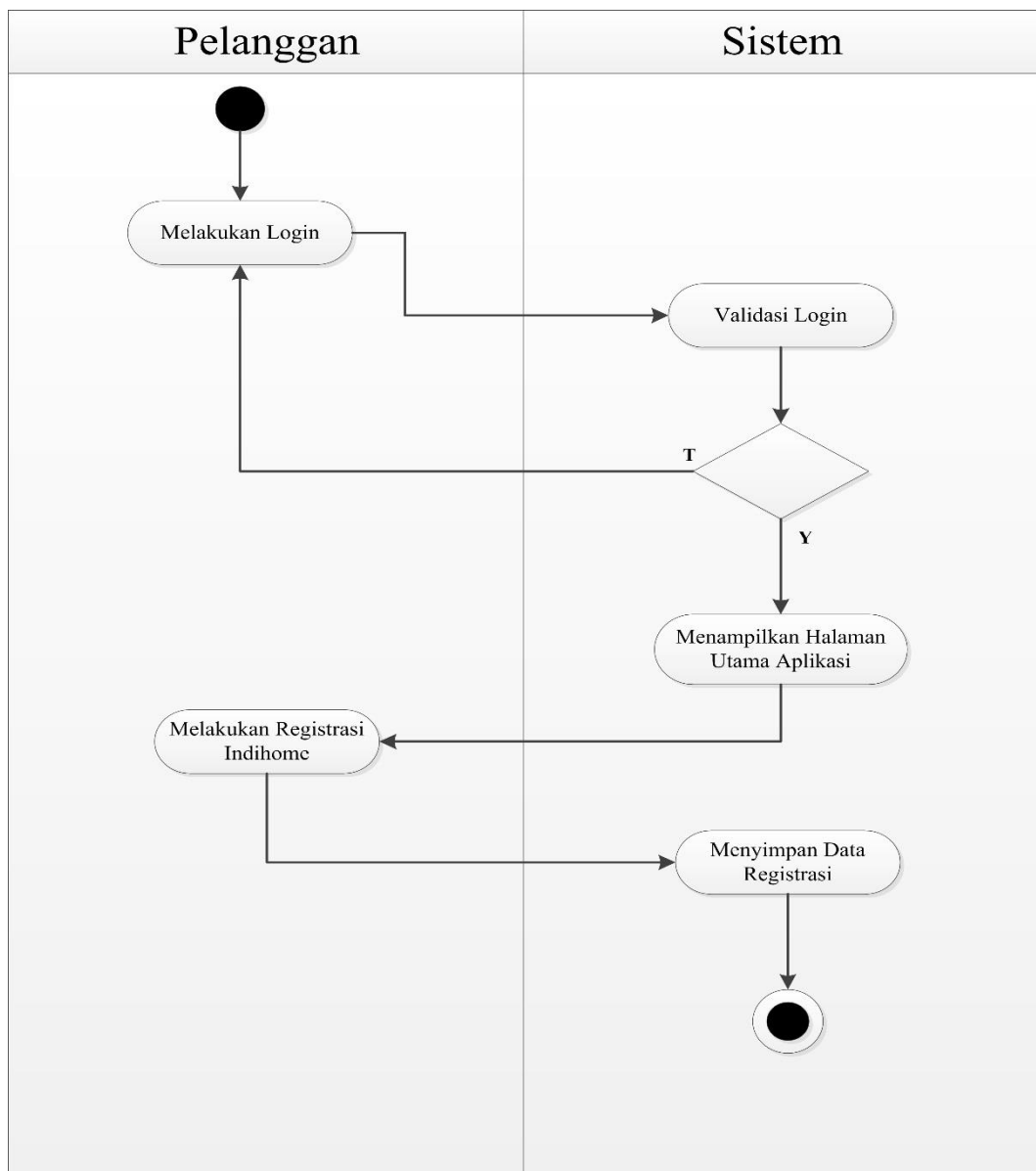
Maka *Activity* Registrasinya :



Gambar 4.2. Activity Diagram Registrasi Pelanggan

b. Activity Diagram Registrasi Indihome

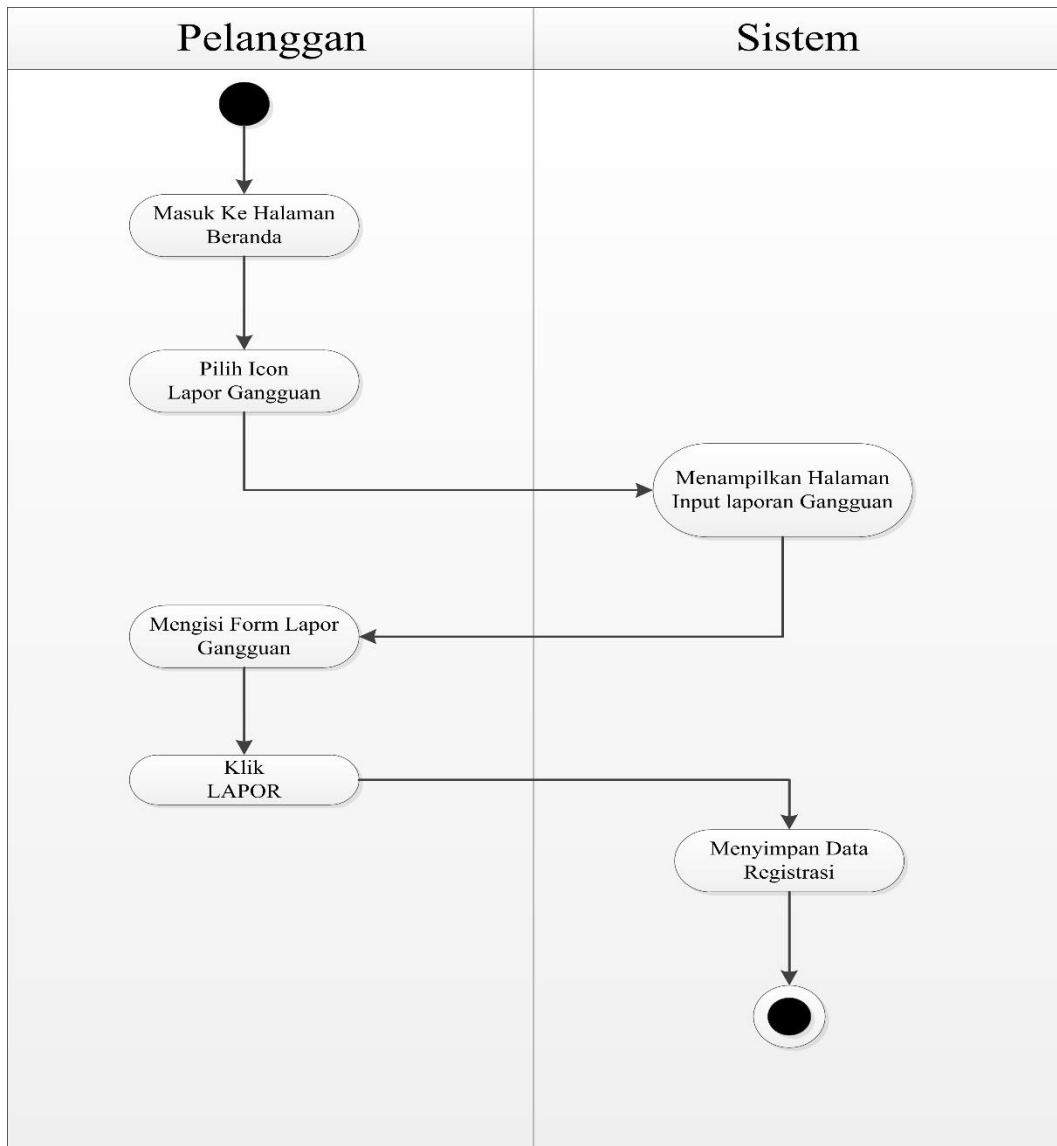
Activity Diagram Registrasi Indihome memperlihatkan aktivitas yang dilakukan oleh aktor yang telah mendaftarkan akun pada aplikasi myindihome. Berikut adalah Activity nya :



Gambar 4.3. Activity Diagram Registrasi Indihome

c. Activity Diagram Laporan Gangguan

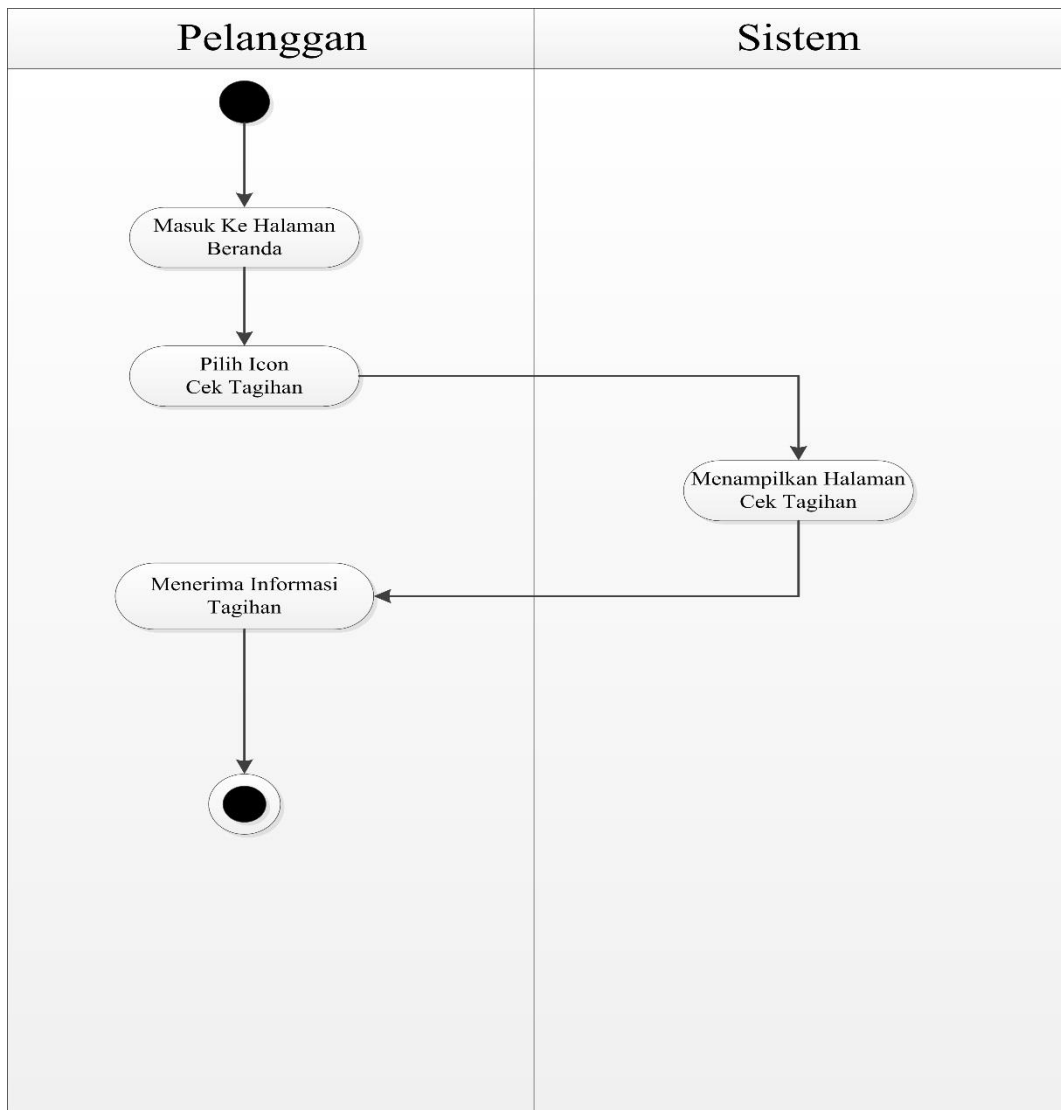
Activity Diagram Laporan Gangguan memperlihatkan aktivitas yang dilakukan pelaporan oleh aktor yang mengalami permasalahan pada jaringan myindihome. Berikut adalah *Activity* nya :



Gambar 4.4. Activity Diagram Laporan Gangguan

d. Activity Diagram Cek Tagihan

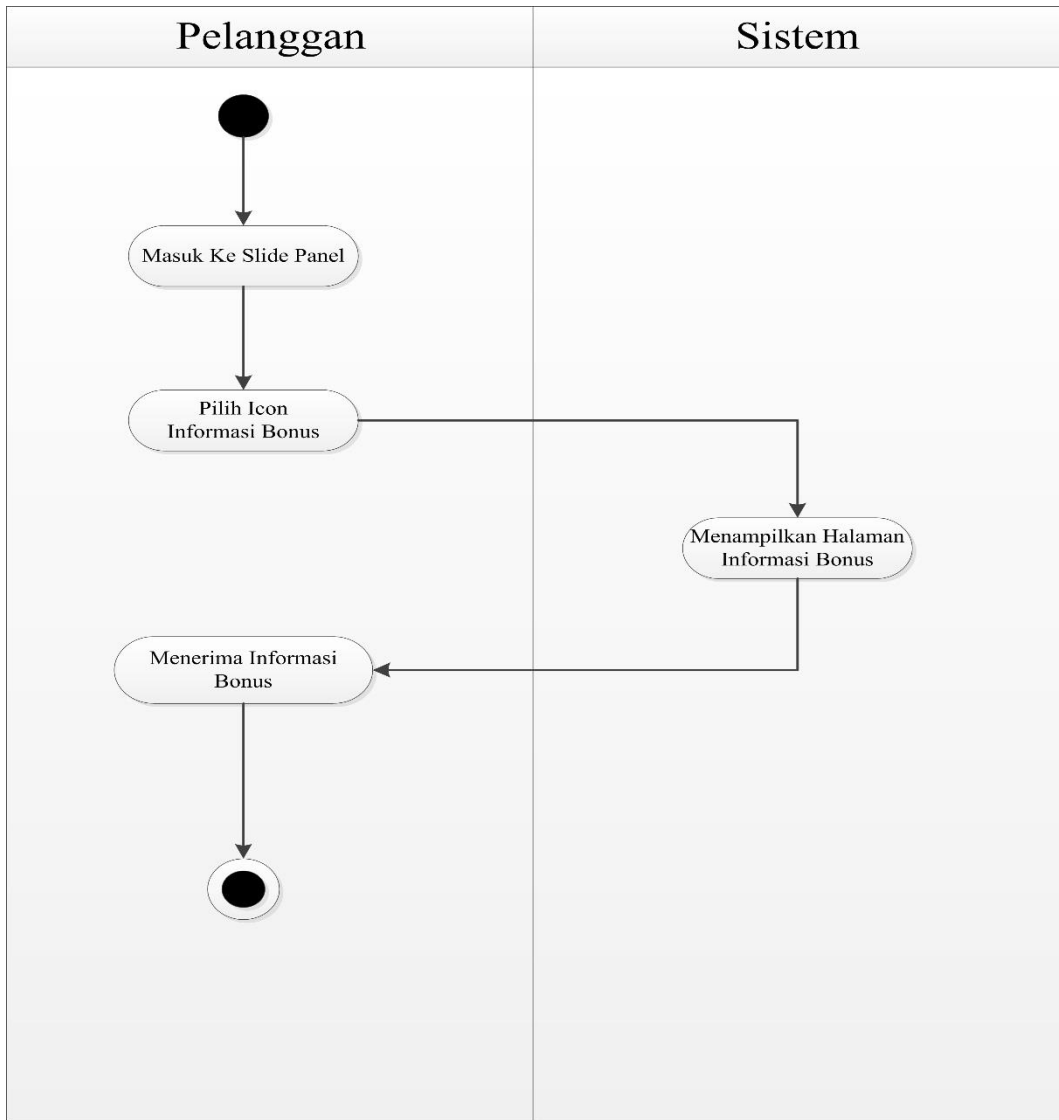
Activity Diagram Cek Tagihan memperlihatkan aktivitas yang dilakukan oleh aktor untuk melihat total tagihan yang harus dibayar dalam penggunaan indihome. Berikut adalah Activity nya :



Gambar 4.5. Activity Diagram Cek Tagihan

e. Activity Diagram Info dan Bonus

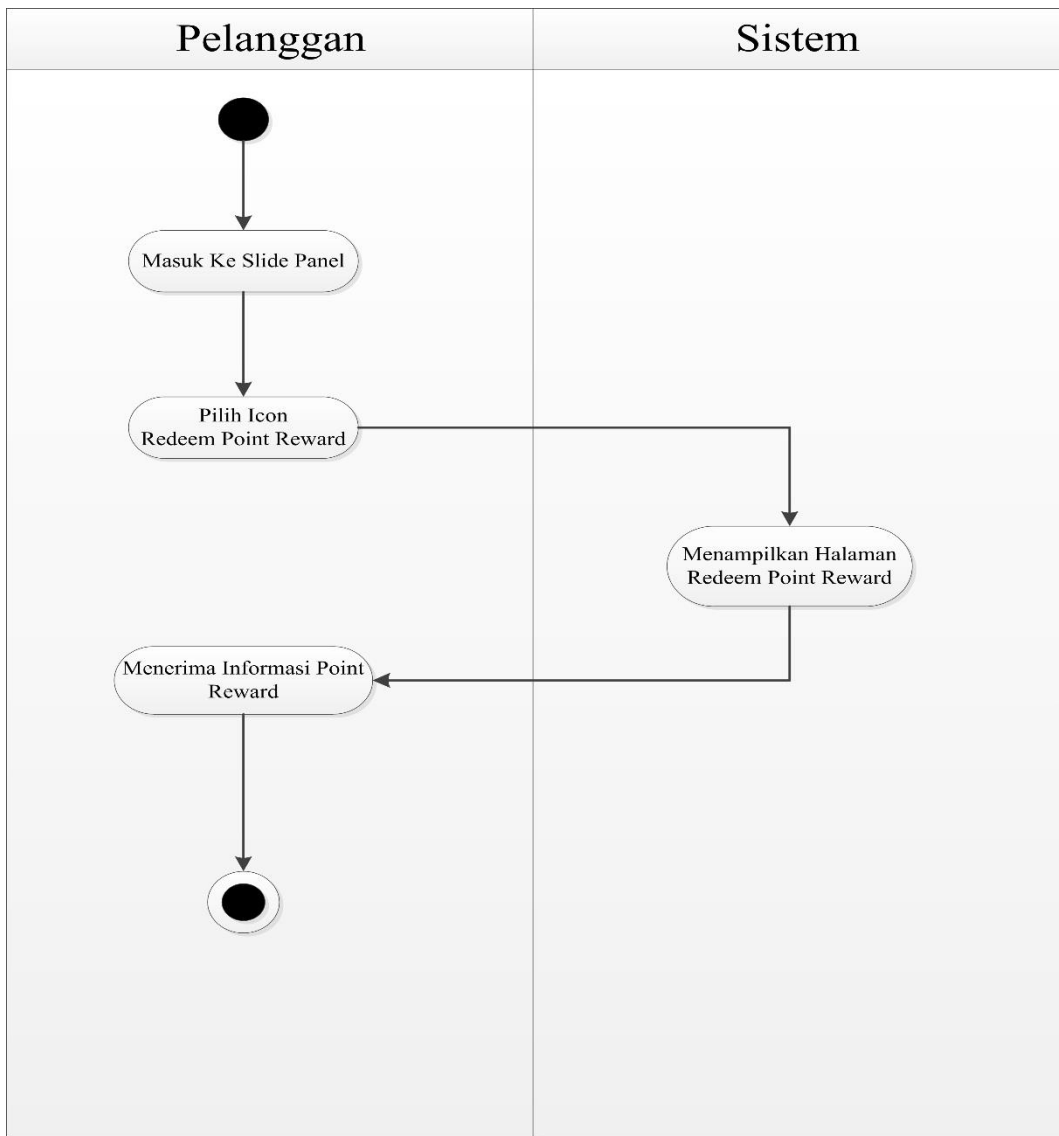
Activity Diagram Info dan Bonus memperlihatkan aktivitas yang dilakukan oleh aktor untuk melihat informasi bonus layanan indihome. Berikut adalah *Activity* nya :



Gambar 4.6. Activity Diagram Info dan Bonus

f. Activity Diagram Point Reward

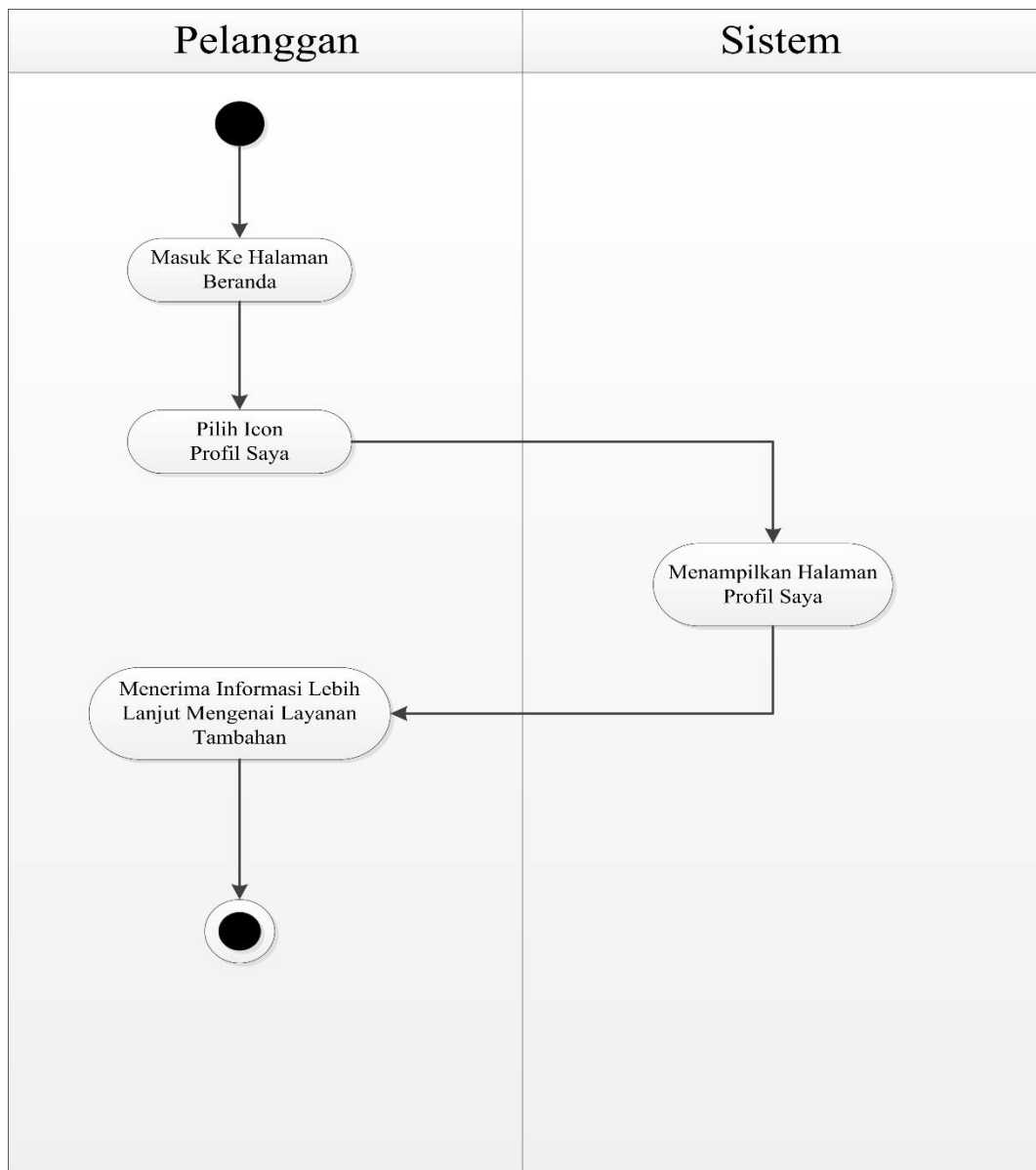
Activity Diagram Point Reward memperlihatkan aktivitas yang dilakukan oleh aktor untuk melihat informasi point yang di dapatkan dari penggunaan indihome. Berikut adalah *Activity* nya :



Gambar 4.7. Activity Diagram Point Reward

g. Actifity Diagram Info Layanan Tambahan

Activity Diagram Layanan Tambahan memperlihatkan aktivitas yang dilakukan oleh aktor untuk melihat informasi lebih lanjut mengenai layanan indihome, Berikut adalah *Activity* nya :



Gambar 4.8. Actifity Diagram Layanan Tambahan

4.2. Evaluasi Sistem yang Berjalan

Evaluasi Sistem Yang Berjalan Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan serta didiskusikan oleh kami, maka identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Seringkali terjadi Error Login, pada menu bagian Login pelanggan.
2. Aplikasi masih memakan banyak RAM (*Random Acces Memory*) pada smart phone yang mempunyai kapasistas RAM yang kecil.
3. Di beberapa kasus, terjadi kesalahan saat akan membuka aplikasi, bahkan sampai aplikasi tersebut tidak bisa dijalankan, bahkan harus menginstalnya dari awal.
4. Apabila terjadi Error pada aplikasi My Indihome, maka akan dilakukan input secara manual. Akan tetapi input secara manual memakan waktu yang lebih lama. Oleh karena itu pekerjaan menjadi lama dan juga tidak efisien, ada baiknya masalah seperti ini tidak dibiarkan secara berkelanjutan
5. Dibeberapa daerah di Bandung khususnya Bandung Selatan, masih ada orang yang tidak mengenal apa itu My Indihome. Padahal aplikasi ini sangat berguna bagi pelanggan Telkom sendiri. Ada baiknya PT. Telkom lebih gencar melakukan sosialisasi pengenalan My Indihome.