

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat sudah mempengaruhi berbagai bidang kehidupan dan profesi. Penerapan teknologi Informasi banyak digunakan para usahawan. Kebutuhan efisiensi waktu dan biaya menyebabkan setiap pelaku usaha merasa perlu menerapkan teknologi informasi dalam lingkungan kerja. Penerapan Teknologi Informasi dapat menyebabkan perubahan pada kebiasaan kerja. Artinya Teknologi Informasi dikembangkan untuk mempermudah perusahaan dalam melaksanakan aktivitasnya.

Salah satu Teknologi Informasi yang mempermudah perusahaan dalam melaksanakan aktivitasnya adalah *Software Aplikasi*. *Software Aplikasi* yaitu suatu program komputer yang berfungsi untuk melakukan tugas-tugas khusus, seperti membuat dokumen, memanipulasi foto, dan membuat laporan.

Salah satu perusahaan yang kesulitan dalam mengolah data yaitu PT. TELKOM INDONESIA. Selama ini dalam mengelola data perangkat dan juga data pegawai PT.TELKOM INDONESIA terutama divisi IT mengalami kesulitan dikarenakan harus mengelola banyak nya data perangkat seperti laptop, printer, komputer dan data pegawai di seluruh karyawan PT.TELKOM se-Indonesia. Maka dari itu PT.TELKOM INDONESIA membuat aplikasi web CNEMAS. CNEMAS adalah aplikasi web server yang dibuat oleh PT.TELKOM INDONESIA sendiri untuk mengelola data perangkat karyawan dan data pegawai

yang ada di seluruh Indonesia , sehingga jika tidak ada aplikasi CNEMAS PT TELKOM akan kesulitan dalam mengelola data perangkat dan mengontrolnya.

Namun ada juga permasalahan pada aplikasi CNEMAS itu sendiri karena aplikasi CNEAMAS tidak memiliki notifikasi didalamnya, sehingga jika bagian HRD melakukan update data pegawai, DIV IT tidak akan mengetahuinya dan akan sulit dalam mengelola datanya dengan baik, dan pada aplikasi CNEMAS tidak dapat mengetahui hal-hal kecurangan yang mungkin dilakukan karyawan seperti halnya pada perangkat laptop karyawan ada yang di tukar hardisk nya dengan yg rusak dan mengklaim garansi sebagai gantinya, sehingga dapat menimbulkan kerugian pada perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas penulis tertarik untuk mengetahui lebih dalam dan menuangkannya ke dalam bentuk Laporan Kerja Praktik dengan judul “**ANALISIS APLIKASI CNEMAS PADA PT.TELKOM INDONESIA**”.

1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

- A. Aplikasi CNEAMAS pada PT TELKOM INDONESIA tidak memiliki fitur notifikasi, jadi jika bagian HRD melakukan update data pegawai, DIV IT tidak mengetahuinya, sehingga membuat kesulitan bagian DIV IT untuk mengelola data.
- B. Aplikasi CNEMAS tidak dapat mengetahui hal-hal kecurangan yang mungkin dilakukan karyawan seperti halnya pada perangkat laptop karyawan ada yang di tukar hardisk nya dengan yg rusak dan

mengklaim garansi sebagai gantinya, sehingga perusahaan akan mengalami kerugian.

1.2.2 Rumusan Masalah

- A. Bagaimana agar aplikasi CNEMAS dapat memiliki fitur notifikasi bila ada update data terbaru.
- B. Bagaimana kinerja aplikasi CNEMAS dapat membuat semua data perangkat milik karyawan menjadi valid dan mudah di kontrol, agar menghindari tindak kecurangan seperti penukaran perangkat laptop.

1.3 Maksud Dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dilaksanakan Praktek Kerja Lapangan tidak lain adalah untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah kerja praktek pada semester enam dan mengimplementasikan pengetahuan yang didapat dari bangku perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dilaksanakannya praktek kerja lapangan adalah:

- A. Untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh CNEMAS terhadap pengelolaan data perangkat milik karyawan dan data pegawai.
- B. Untuk menganalisis dan mengetahui bagaimana kinerja aplikasi CNEMAS dapat membuat semua data perangkat milik karyawan dan

data pegawai menjadi valid dan mudah di kontrol dan dapat terhindar dari hal-hal kecurangan.

1.4 Batasan Masalah

Agar pokok permasalahan diatas dapat terarah maka penulis membatasi penganalisaan :

- A. Penulis melakukan penelitian sistem informasi CNEMAS pada bagian admin CNEMAS di Divisi IT pada perusahaan PT.TELKOM INDONESIA Kota Bandung.
- B. Penulis hanya menganalisis aplikasi CNEMAS yang saat itu sedang berjalan.
- C. Penulis hanya menganalisa tentang pengelolaan data pegawai dan data perangkat milik karyawan.

1.5 Lokasi Kerja Praktek Dan Jadwal Kerja Praktek

1.5.1 Lokasi Kerja Praktek

PT TELKOM INDONESIA Kota Bandung terletak di Jl. Lembong No. 11, Bandung, Propinsi Jawa Barat tepatnya di depan musium mandala wangsit Kota Bandung.

1.5.2 Jadwal Kerja Praktek

JADWAL KERJA PRAKTEK			
NO	HARI	WAKTU	KETERANGAN
1	Senin s/d Kamis	08.00 - 17.00	Jam Kerja
		12.00 - 13.00	Jam Istirahat
2	Jumat	08.00 - 16.30	Jam Kerja
		11.30 - 13.00	Jam Istirahat
3	Sabtu & Minggu	Libur	

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktek