

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi menjadi *tools* dalam berkomunikasi dan menambah pengetahuan di zaman Globalisasi dan era informasi ini. Lebih khusus lagi bagi institusi, termasuk juga kebutuhan memperlancar pekerjaan administrasi pelayanan di pemerintahan. Termasuk dalam *E-government* mengacu pada penggunaan teknologi informasi oleh pemerintahan, seperti menggunakan intranet dan internet, yang mempunyai kemampuan menghubungkan keperluan penduduk, bisnis, dan kegiatan lainnya (Dr. H. Amiruddin Idris, SE, M.Si : 2015).

Website untuk saat ini sudah banyak sekali digunakan dalam kegiatan di bidang usaha dan sangat berkembang pesat pada kegiatan industri lainnya, hal ini juga menyebabkan berkembang pesatnya teknologi internet di banyak kalangan. Maka dari itu dibutuhkan teknologi internet untuk menghubungkan banyak masyarakat tanpa mengenal batasan.

Penulis menggunakan aplikasi berbasis web dikarenakan aplikasi berbasis web telah banyak digunakan oleh seluruh kalangan dengan jaringan internet atau intranet untuk menjalankan jenis usaha atau sebagai media sosialisasi. Perkembangan aplikasi berbasis web berkembang pesat karena memiliki banyak kelebihan antara lain adalah :

1. Terpusat, hanya perlu melakukan instalasi sistem di *server*;
2. Aplikasi Berbasis Web bisa di jalankan pada sistem operasi manapun. Tidak membatasi sistem operasi yang kita gunakan apakah kita menggunakan sistem operasi Windows, Linux atau iOS;
3. Dalam menggunakan aplikasi berbasis web ini kita tidak perlu spesifikasi komputer yang tinggi.

Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat ingin menerapkan sistem berbasis IT dalam proses permohonan informasi ataupun kunjungan tamu, hal ini sesuai dengan tujuan utama kerja praktek yaitu untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat pada saat perkuliahan. Penulis difokuskan pada bahasan aktifitas pengelolaan buku tamu dan pembuatan laporan pengunjung permohonan informasi. Kendala yang ada adalah aplikasi yang sebelumnya tidak dapat digunakan, tidak adanya validasi dalam bentuk tanda tangan atau foto wajah pengunjung dan bentuk laporan yang tidak sesuai. Maka penulis diminta untuk membuat kembali aplikasi buku tamu berbasis web.

Maka kami (penulis) membuat aplikasi buku tamu berbasis web, dengan Aplikasi Buku Tamu Berbasis Web yang telah kami buat kembali diharapkan dapat membantu Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat khususnya pada bagian PPID/HUMAS dalam mengelola proses permohonan informasi ataupun kunjungan tamu sehingga dapat memudahkan pencarian data pengunjung, pembuatan laporan, pencadangan data dan informasi, dan penginputan data untuk pengunjung setiap harinya.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Dari uraian latar belakang, maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut :

1. Tidak dapat digunakannya aplikasi buku tamu berbasis web sehingga pencatatan buku tamu dan pembuatan laporan kembali menggunakan sistem manual;
2. Tidak terdapat validasi berupa tanda tangan atau foto wajah pengunjung pada data pengunjung;
3. Format laporan yang tidak sesuai dengan format laporan permintaan informasi yang berlaku di Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah, maka rumusan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sebuah aplikasi Buku Tamu berbasis web agar dapat digunakan untuk mengelola data tamu sesuai dengan sistem yang diterapkan;
2. Bagaimana membuat validasi pengunjung menggunakan foto wajah pengunjung agar data tersebut dapat dipertanggungjawabkan;
3. Bagaimana merancang laporan kunjungan permintaan informasi sesuai dengan format yang berlaku di Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat.

## **1.3. Maksud dan Tujuan**

### **1.3.1. Maksud**

Maksud dari kegiatan kerja praktek ini adalah untuk mengumpulkan data dan informasi untuk selanjutnya di analisis guna menjawab rumusan masalah yang merupakan tujuan dari kerja praktek di Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura.

### **1.3.2. Tujuan**

Tujuan pada sistem aplikasi Buku Tamu berbasis web adalah merancang dan membangun sistem informasi Buku Tamu pada Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat agar dapat digunakan dan mampu untuk menyelesaikan masalah validasi data pengunjung dengan menggunakan foto wajah pengunjung dan membuat laporan dengan format laporan yang berlaku di Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat.

## **1.4. Batasan Masalah**

Untuk mempersempit ruang lingkup masalah maka perlu adanya batasan masalah. Dalam penelitian ini penulis hanya membahas tentang permasalahan aplikasi buku tamu sebagai berikut :

1. Proses pengisian data pengunjung beserta foto wajah pengunjung yang digunakan untuk validasi data pengunjung;
2. Proses pembuatan laporan yang sesuai dengan format laporan yang digunakan di Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat.

#### **1.5. Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek**

Penulis melakukan penelitian di Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa barat yang beralamat di Jl. Surapati No.71, Sadang Serang, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat, Indonesia, 40134. Jadwal Kerja Praktek di Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa barat adalah selama 25 hari. Mulai kerja praktek dari hari Senin sampai hari Jumat dan waktu kerja praktek dari pukul 07:30 WIB sampai 16:00 WIB sesuai dengan Keputusan Presiden Nomor 68 Tahun 1995 tentang Hari Kerja Di Lingkungan Lembaga Pemerintah (“Keppres 68/1995”).