

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah Melakukan Analisa untuk sistem helpdesk yang sudah berjalan di PT. Hipernet Indodata yang telah berjalan saat ini . Maka Dapat diambil Kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan Adanya sistem *helpdesk* saat ini. maka memudahkan untuk team operation untuk melakukan pencatatan beberapa permasalahan yang terjadi ketika sedang bertugas.
2. Dengan adanya sistem ini, bisa dipantau langsung oleh bagian direksi untuk bahan evaluasi menindak lanjuti permasalahan permasalahan yang sering terjadi, dan bisa dilakukan evaluasi selama 1 bulan sekali ataupun 1 minggu sekali untuk menanggulangi permasalahan yang sama.

## 5.2 Saran

Dari Analisa ini terdapat kekurangan yang ada, demi pengembangan dan kemajuan yang lebih baik, maka evaluasi lebih lanjut yaitu berupa saran untuk pengembangan aplikasi dengan harapan agar kebutuhan sistem yang belum tercapai saat ini dapat terpenuhi dengan baik di masa yang akan datang.

1. Aplikasi ini dibuatkan data *recovery*, bisa dilakukan *backup* selama 1 bulan hingga 1 minggu sekali demi mengamankan data yang sangat penting.
2. Perlu ditambahkan fitur *alert*. Ketika sebuah ticket tidak dapat di tangani oleh team operation 1 x 24 jam, maka harus ada email notifikasi kepada Direksi.
3. Dibuatkan untuk versi mobile, agar bisa melakukan Open/Close Ticket bisa lebih mudah menunjang pekerjaan lebih cepat.

Dibuatkan jaringan yang lebih *secure*, untuk sistem ini hanya bisa di akses melalui jaringan Hypernet saja, diluar itu tidak bisa di akses.