

**ANALISA SISTEM HELPDESK PT HIPERNET INDODATA REGIONAL
JAWA BARAT**

Laporan Kerja Praktek

Diajukan untuk memenuhi syarat mata kuliah Kerja Praktek
Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 (Strata Satu)

Oleh:

Handika Nursandy NIM. 10514918



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2017**