BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era modern seperti sekarang ini Sistem informasi sangat dibutuhkan oleh sebuah organisasi ataupun perusahaan. Banyaknya pekerjaan yang dapat dibantu oleh komputer sangatlah banyak sehingga waktu pekerjaan pun menjadi lebih produktif dan dapat memberikan hasil kerja yang baik dan cepat, khususnya dalam meningkatkan efektifitas serta kualitas di dalam perusahaan.

Pesatnya perkembangan bisnis yang terjadi saat ini memaksa terjadinya persaingan bisnis pada setiap pelaku bisnis. Setiap pelaku bisnis berebut untuk bersaing mendapatkan pangsa pasar dan mendapatkan pelanggan yang membutuhkan produk mauapun jasa dari perusaaan mereka.

Dalam hal ini Mediatama Computer Sumedang sebagai sebuah perusahaan yang bergerak di penjualan *hardware* dan pelayanan servis komputer. yang dimana Mediatama Computer Sumedang ini masih mengalami kesulitan pada penghitungan transaksi penjualan, pelayanan servis, pembuatan nota transaksi serta pembuatan laporan.

Proses penghitungan yang masih menggunakan kalkulator ataupun dihitung secara manual sangat rentan dengan dilakukannya sebuah kesalahan yang disebabkan oleh pihak user. Apalagi bila data yang dihitung sangat banyak maka dibutuhkan ketelitian dan juga waktu yang cukup lama di dalam proses perhitungan ini. Kemudian tidak adanya catatan pengambilan barang yang di servis membuat pelanggan

mengalami kesusahan untuk pengambilan barang karena harus menyebutkan barang yang akan diambil diamana di sini rentan terjadi salah pengambilan barang yang diservis yang dapat merugikan pelanggan.

Untuk proses pembuatan nota transaksi sendiri masih dilakukan secara manual sehingga terkadang terjadi salah penulisan di dalam nota transaksi itu, untuk pembuatan laporan sendiri di Mediatama Computer Sumedang masih membutuhkan waktu yang sangat lama dikarenakan pembuatan laporan sendiri bergantung pada nota transaksi, Sehingga ketika keadaan nota sudah menumpuk maka dibutuhkan waktu yang lama dalam proses pembuatan laporannya dikarenakan bagian kasir harus melakukan rekapitulasi dari semua data nota transaksi tersebut.

Berdasarkan pengamatan yang kami lakukan, MEDIATAMA COMPUTER SUMEDANG membutuhkan sebuah aplikasi sistem informasi yang mampu membantu kinerja Mediatama Computer Sumedang dalam melakukan penghitungan transaksi, pembuatan nota transaksi serta pembuatan laporan.

Dengan demikian, berdasarkan pemaparan latar belakang tersebut, penulis menetapkan penulisan laporan Kerja Praktek ini dengan judul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PELAYANAN SERVIS DI MEDIATAMA COMPUTER SUMEDANG".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di jelasikan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

- 1. Penghitungan transaksi penjualan masih menggunakan alat bantu kalkulator.
- Tidak adanya catatan bukti servis yang dimana catatan bukti servis ini sangat dibutuhkan untuk customer ketika pengambilan komputer ataupun laptop yang selesai di servis.
- 3. Pembuatan nota transaksi masih bersifat manual.
- 4. Pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama dikarenakan harus membuat rekapitulasi data dari nota transaksi.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas dapat dirumuskan suatu masalah, yaitu bagaimana membangun sebuah sistem informasi pelayanan jasa servis komputer dan pembuatan laporan berbasis web di Mediatama Computer Sumedang.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian tersebut untuk membuat Sistem Informasi Penjualan, Pelayan Servis dan Pembuatan Laporan Di Mediatama Computer Sumedang yang menyediakan media pengolahan dat transaksi penjualan, pelayanan servis, pembuatan nota transaksi serta pembuatan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitiannya adalah sebagai berikut :

- Untuk mengetahui dan menganalisis sistem yang sedang berjalan di Mediatama Computer Sumedang
- 2. Untuk merancang dan membangun sistem infomasi baru di Mediatama Computer Sumedang
- 3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan, pelayanan servis dan pembuatan laporan di Mediatama Computer Sumedang.

1.4 Batasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan masalah pada Sistem Pelayanan Servis agar pembahasan masalah tidak menyimpang dari tujuan utama yaitu:

- Sistem Informasi yang dibuat meliputi sistem transaksi penjualan, pelayanan servis, pembuatan nota dan pembuatan laporan.
- 2. Tidak membahas laporan keuangan perusahaan (laba dan rugi).
- 3. Sistem ini tidak membahas keseluruhan tentang pembayaran, hanya membahas pembayaran pada saat transaksi terhadap customer.
- 4. Perancangan sistem aplikasi berupa LAN (Local Area Nework) dengan pemodelan client server.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi Kerja Prakterk berada di Mediatama Computer sumedang yang beralamat di Jl. Gatot Mangkupraja No.01, Regol Wetan, Sumedang Selatan, Kabupaten Sumedang.

Berikut adalah jadwal kegiatan kerja praktek :

No. Kegiatan

Week 1

Week 2

Week 3

Week 4

1. Menanyakan
Pendapat Pelanggan

2. Merancang Program

3. Uji Coba Program

Tabel 1.1 Kegiatan dan Waktu Penelitian

Selama melaksanakan kerja praktek ini penulis menggunakan metode *Prototype*.