## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Karena berkat rahmat dan karunia-Nya kami dapat menyelesaikan laporan praktek kerja lapangan ini. Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini kami juga bersyukur atas rezeki dan kesehatan yang di berikan kepada kami sehingga kami dapat mengumpulkan berbagai macam data yang dibutuhkan. Laporan kerja praktek ini kami beri judul "ANALISIS SISTEM INFORMASI HELPDESK ONLINE MAINTENANCE PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA, TBK".

Laporan Kerja Praktek ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh Program Studi Strata satu (1) Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.

Selama menyusun laporan ini penulis telah banyak dibantu oleh teman-teman, pembimbing, dosen, keluarga dan pihak-pihak lainnya yang sangat berarti. Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak atas bantuan dan kerja samanya kepada :

- 1. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, MSc. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
- 2. Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc, selaku Dekan FTIK.
- 3. Ibu Marliana Budhiningtyas Winanti, S.Si.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
- 4. Bapak Julian Chandra, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Wali, Dosen Pembimbing Kerja Praktek yang telah membimbing, arahan, serta banyak sekali meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dalam menyelesaikan laporan ini.
- 5. Bapak Sutrisno selaku pembimbing di kantor PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk
- 6. Seluruh Staff di kantor PT. Sumber Alfaria Trijaya, Tbk (Bandung 2)
- 7. Kedua Orang tua yang memberikan semangat yang tiada hentinya memotivasi dan pendukung kami untuk segera dapat menyelesaikan Kerja Praktek ini.

8. Teman-teman seperjuangan di kelas IS-K atas bantuan dan doa kepada kami.

Mengingat keterbatasan, pengetahuan, kemampuan, pengalaman dan waktu dari kami, maka kami sadari bahwa laporan ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu, kami sangat berharap mendapatkan masukan dan saran atas penulisan Laporan yang dibuat ini guna dapat diperbaiki pada masa mendatang.

Akhir kata kami sampaikan rasa terima kasih bagi semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penyelesaian laporan ini yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu. Semoga laporan mta kuliah Kerja Praktek ini dapat memberikan manfaat yang optimal bagi penulis khususnya dan kita semua pada umumnya.

Bandung, 9 Oktober 2017

Penulis