BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan selama kami melakukan kerja praktek di PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk selama kurang lebih 1 bulan sistem helpdesk online yang ada di Alfamart, maka dapat diambil beberapa kesimpulan diantara lain:

- Sistem helpdesk online menjadi solusi kemajuan teknologi dari sistem yang ada di Alfamart, karena dulu sistem complain di Alfamart masih melalui E-Mail.
- 2. Sistem ini dapat membantu kinerja seluruh departememnt yang sudah menggunakan dalam hal ini maintenance.
- 3. Sistem ini masih memiliki kekurangan dari sistem pendistribusian masalah dari departemen ke masing-masing individu maintenance.

5.2 Saran

Untuk meningkatkan kinerja helpdesk online yang sudah ada di alfamart, maka diusulkan beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan, yaitu:

 Harus adanya pengembangan untuk sistem pendistribusian masalah kepada individu maintennce. 2. Harus adanya sosialisasi kembali kepada pejabat toko untuk cara penggunaan helpdesk online ini, karena masih sering ditemukan double masalah yang sama yang diinputkan di sistem.