

**ANALISIS SISTEM INFORMASI
HELPDESK ONLINE MAINTENANCE
PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA, TBK**

Laporan Kerja Praktek

Diajukan untuk memenuhi syarat mata kuliah Kerja Praktek
Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 (Strata Satu)

Oleh :

**Eko Prasetyo
Kurniawan**

**NIM. 10514902
NIM. 10514900**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2017**