

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era globalisasi yang menuntut perkembangan dan kemajuan teknologi saat ini semua perusahaan / instansi baik pemerintah ataupun swasta dituntut dapat menyesuaikan dengan perkembangan teknologi pada perusahaannya sehingga informasi dapat diperoleh secara tepat, cepat dan akurat. Terutama di negara Indonesia, melihat dari sumber daya manusia yang sangat potensial diharapkan setiap perusahaan-perusahaan di Indonesia dapat memanfaatkan potensi yang dimiliki dan mengikuti perkembangan teknologi. Dengan demikian Indonesia kemungkinan dapat bersaing dengan negara-negara berkembang lainnya dalam pengembangan teknologi pada era globalisasi.

Transaksi Penjualan tiket merupakan hal yang paling terpenting di dalam perusahaan yang bergerak di bidang " Tour and Travel ", perusahaan ini dituntut untuk memberikan pelayanan kepada pelanggan (*customer*) dengan mudah dan cepat untuk mendapatkan tiket Travel, karena Penjualan Tiket Travel ialah satu-satunya pendapatan yang didapatkan dari Perusahaan yang bergerak di dalam bidang " Tour and Travel ".

Penulis melakukan kerja praktek di PT. KRAKA Tour & Shuttle DU Bandung yang beralamat di Jl. Dipatiukur, Nomor 67, Kecamatan Lebakgede, Kelurahan Coblong, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat, Kode Pos 40132, Nomor Telepon : (022) 2518150, Website : krakatour.com. PT. KRAKA Tour & Shuttle DU Bandung merupakan suatu perusahaan jasa yang kegiatan usahanya meliputi penjualan tiket travel dan jasa pengiriman barang. Transaksi yang terjadi berdasarkan order dari pelanggan, penulis melakukan kerja praktek di bagian pemesanan / pembelian tiket.

Pelaksanaan kerja praktek dilaksanakan dari tanggal 31 Juli 2017 sampai dengan 31 Agustus 2017 yang dilaksanakan setiap hari kecuali hari Minggu. Jam kerja yang diberikan oleh PT. KRAKA Tour & Shuttle DU Bandung bersifat fleksibel yang artinya memberikan kewenangan untuk mengambil data sesuai keinginan dan kebutuhan penulis, dan juga perusahaan memberikan kebijakan untuk tidak selalu ada (*stand by*) di perusahaan.

PT. KRAKA Tour & Shuttle DU Bandung, dalam setiap aktivitas penjualan tiketnya perusahaan ini harus mencatat data pelanggan (nama, tujuan, tanggal, jam, tipe penumpang, kursi, supir, nomor polisi, dan harga) di buku catatan dan juga di kwitansi laporan, yang nanti dokumen (kwitansi laporan) akan dikirimkan ke pusat (Jakarta) setiap awal bulan, beserta uang dari pendapatan akan dikirimkan melalui rekening bank.

Berdasarkan uraian di atas, penulis memutuskan untuk mengambil judul "SISTEM INFORMASI RESERVASI TIKET PADA PT. KRAKA TOUR & SHUTTLE DU BANDUNG".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun Identifikasi dan Rumusan Masalah pada PT. KRAKA TOUR & SHUTTLE DU BANDUNG diantaranya sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan dari Latar Belakang dilaksanakannya Kerja Praktek ini, maka penulis mengidentifikasi masalah-masalah yang ada yang berhubungan dengan perancangan Sistem Informasi Reservasi Tiket di PT. KRAKA TOUR & SHUTTLE DU BANDUNG sebagai berikut :

- a. Kegiatan / Sistem Transaksi Penjualan Tiket yang dilakukan pada saat ini masih berjalan manual, yaitu menggunakan teknik mencatat data - data pelanggan di buku transaksi tiket, buku ini berfungsi untuk mencatat transaksi tiket pada tiap bulan.
- b. Lembaran Tiket yang akan dijual / diberikan kepada pelanggan masih harus dikirim dari kantor pusat di Jakarta, Kegiatan / Sistem mengeluarkan biaya yang cukup banyak dikarenakan pengiriman Lembaran Tiket dari kantor pusat.
- c. Kegiatan / Sistem Laporan Keuangan yang dilakukan pada saat ini masih berjalan dengan manual, yaitu menggunakan teknik mencatat data - data yang ada di buku transaksi (duplikasi), Kegiatan / Sistem mengeluarkan biaya yang cukup banyak dikarenakan Lembaran Laporan Keuangan harus dikirim dari pusat, kemudian Lembaran Laporan Keuangan akan dikirimkan kembali ke Pusat dari Cabang.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian Identifikasi Masalah diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

- a. Merancang Sistem Informasi Reservasi Tiket beserta Laporan Keuangan di PT. KRAKA TOUR & SHUTTLE DU BANDUNG mulai dari Pemesanan Tiket sampai dengan Laporan Keuangan.
- b. Mempermudah dan Mempercepat Pembuatan Tiket sebagai usulan perbaikan Sistem dari Sistem yang sedang berjalan.
- c. Mempermudah dan Mempercepat Pembuatan Laporan Keuangan sebagai usulan perbaikan Sistem dari Sistem yang sedang berjalan.

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dilaksanakannya Kerja Praktek adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di perkuliahan diterapkan sesungguhnya di perusahaan, selanjutnya tujuan dilaksanakannya Kerja Praktek di PT. KRAKA Tour & Shuttle DU Bandung adalah untuk :

- a. Untuk mengetahui kelemahan pada Sistem Reservasi Tiket di PT. KRAKA Tour & Shuttle DU Bandung.
- b. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi Reservasi Tiket di PT. KRAKA Tour & Shuttle DU Bandung.
- c. Untuk mempermudah kinerja karyawan PT. KRAKA Tour & Shuttle DU Bandung dalam hal membuat tiket dan juga membuat laporan keuangannya.
- d. Untuk mempercepat proses pemesanan tiket.

1.4. Batasan / Ruang Lingkup Masalah

Melihat dari identifikasi persoalan diatas, maka penulis memberikan ruang lingkup permasalahan pada Sistem Reservasi Tiket dan Sistem Laporan Keuangan pada PT. KRAKA Tour & Shuttle DU Bandung, Karena sistem yang akan dikembangkan dan dirancang adalah “ Sistem Informasi Reservasi Tiket “, maka ruang lingkup Sistem Informasi ini meliputi :

- a. Menganalisa entititas - entititas pada Sistem Reservasi Tiket.
- b. Menganalisa format / struktur dari dokuman Sistem Reservasi Tiket.
- c. Menggunakan Bahasa Pemrograman Java.
- d. Program berbasis platform Desktop.

1.5. Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

PT. KRAKA Tour & Shuttle DU Bandung yang beralamat di Jl. Dipatiukur, Nomor 67, Kecamatan Lebakgede, Kelurahan Coblong, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat, Kode Pos 40132.

Pelaksanaan kerja praktek ini dilakukan oleh penulis dengan mendatangi langsung ke tempat objek penelitian yaitu PT. KRAKA Tour & Shuttle DU Bandung. Pelaksanaan kerja praktek dilaksanakan dari tanggal 31 Juli 2017 sampai dengan 31 Agustus 2017 atau selama 1 bulan.

No	Aktivitas	Waktu			
		Minggu 1	Minggu 2	Minggu 3	Minggu 4
1	Survey	X			
2	Analisis	X	X		
3	Perancangan		X	X	X
4	Implementasi				X

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Kerja Praktek.