

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisa dan kajian-kajian yang sudah disusun dalam penulisan laporan kerja praktek, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

Aplikasi NOSS yang digunakan oleh PT Telkom Indonesia Padang sudah berjalan dengan baik namun karena loading pada saat perbaikan data pelanggan, menjadikan lama dalam menyelesaikan data.

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan data-data yang sudah diperoleh selama melaksanakan kerja praktek, penyusun dapat memberikan beberapa saran yang sifatnya membangun diantaranya:

Untuk mempermudah pegawai atau petugas Telkom dalam menggunakan Aplikasi NOSS sebaiknya PT Telkom Indonesia Padang meningkatkan sertifikasi perangkat lunak dan perangkat keras pada sistem.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1]<http://www.idafazz.com/pengertian-sistem.php>.  
[2]<http://yanazmi.blogspot.com/2009/04/karakteristik-sistem.html>  
[3]Budi Sutedjo Dharma Oetomo,S.Kom.,MM,.2002.Pengenalan Sistem Informasi. Andi. Yogyakarta.  
[4] sumber : [www.telkom.co.id](http://www.telkom.co.id).

Andrian Lubis, "Analisis Software i-Siska pada PT Telkom", S.Kom., Program Studi Sistem Informasi, UNIKOM, Bandung, 2011.

<https://materikuliahtigaputri.asia/pemodelan-prosesbisnis/symbol-use-case-diagram1>

