

BAB IV

ANALISIS KERJA PRAKTEK

4.1. Analisis Yang Sedang Berjalan

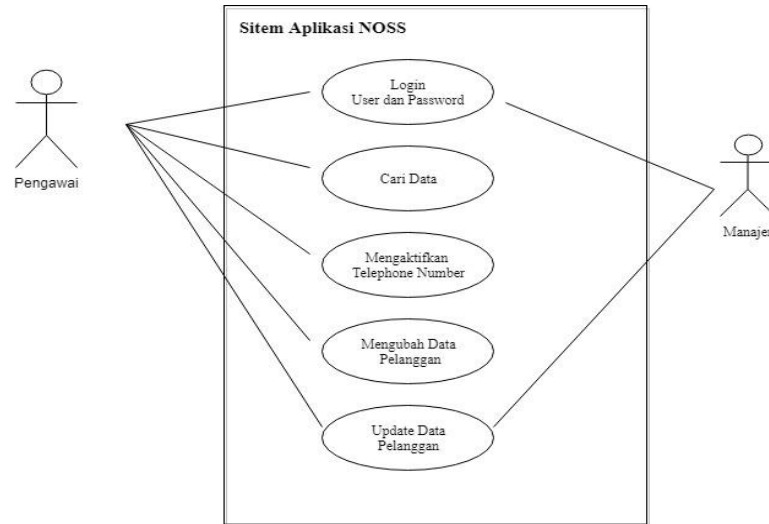
Perangkat lunak NOSS adalah perangkat lunak utama yang dipakai di divisi Data Management PT. Telkom Indonesia Padang. Software ini berbasis web yang bisa diakses dalam jaringan internet. Aplikasi NOSS dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi pengolahan jaringan serta mendukung operasional dan pemeliharaan layanan secara terpadu. Aplikasi ini berbasis web dan bisa dibuka melalui jaringan internet, tetapi hanya bisa diakses oleh pegawai PT Telkom Indonesia Padang dibagian divisi Data Management. Perangkat yang sering digunakan yaitu NOSS, Straclik, iBooster, serta Microsoft Exel.

4.1.1. Prosedur/Tahapan yang Dianalisis Berdasarkan Bagiannya

Prosedur atau tahapan yang dianalisis didivisi Access Data Management PT. Telkom Indonesia Padang untuk pengolahan data ialah :

1. Masuk ke website <http://noss.telkom.co.id/>
2. Login, masukkan username dan password
3. Pilih menu UIM
4. Pilih Menu Pada Inventory
5. Masukkan No_service atau No_Internet yang akan diubah
6. Update data pelanggan, kemudian kirim ke Manager.

4.1.2. Usecase Diagram



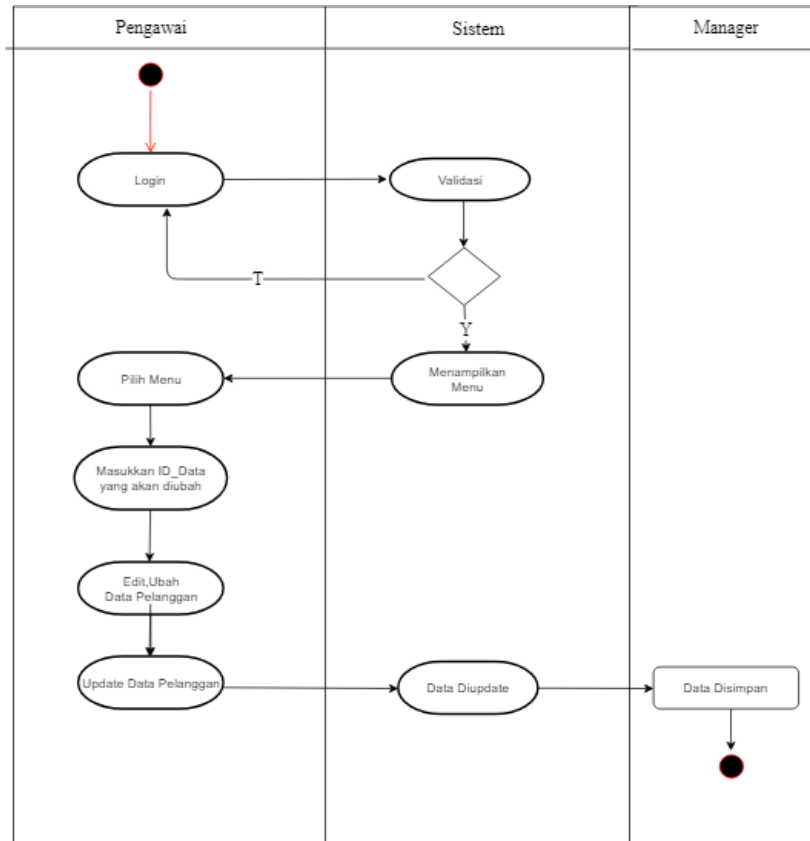
Gambar 4.1. Usecase yang berjalan

4.1.3. Skenario UseCase

Nama Usecase : Mengaktifkan Telephone Number	
Tujuan : Agar Telephone Number bisa dijual.	
Deskripsi : Untuk mendapatkan pelanggan baru.	
Aktor : Pengawai.Manajer	
Skenario Awal	
Kondisi Awal : Pengawai membuka website untuk mengecek telephone number, mengaktifkan number,kemudian mengirimkan data ke manager.	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Pegawai Login ke aplikasi	Menvalidasi
Menginput telephone number.	Menampilkan telephone number.
Mengaktifkan Telephone Number.	Update perubahan data.
Menyimpan perubahan data, kemudian mengirim ke Manajer	
Kondisi Akhir : Pengawai telah melakukan pengaktifan telephone,memberikan kemanajer. dan number untuk dijual.	

Gambar 4.2. Skenario Usecase yang berjalan

4.1.4. Activity Diagram



Gambar 4.3. Activity Diagram yang sedang berjalan

4.1.5. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan

Berdasarkan evaluasi yang telah penulis lakukan, ditemukan kendala atau masalah yang terjadi dalam sistem aplikasi yang sedang berjalan di PT Telkom Indonesia Padang yaitu :

1. Pada pengubahan data pelanggan dari tembaga ke fiber, saat pencarian terjadi loading yang lama, sehingga pada saat pengubahan data memerlukan waktu lama.

4.2. Perancangan Sistem

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem

Tujuan dari perancangan sistem informasi adalah untuk mengoptimalkan sistem yang sudah ada, sehingga nanti diharapkan sistem yang baru dapat membantu mengatasi kekurangan yang ada dan dapat menghasilkan informasi serta laporan yang cepat dan tepat.

4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan

Pada sistem yang lama sudah berjalan dengan baik, tapi masih ada sedikit kekurangan dari analisa penulis, yaitu pada saat perubahan data pelanggan dari tembaga ke data fiber membutuhkan waktu lama karena loading. Maka untuk menghindari loading saat pencarian, penulis mengusulkan agar perangkat keras ditingkatkan.

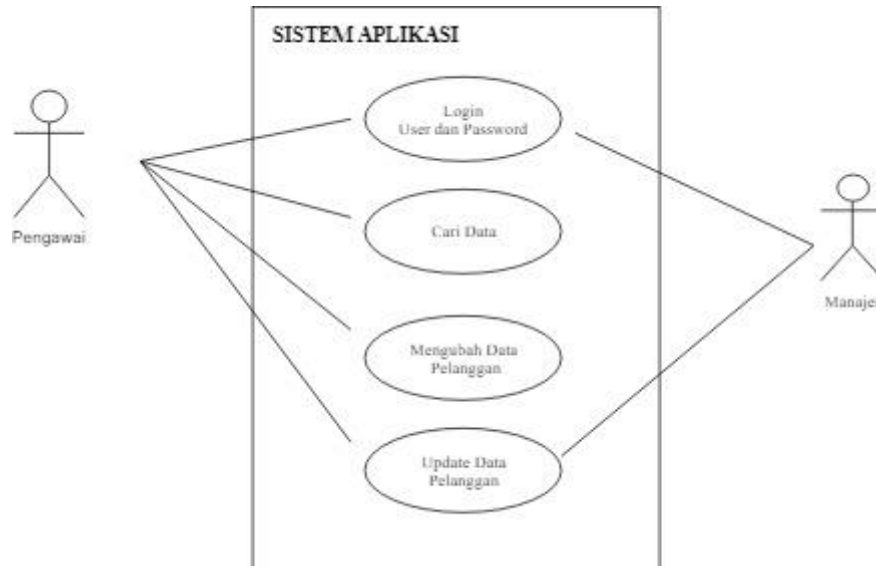
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan

Prosedur sistem yang lama sudah berjalan dengan baik, tapi masih ada sedikit kekurangan dari analisa penulis. Perancangan prosedur yang diusulkan ialah meningkatkan spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak pada sistem yang berjalan. Agar tidak terjadi loading pada saat pencarian dan menambahkan menu pencarian.

Spesifikasi perangkat keras yang diusulkan untuk mengakses NOSS adalah sebagai berikut.

- a). HP compaq dx2355 MT (Build Up)
- b) 16 GB RAM ,yang awalnya cuma 8 gb
- c) Harddisk min 16 gb. yang awal tidak ada.

4.2.4. Usecase yang Diusulkan



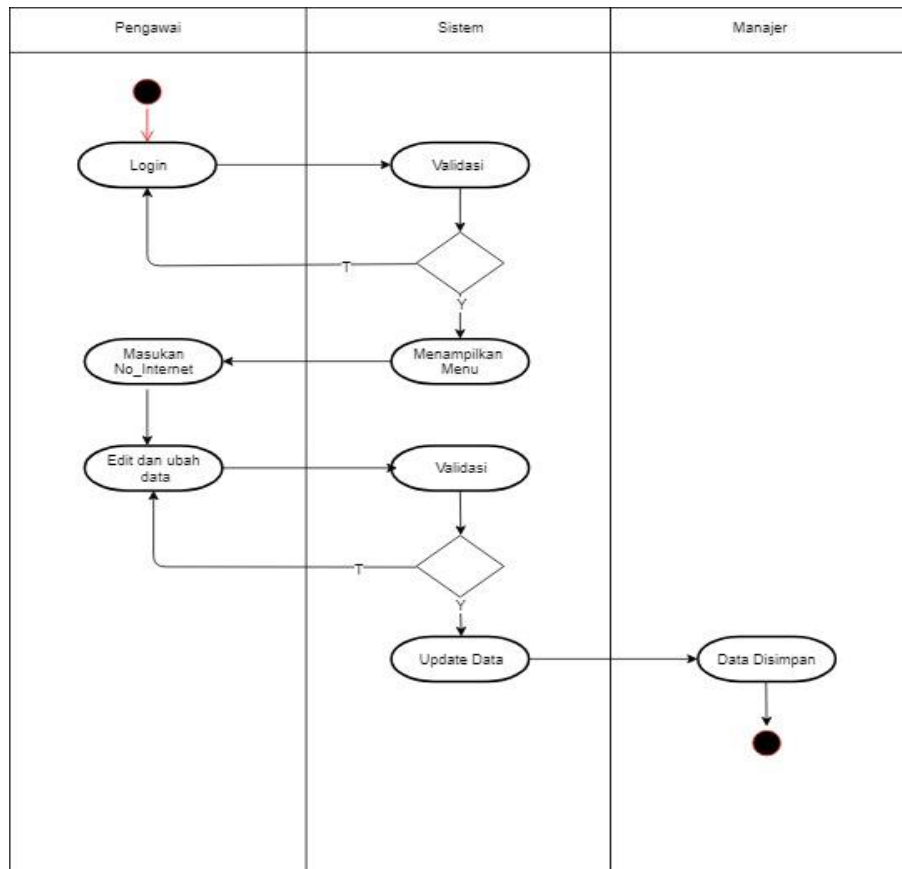
Gambar 4.4. Usecase yang diusulkan

4.2.5. Skenario Usecase yang Diusulkan

Nama Usecase : Perbaikan Data Pelanggan	
Tujuan : Untuk memperpanjang penggunaan jaringan.	
Deskripsi : Meningkatkan jaringan pada pelanggan.	
Aktor : Pengawai.Manajer	
Skenario Awal	
Kondisi Awal : Pengawai membuka website,login, mencari data pelanggan, mengubah data pelanggan.	
Aksi Aktor	Reaksi Sistem
Pegawai Login ke aplikasi	Menvalidasi
Menginput No_ Pelanggan	Menampilkan data pelanggan
Mengedit, update data	Update perubahan data.
Menyimpan perubahan data, kemudian mengirim ke Manajer	
Kondisi Akhir : Pengawai telah mengubah data dan mengirimkan ke manajer untuk diperiksa.	

Gambar 4.5. Skenario Usecase yang diusulkan

4.2.6. Activity Diagram yang Diusulkan



Gambar 4.6. Activity Diagram yang diusulkan

4.3. Perancangan Antar Muka

4.3.1. Struktur Menu

1. Tampilan Login

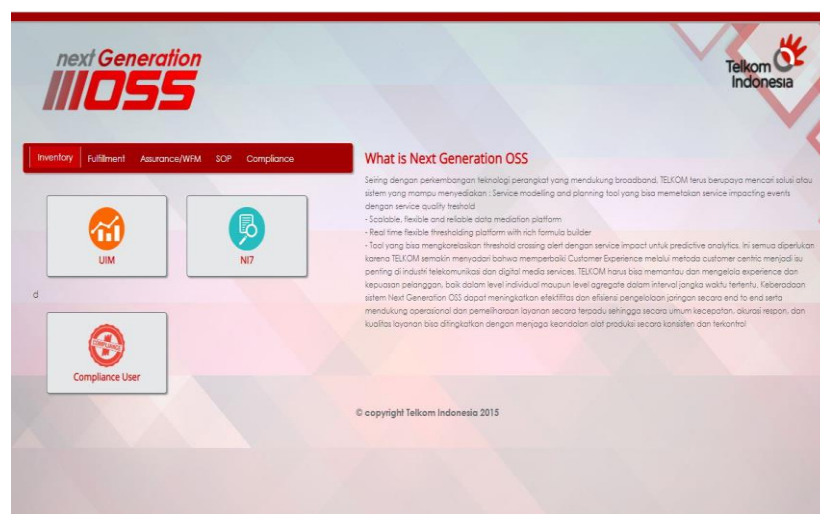
Login merupakan bagian dari pengamanan sistem yang dibuat agar membatasi hak akses dalam penggunaan sistem, sehingga dengan adanya pembatasan hak akses dapat membantu meningkatkan keamanan.



Gambar 4.7. Tampilan Login

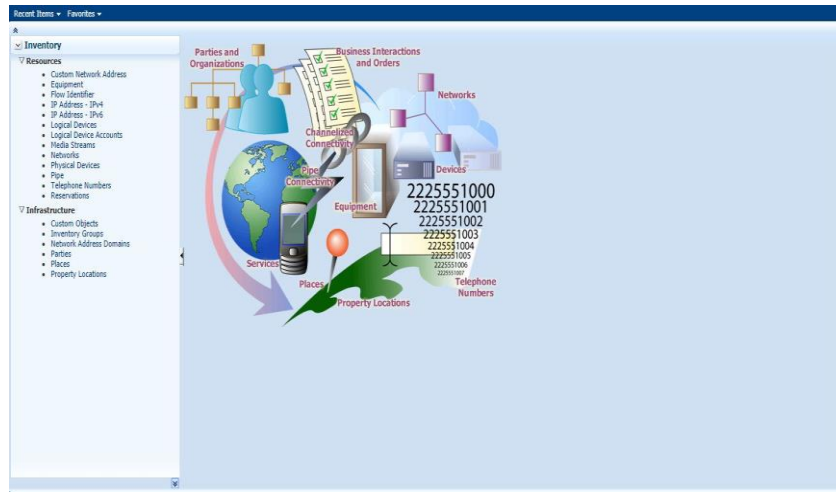
2. Halaman Utama

Merupakan tampilan awal ketika sistem dijalankan pertama kali. Pada Menu utama akan menampilkan menu pilihan yang akan diakses oleh pengguna yaitu menu UIM untuk Divisi Access Data Management yaitu untuk mengolah data, edit data, tambah data pelanggan. Menu UIM hanya bisa diakses oleh Divisi Access Data Management.



Gambar 4.8. Tampilan Utama

3. Halaman Kerja



Gambar 4.9. Tampilan Halaman Kerja

Pada menu yang ada sebelah kiri adalah menu – menu untuk mengolah data yaitu :

1. Telephone Number ,untuk mengaktifkan telephone number.
2. Physical Devices, untuk mencari lokasi pengguna pelanggan.
3. Sevice, untuk mengubah data pelanggan, misalnya pengubah data pelanggan dari tembaga ke fiber.

4.3.2. Perancangan Input



Gambar 4.10. Perancangan Input

4.3.3. Perancangan Output

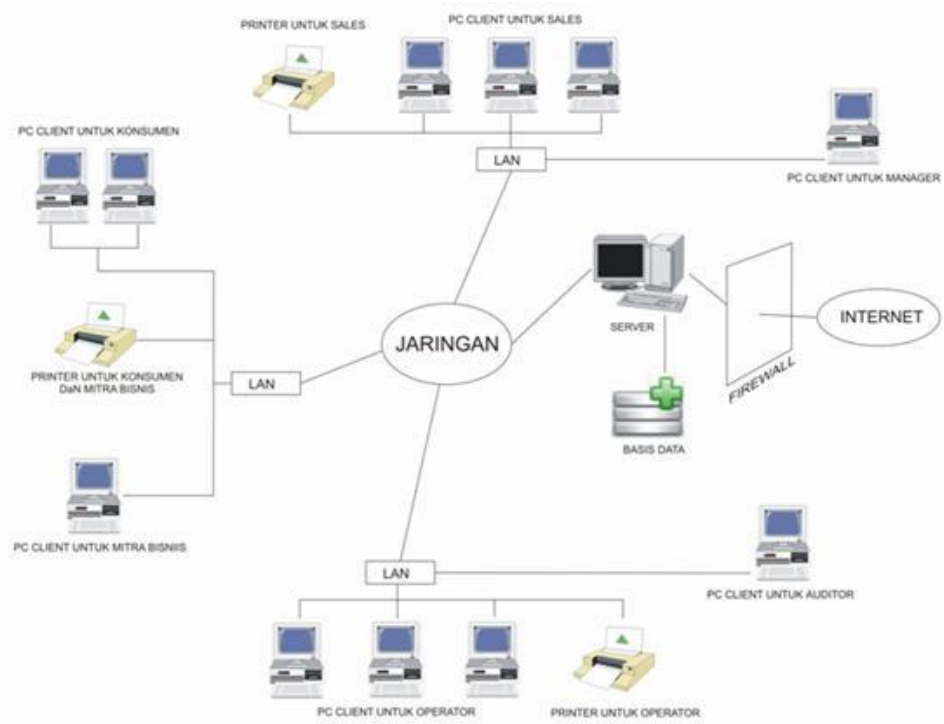
Tampilan data pelanggan dari hasil pencarian.



Gambar 4.11. Perancangan Output

4.2. Perancangan Arsitektur Jaringan

Perancangan jaringan yang digunakan ialah jaringan LAN(Local Area Network) merupakan suatu jaringan komunikasi yang saling menghubungkan berbagai jenis perangkat dan menyediakan alat untuk pertukaran informasi diantara perangkat – perangkat .



Gambar 4.12. Arsitektur Jaringan