

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring berkembangnya zaman, maka perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi pun berkembang. Mahasiswa ialah sebagai generasi penerus bangsa, nantinya akan berperan besar dalam memegang tanggung jawab pada perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Dalam mendapatkan ilmu pengetahuan untuk memajukan bangsa, tidaklah cukup mahasiswa hanya mendapatkan pengetahuan dari pendidikan formal pada bangku perkuliahan saja. Selain itu, tuntutan kehidupan sosial akan tenaga-tenaga yang profesional merupakan sebuah tantangan bagi mahasiswa agar menjadikan dirinya bermanfaat tidak hanya bagi dirinya sendiri, tetapi juga untuk diimplementasikan dalam kehidupan sosial. Program System Informasi mewajibkan seluruh mahasiswa untuk melaksanakan kegiatan Kerja Praktek.

Mata kuliah Kerja Praktek dengan beban 2 sks ini diberikan pada semester 6 untuk Program Studi Sistem Informasi (S1). Kerja Praktek ialah salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa sebelum skripsi. Mata kuliah ini dimaksudkan untuk memberikan kesempatan kepada para mahasiswa mendapatkan pengalaman praktek kerja di lapangan. Dengan kata lain menerapkan ilmu yang telah diperolehnya dalam perkuliahan di bawah bimbingan pembimbing Kerja Praktek di lapangan dan di kampus. Pada kesempatan kali ini, penulis mendapat kesempatan Kerja Praktek di PT Telkom Indonesia Padang bagian Acces Data Management.

PT Telkom Indonesia adalah salah satu anak perusahaan penyedia layanan dan jaringan telekomunikasi di Indonesia dan perusahaan ini juga menyediakan beragam layanan komunikasi lain termasuk layanan interkoneksi jaringan telepon, multimedia, dan data yang mencakup seluruh Indonesia.

PT Telkom Indonesia Padang saat ini menggunakan software NOSS Generasi sebagai pengolahan data pelanggan. Next Generation OSS(NOSS) dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi pengelolaan jaringan secara end to end serta mendukung operasional dan pemeliharaan layanan secara terpadu sehingga secara umum kecepatan, akurasi respon, dan kualitas layanan bisa ditingkatkan dengan menjaga keandalan alat produksi secara konsisten dan terkontrol. Perangkat lunak NOSS berjalan memakai koneksi internet (online) dan hanya dapat diakses oleh karyawan PT. Telkom yang otomatis telah memiliki username dan password untuk dapat login ke dalamnya. Namun penggunaan aplikasi NOSS hanya diperuntukkan bagi para pegawai, karyawan saja untuk mempermudah kinerja pegawai sedangkan untuk mahasiswa atau siswa yang melakukan kerja praktek aplikasi ini hanya bisa dijalankan dan dipelajari secara terbatas apabila pembimbing kerja lapangan menyuruh untuk mengerjakan perubahan dan mengecek data pelanggan.

Dengan latar belakang diatas maka penulis mengambil judul : “Analisis dan Perancangan Optimasi Sistem Informasi NOSS di PT TELKOM INDONESIA Padang“.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Selama penulis melakukan kerja praktek di PT Telkom Indonesia Padang penulis menemukan beberapa masalah seperti pada saat memperbaiki data pelanggan atau mencari data pelanggan loadingnya sangat lambat, sehingga untuk memperbaiki 1 data pelanggan bisa membutuhkan waktu sekitar 2 jam.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang diidentifikasi masalah, berikut adalah masalahnya;

1. Apa itu NOSS?
2. Bagaimana caranya menjalankan aplikasi NOSS agar berjalan lancar?

1.3.Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Adapun maksud penulis untuk melakukan penelitian dan pembuatan Laporan Kerja Praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah Kerja Praktek Strata I Jurusan Sistem Informasi di Universitas Komputer Indonesia.
2. Sebagai bahan untuk merancang suatu sistem informasi yang berbasis komputer untuk menyelesaikan masalah pengolahan data dan sistem informasi pada perusahaan PT Telkom Indonesia.
3. Mencoba mengaplikasikan ilmu dan kemampuan yang telah diperoleh di bangku kuliah.

4. Menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis terutama mengenai pengolahan data management.

1.3.2. Tujuan

Tujuan kerja praktek yang hendak dicapai oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Mempercepat proses pengolahan data sehingga tidak terjadi keterlambatan dalam perbaikan data pelanggan.
2. Sebagai bahan penulisan Laporan Kerja Praktek.

1.4. Batasan Masalah

Adapun ruang lingkup yang akan dibahas akan sangat luas, untuk itu diperlukan batasan masalah ialah peneliti hanya membahas mengenai pengolahan data dan perancangan sistem informasi NOSS.

1.5. Lokasi dan Jadwal Kerja

PT Telkom Indonesia Padang terletak di Jln. KH.Dahlan,Alai Parak Kopi. Penelitian ini dilakukan oleh penulis dengan mendatangani langsung ke tempat PT Telkom Indonesia Padang. Penelitian dilakukan berkisar selama 1 bulan penelitian dimulai dari tanggal 13 Agustus 2018 sampai dengan tanggal 7 September 2018.

Jadwal Kerja

Kegiatan	Minggu ke - 1	Minggu ke - 2	Minggu ke - 3	Minggu Ke - 4
Perkenalan				
Pembahasan Sytem				
Analisis				
Laporan				

Tabel 1.1. Jadwal Kerja