

BAB III

PROFIL PERUSAHAAN

1.1. Objek Penelitian

Objek penelitian yang penulis lakukan bertempat di PT Infomedia Solusi Humanika Jalan Buah Batu No 91 Bandung, yang disini meliputi tentang sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan serta deskripsi tugas.

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT Infomedia Solusi Humanika atau dikenal dengan ISH merupakan anak perusahaan PT Infomedia Nusantara yang didirikan di Jakarta pada 24 Oktober 2012, ISH merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang *Human Capital Services*. Portofolio bisnis ISH meliputi *BPO HR Solution*, *HR Process*, dan *HR Learning Solution*. Saat ini, ISH telah mampu memberikan solusi layanan pengelolaan SDM terbaik kepada lebih dari 100 perusahaan yang tersebar di 420 kota dan mengelola lebih dari 22.115 karyawan di seluruh Indonesia.



Gambar 3. 1 Logo PT. Infomedia Solusi Humanika

Sumber : (<https://ish.co.id/>)

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan

1. Visi Infomedia

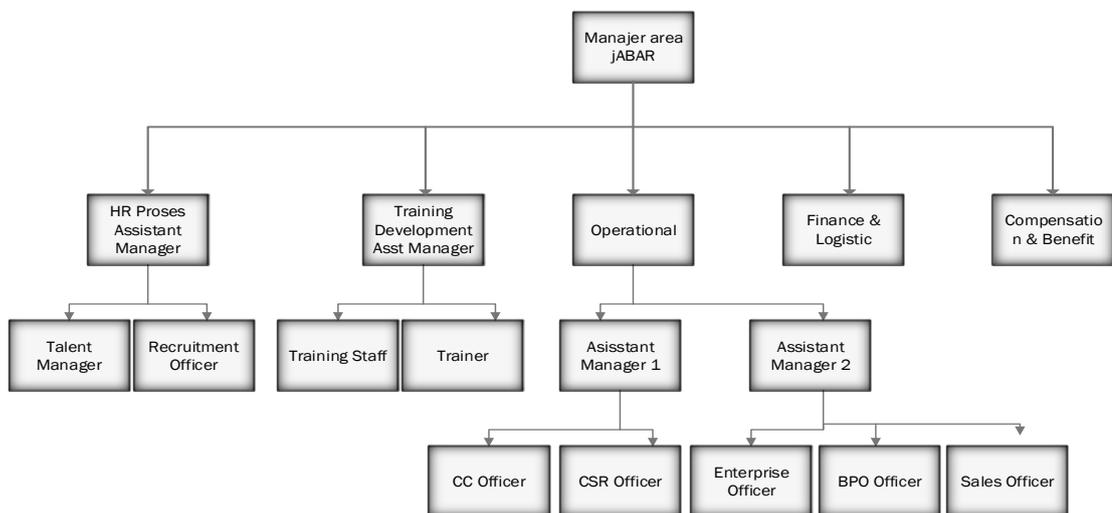
To become the regional leader in integrated information services & digital media solution. (Menjadi penyedia jasa layanan informasi yang utama di kawasan regional).

2. Misi Infomedia

To be the industry role model in the information, media & content business by creating values to stakeholder. (Memberikan produk dan layanan yang terbaik untuk meningkatkan nilai tambah bagi pelanggan).

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut adalah struktur organisasi pada PT. Infomedia Solusi Humanika.



Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT. Infomedia Solusi Humanika

3.2. Metode Penelitian

Metode penelitian diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu.

3.2.1. Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan sebuah kerangka kerja yang dilakukan pada saat melakukan penelitian, sehingga dapat memberikan gambaran dan arahan yang akan dilakukan dalam melaksanakan penelitian tersebut, desain penelitian yang baik dapat memudahkan peneliti dalam melakukan penelitian dan sesuai dengan tujuan yang ditetapkan sebelumnya.

Metode penelitian yang akan digunakan oleh penulis adalah metode deskriptif, pada metode ini penulis harus mengumpulkan data dan bahan yang diperlukan terlebih dahulu, kemudian penulis mengolah dan membahas sampai pada suatu kesimpulan yang akhirnya dapat dijadikan suatu laporan.

3.2.2. Deskripsi Tugas

Berdasarkan hasil wawancara berikut adalah penjelasan dari struktur organisasi diatas :

1. **Manager Area JABAR** : Manajer yaitu orang yang memiliki pengalaman, pengetahuan dan keterampilan yang baik yang diakui oleh organisasi untuk dapat memimpin, mengelola, mengendalikan, mengatur serta mengembangkan organisasi dalam rangka mencapai tujuannya. Yang berkuasa di PT.Infomredia Solusi Humanika yang ada didaerah Jawa Barat.
2. **HR *Process Asistant Manager*** : Berada dibawah manajer area JABAR yaitu bertugas untuk membantu tugas dari atasan

terutama dalam proses penerimaan karyawan dan pencarian *talent*.

3. *Training Development Asst Manajer* : Sejajar dengan HR *Process Asst Manager* bertugas dalam bidang pelatihan pada karyawan yang akan menjadi calon karyawan pada perusahaan lebih kepada pengaturannya.
4. *Operational* : Sejajar dengan *Training Development Asst Manajer* yaitu kegiatan dalam berjalannya seluruh aktivitas dalam perusahaan.
5. *Finance & Logistic* : Sejajar dengan *Operational* yang bertugas dalam bidang keuangan suatu perusahaan dan keperluan logistic yang dibutuhkan oleh perusahaan.
6. *Compentation & Benefit* : Sejajar dengan *Finance & Logistic* yang bertugas dalam bidang pemberian BPJS, kesehatan, tenaga kerja yang mendaftarkan dan untuk para karyawan.
7. *Talent Management* : Dibawah HR *Process Asistant Manager* yaitu pemegang bank data dan mengatur karyawan yang memiliki kelebihan dan menjadi calon manajer untuk kedepan.
8. *Recruitment Officer* : Dibawah HR *Process Asistant Manager* kantor yang bertugas untuk penerimaan karyawan baru.
9. *Training Staff* : Dibawah *Training Development Asst Manajer* yang bertugas untuk membantu dalam bidang pelatihan untuk para calon karyawan.

10. *Trainer* : Dibawah *Training Development Asst Manajer* orang yang mengajarkan proses berjalannya pelatihan.
11. *Assistant Manager 1* : Dibawah *Operational* yaitu orang yang membantu manajer dalam bidang *contact center dan corporate social responsibility (CSR)*.
12. *Assistant Manager 2* : Dibawah *Operational* yaitu orang yang membantu manajer dalam bidang BPO dan sales.
13. *CC Officer* : Dibawah *Assistant Manager 1* contact center adalah pusat pelayanan *call center* untuk para pelanggan.
14. *CSR Officer* : Dibawah *Assistant Manager 1* kontribusi pada masyarakat dilakukan perusahaan melalui pengembangan masyarakat (*community development*) atau tanggung jawab sosial dan lingkungan (*corporate social responsibility*) dengan melibatkan masyarakat dan pemangku kepentingan.
15. *Enterprice Officer* : Dibawah *Assistant Manager 2* bertugas sebagai perantara langsung dari Infomedia Solusi Humanika kepada pelangganya.
16. *BPO Officer* : Dibawah *Assistant Manager 2* mengelola seluruh siklus karyawan mulai dari proses seleksi, rekrut, pengembangan, menjaga, mengelola hingga proses berakhirnya kerja sama karyawan dengan perusahaan.

17. *Sales Officer* : Dibawah *Assistant Manager* 2 kantor yang bertugas sebagai penyedia para sales yang dibutuhkan oleh perusahaan.

3.2.3. Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Jenis metode pengumpulan data digunakan penulis untuk mendapatkan data sebagai bahan kajian dalam penulisan laporan dengan tujuan membuat suatu sistem perekrutan karyawan. Penulis menggunakan metode pengumpulan data berupa sumber data primer dan sumber data sekunder.

3.2.3.1. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah informasi yang diperoleh pertama kali oleh peneliti menyangkut variabel yang menjadi tujuan utama penelitian, seperti wawancara dan observasi langsung pada objek yang diteliti dalam hal ini adalah PT.Infomedia.

1. Observasi

Observasi merupakan suatu cara pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap suatu objek dalam suatu periode tertentu dan mengadakan pencatatan secara sistematis tentang hal-hal tertentu yang diamati. Penulis melakukan pengamatan langsung atau melakukan observasi ke PT.Infomedia.

2. Wawancara

Dalam hal ini penyusun melakukan wawancara untuk melengkapi bahan yang sudah ada selama observasi. Penyusun melakukan tanya jawab kepada divisi bagian HRD dan SDM pada PT.Infomedia.

3.2.3.2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang digunakan untuk mendukung data primer. Data tersebut dapat kita gunakan sebagai pemicu untuk memahami persoalan yang muncul dalam perusahaan tersebut dan yang akan kita gunakan sebagai masalah penelitian. Data sekunder yang penulis ambil yaitu lembar surat-surat masuk dan keluar dari PT.Infomedia.

3.2.4. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Metode pendekatan dan pengembangan sistem menggambarkan tahapan-tahapan dalam proses penelitian guna memecahkan masalah penelitian dari awal perencanaan hingga tercapainya tujuan penelitian dan pengembangan sistem.

3.2.4.1. Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang penulis gunakan adalah metode pendekatan terstruktur, karena pendekatan terstruktur dilengkapi dengan alat-alat (*tools*) dan teknik-teknik yang dibutuhkan dalam pengembangan sistem, sehingga hasil akhir

dari sistem yang dikembangkan akan didapatkan sistem yang strukturnya didefinisikan dengan baik dan jelas.

3.2.4.2. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistemnya sendiri adalah metode *prototype*. Metode sendiri adalah sesuatu metode pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat suatu program, dengan cepat dan bertahap, sehingga dapat segera di evaluasi oleh pemakai atau *user*.