# **BAB I**

# **PENDAHULUAN**

# **1.1 Latar Belakang**

Pada era modern ini teknologi informasi khususnya di bidang industri pariwisata berkembang secara pesat. Dalam lingkup dunia bisnis merupakan salah satu dari berbagai macam penerapan teknologi informasi yang bergantung akan kemajuan teknologi informasi khususnya pada bidang teknologi industri pariwisata. Kecepatan serta keakuratan dalam mengolah data yang dibutuhkan perusahaan saat ini agar mampu bersaing serta bertahan dengan perusahaan lainnya.

Kecepatan dan ketepatan dalam mengolah data harus dimiliki dalam setiap perusahaan agar dapat mendukung proses yang sedang berjalan. Seperti perusahaan. CV. Jaya Anugrah Wisata Yang melakukannya cara mengolah data penginstalan menggunakan excel dimana dalam kegiatan Instalasi pada bagian teknisi masih dilakukan secara manual dan membutuhkan banyak waktu. Dengan besarnya jangkauan customer pada CV. Jaya Anugrah Wisata dikhawatirkan terdapat data yang di¬ input mengalami kesahalahan atau tidak sinkron dengan kenyataannya yang disebabkan oleh salah satunya yaitu *human* *error*. Oleh karena itu untuk mengatasinya dilakukannya Analisis Sistem Informasi Pengolahan Data Instalasi.

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan, maka kami ingin membantu dan memberikan solusi dengan membuat Analisis terhadap prosedur yang sedang

berjalan pada CV. Jaya Anugrah Wisata saat ini dan memberikan usulan gambaran sistem instalasi yang efektif nantinya. Kami berharap hasil akhir dari laporan yang kami buat ini dapat bermanfaat bagi semua pihak baik kampus dan perusahaan dimana tempat kami melakukan penelitian.

# **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Setelah melakukan analisis, penulis dapat mengidentifikasi masalah yang terdapat pada CV. Jaya Anugrah Wisata.

## **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Permasalahan penelitian yang penulis ajukan ini dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut:

1. Admin harus menulis ulang data Ppemesanan paket yang di kirimkan customer melalui email atau *customer* *service*.
2. Sistem dan prosedur pengolahan data penginstalan yang sedang berjalan pada pada CV. Jaya Anugrah Wisata masih manual dengan menggunakan aplikasi *Microsoft* *Excel* untuk rekap daftar penginstalan jaringan dan laporan teknisi setiap bulannya.
3. Dalam pembuatan laporan masih membutuhkan waktu yang cukup lama.

## **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan hasil identifikasi masalah yang telah penulis lakukan, maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut:

1. Pemesanan tiket masih menghubungi kepada admin baik itu melalui *email* atau *chat*.
2. Penginputan data diri masih harus di uruskan admin.
3. Penginputan data pembuatan *invoice* masih menggunakan hitungan manual menginputkan sendiri di *excel* oleh admin.

# **1.3 Maksud dan Tujuan**

Adapun maksud dan tujuan dari penilitian yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut:

## **1.3.1 Maksud**

Adapun maksud dari kerja praktek ini adalah untuk memenuhi syarat lulus pada salah satu matakuliah dan maksud dari penelitian ini yaitu untuk memperoleh data-data mengenai Instalasi pada CV. Jaya Anugrah Wisata.

## **1.3.2 Tujuan**

Tujuan dari penelitian yang ingin dicapai secara penuh dan bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat ialah untuk mengetahui sistem analisisn proses bisnis yang sedang berjalan pada CV. Jaya Anugrah Wisata.

# **1.4 Batasan Masalah**

Dalam menyusun Laporan Kerja Praktek ini penulis menyajikan judul Analisis Proses Bisnis Di CV. Jaya Anugrah Wisata sehingga pembahasan materi dalam laporan ini dibatasi hanya sesuai dengan judul laporannya.

# **1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek**

Kami melakukan penelitian untuk penyusunan proposal di perusahaan CV. Jaya Anugrah Wisata yang beralamatkan di Jl. Asia Afrika 40112 Bandung

Indonesia Lantai 9 133-137, Wisma Monex dalam melakukan penelitian tentang analisis Proses bisnis di CV. Jaya Anugrah Wisata.

• Jadwal Kerja Praktek: 05 Agustus s/d 31 Agustus 2019

• Jam Kerja: Senin s/d jum’at pukul 08.00 s/d 15.30 WIB