# **BAB IV**

# **ANALISIS KERJA PRAKTEK**

# **4.1 Analisis Sistem yang Berjalan**

## **4.1.1Prosedur/Tahapan yang Dianalisis Berdasarkan Bagiannya**

Prosedur/Tahapan yang dianalisis pada laporan ini adalah website yang digunakan untuk melakukan pemasaran terhadap produk yang di tawarkan dan bagaimana data berjalan.

## **4.1.2 Analisis Prosedur yang Berjalan**

Prosedur pemesanan travel sedang berjalan :

1. Customer memilih paket liburan yang sesuai kebutuhan nya
2. Setelah memilih paket customer menyesuaikan berapa lama mereka akan berlibur
3. Setelah paket sudah di sesuaikan customer akan mengisi form data diri
4. Admin akan merespon untuk meminta Salinan tiket penerbangan sebagai jaminan
5. Setelah customer setuju dengan produk yang di pilih nya customer akan melakukan pembayaran
6. Customer mengunggah bukti pembayaran kepada admin
7. Setelah pembayaran selesai admin akan membuatkan invoice dengan mengetikan data diri yang di kirim menggunakan *excel*, dan membuat poster nama customer untuk di serahkan kepada karyawan
8. Setelah selesai *invoice* akan di kirim melalui *email*
9. Lalu admin akan mengirimkan data surat jalan serta poster nama customer kepada karyawan
10. Invoice nanti di tunjukan pada karyawan di bandara sebagai bukti pemesanan ketika akan di jemput.
11. Membuat laporan dari invoice lalu di kirim kepada owner

## **4.1.3Prosedur Penjemputaan sedang berjalan :**

1. Customer dating di bandara bertemu dengan karyawan lalu mencocokan invoice yang di bawa untuk validasi pemesanan
2. Karyawan lalu mengirimkan laporan kepada Admin bahwa Customer sudah bersama Karyawan dan siap melakukan wisata
3. Admin lalu akan mengontak karyawan dan meminta laporan kegiatan di akhir perjalanan kepada karyawan

## **4.1.4 Flowmap prosedur yang berjalan**

Flowmap pemesanan travel yang berjalan



gambar 3 flowmap pemesanan travel

Berikut merupakan pengambaran flowmap pemesanan travel yang berjalan dimana customer akan memesan travel tiket

Flowmap penjemputan



gambar 4 flowmap penjemputan

Berikut merupakan penggambaran prosedur flowmap ketika customer di jemput karyawan travel berdasarkan prosedur yang ada.

## 4.1.5 Diagram Konteks yang berjalan



gambar 5 diagram konteks yang berjalan

Berikut penggambaran digram kontek dari sistem yang berjalan

## **4.1.6 DFD Yang Berjalan**

**Dfd Level 1 yang Berjalan**



gambar 6 dfd level 1 yang berjalan

Dfd level 1 itu merupakan penjabaran lebih sederhana dari diagram konteks yang berjalan

**Dfd level 2 proses 1 (pemesanan travel)**



gambar 7 dfd level 2 proses 1 yang berjalan

Penjabaran detail sederhana dari setiap proses yang berjalan,

**DFD level 2 proses 2(penjemputan)**

alur

gambar 8 dfd level 2 proses 2 yang berjalan

alur proses penjemputan yang di jabarkan lebih serhana\

**4.1.7 Evaluasi Sistem yang Berjalan**

Analisis sistem yang sedang berjalan bertujuan untuk mengetahui lebih jelas bagaimana cara kerja sistem tersebut dan masalah yang dihadapi sistem untuk dapat dijadikan identifikasi masalah.

Selama melakukan observasi lapangan di sering terjadi salah input data karna penginputaan kepada *excel* masih manual dan, segala pekerjaan lebih banyak di admin dan pembayan pun di admin, terkadang respon admin terhadap customer menjadi lama karna harus mengerjakan beberapa hal

# **4.2 Perancangan Sistem**

Analisis sistem dapat didefinisikan sebagai penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan- kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya.

**4.2.1 Tujuan perancangan sistem**

Tujuan perancangan system disini untuk mengatasi masalah yang sering terjadi saat melakukan pemesanan dan meminimalisir terjadinya kehilangan data atau admin sering lupa untuk mencatat data transaksi dari customer,jika di lakukan seluruh nya melalui web makan data akan otomatis tertampung di dalam suatu database guna nya agar tidak perlu catat mencatat data customer.

**4.2.2 Gambaran umum sistem yang akan di usulkan**

Diharapkan dengan perancangan ini mengurangi lamanya pembalasan pesan dan pelanayan kepada konsumen dan mengurangi lamanya kerja *admin*, dimana segala peng inputan disediakan langsung di *web* dan *admin* hanya akan mengecek dan mengkonfirmasi

**4.2.3 Perancangan prosedur pemesanan yang di usulkan**

Demi kepuasan serta kemudahan pelanggan dalam melakukan pemesanan suatu produk maka prosedur yang di usulkan adalah :

1. customer memilih paket yang akan mereka gunakan sesuai kebutuhan nya
2. lalu customer mengisi form yang sudah di sediakan pada halaman *web*
3. setelah semuanya sudah di isi maka customer langsung mengirimkan data yang sudah mereka isi dengan menekan tombol submit yang sudah di sediakan dan jumlah yang harus di transferkan
4. *admin* akan menerima data customer
5. setelah *admin* menerima data customer dan juga notifikasi pembayaran masuk admin akan mencetak data customer untuk invoice dan di kirim kepada customer dan karyawan
6. *invoice* bertujuan untuk validasi ketika menggunakan layanan saat sampai bandara
7. Lalu tiap bulan mencetak data invoice yang sudah ada di *database*

Pada prosedur yang di usulkan semua data yang telah customer berikan kepada admin akan tersimpan di database,apa bila admin ingin membuka kembali data customer.

**4.2.4 Usulan prosedur penjemputan**

1. Customer datang seletah melihat poster menunjukan invoice
2. Karyawan mevalidasi dan meminta konfirmasi di web kedatangan
3. Admin menerima notifikasi, lalu meminta jika travel selesai mengirimkan di web laporan kegiatan

## **4.2.5 Flowmap Pemesanan Travel yang di usulkan**



gambar 9 flow map pemesanan yang di usulkan

Dfd di atas penjabaran dfd yang di usulkan dengan tujuan untuk mempermudah pesanan dan mempermudah kerja admin serta mempermudah membuat laporan

Flowmap Penjemputan yang di usulkan



gambar 10 flow map penjemputan yang di usulkan

Diharapkan dengan usulan penjemputan dengan mengusung database membuat laporan admin dan customer lebihb transparan dan lebih cepat

## **4.2.6Diagram konteks yang di usulkan**



gambar 11 diagram konteks yang di usulkan

Penjabaran sederhana sistem yang di usulkan

## **4.2.7 Dfd yang di usulkan**

Dfd level 1 yang di usulkan



gambar 12 dfd level 1 yang di usulkan

Meminimalisir dan memadatkan data yang ada, dan membuat lebih simple proses yang ada

Dfd level 2 proses 1 (pemesanan travel)



gambar 13 dfd level 1 proses 1 yang di usulkan

Pembuatan database di harapkan data yang yang di input oleh customer mempermudah pembuatan laporan dan pengolahan data dan membuat sekali inputan dan langsung tinggal di olah oleh admin

dfd level 2proses 2 penjemputan



gambar 14 dfd level 2 proses 2 yang di usulkan

Penjemputang yang menggunakan validasi dari data yang sudah ada di database di harapkan lebih akurat dan cepat dalam membuat laporan kegiatan danvalidasi kepada customer

## **4.2.8 Evaluasi Sistem Terhadap Sistem Yang Di Usulkan**

Dengan perancangan yang kami lakukan,di harapkan customer bisa mempunyai kemudahan dalam melakukan pemesanan produk yang mereka inginkan,serta data yang di berikan kepada petugas bisa tersusun secara tertata dan meminimalisir kehilangan data.