

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan yang menguasai segala kekuasaan dan memiliki segala ilmu. Atas kehendaknya *Alhamdulillah*,*amin* penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan ini. Laporan dengan judul “**KUALITAS PELAYANAN BAGIAN AKTA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA BANDUNG**” disusun memenuhi syarat Laporan Praktek Kerja Lapangan. Selama penyusunan laporan ini, tidak sedikit bimbingan dan bantuan dari semua pihak, maka dengan rasa tulus Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan semangat baik berupa material maupun spiritual.

1. Yang terhormat Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Yang Terhormat Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Yang Terhormat Ibu Dr. Marliana Budhiningtias W. S.Si.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.
4. Yang Terhormat Ibu Wahyuni, S.Si, MT. selaku Dosen Wali IS-2 di Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak M.Rajab Fachizal S.Kom, M.Kom. selaku. Ketua Panitia KP.
6. Ibu Karisma Ratu Paksi, selaku Pembimbing Lapangan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil.

Akhir kata Penulis sampaikan bahwa ilmu yang bermanfaat dan menjadi penolong kita diakhirat. Meski jauh dari kesempurnaan, mudah-mudahan makalah yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. *Amin yaa robbal a'lamin.*

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 31 Agustus 2019

Penulis