

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	I
DAFTAR ISI.....	III
DAFTAR GAMBAR	VI
DAFTAR TABEL.....	VII
DAFTAR SIMBOL.....	VIII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	2
1.2.1. Identifikasi Masalah	2
1.2.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Maksud dan Tujuan	3
1.3.1. Maksud.....	3
1.3.2. Tujuan	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi	5
2.2. Definisi Sistem	5
2.3. Klasifikasi Sistem.....	8
2.4. Definisi Informasi.....	9
2.5. Definisi Sistem Informasi.....	9
2.6. Definisi Manajemen	10
2.7. Definisi Sistem Informasi Manajemen	11
2.8. <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	11
2.9. <i>Sistem Management Service Desk</i>	12
2.10. Definisi Aplikasi	16

2.11.	Definisi Aplikasi iTop	16
2.12.	<i>Information Technology Service Management (ITSM)</i>	17
2.12.1.	Definisi <i>IT Service Management (ITSM)</i>	17
2.12.2.	Tujuan <i>IT Service Management (ITSM)</i>	19
2.12.3.	Penerapan <i>IT Service Management (ITSM)</i>	19
2.13.	Definisi Guidebook.....	21
2.14.	Jaringan Komputer.....	22
2.14.1.	Jenis – Jenis Jaringan	22
2.15.	Konsep Dasar Berorientasi Objek.....	25
BAB III PROFIL PERUSAHAAN		28
3.1.	Objek Penelitian	28
3.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	28
3.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	29
3.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan	30
3.1.4.	Deskripsi Tugas.....	30
3.2.	Metode Penelitian.....	33
3.2.1.	Desain Penelitian.....	33
3.2.2.	Jenis dan Metode Pengumpulan Data	33
3.2.3.	Metode Pendekatan	34
BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK		35
4.1.	Analisis Sistem yang Berjalan.....	35
4.1.1.	Prosedur Sistem yang Berjalan	35
4.1.2.	<i>Usecase Diagram</i>	35
4.1.3.	Skenario <i>Usecase</i>	36
4.1.4.	<i>Activity Diagram</i>	38
4.1.5.	Evaluasi Sistem yang Berjalan.....	40
4.2.	Analisis Aplikasi yang Diusulkan	41
4.2.1.	<i>Usecase Diagram</i>	42
4.2.2.	Skenario <i>Usecase</i>	42
4.2.3.	<i>Activity Diagram</i>	48
4.2.4.	<i>Sequence Diagram</i>	56

4.3.	Implementasi Sistem Usulan	63
4.3.1.1.	Struktur Menu.....	63
4.3.1.2.	Implementasi <i>Interface</i>	64
4.3.1.3.	Pengunaan Program.....	65
4.3.1.4.	Jaringan Arsitektur	67
4.3.1.5.	Kebutuhan Spesifikasi	68
4.4.	Pengujian Aplikasi yang Diusulkan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1.	Kesimpulan.....	70
5.2.	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		72