

## KATA PENGANTAR

Ucapan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang melimpah atas terselesaikannya penulisan laporan kerja praktek ini yang berjudul “**Analisis, Implementasi dan Pembuatan *Guidebook* Aplikasi iTop di Divisi Sistem Informasi Manajemen PT. Pindad**”.

Laporan ini dibuat untuk persyaratan tugas mata kuliah kerja praktek di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia. Tujuan dibuatnya laporan kerja praktek ini yaitu untuk melaporkan segala sesuatu yang kami kerjakan di PT. Pindad Persero.

Dalam penyusunan laporan kerja praktek ini, tentu tidak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka kami sebagai penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak yang terkait itu di antaranya sebagai berikut:

1. Assoc. Prof. Dr. Eddy Suyanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Herman Soegoto M.BA selaku dekan FTIK Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Marlina Budhiningtyas Winanti, S.Si, M.Si selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Manajemen Informatika.
4. Ranga Sidik, S.Kom., M.Kom., M.Eng selaku Pembimbing dan Wali Dosen kelas IS-4 angkatan 2016.
5. Orang tua penulis yang sudah memberikan dukungan selama ini.
6. Bapak Natal D. Maramis selaku manager di Divisi Sistem Informasi..
7. Bapak Brian Damatsu, S. T., M. Kom. selaku Pembimbing Lapangan.
8. Para karyawan dan staff PT. Pindad Persero Divisi Sistem Informasi Manajemen yang telah menerima Kami dengan baik dan atas kerjasamanya selama Kerja Praktek.

9. Kepada semua pihak yang telah berkenan memberikan bantuan dan dorongan serta kerja sama yang baik, sehingga laporan ini dapat di selesaikan dengan lancar.

Karena kebaikan semua pihak yang telah penulis sebutkan tadi maka kami bisa menyelesaikan laporan kerja praktek ini memang masih jauh dari kesempurnaan, tapi kami sudah berusaha sebaik mungkin. Sekali lagi kami ucapkan terima kasih. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, 26 September 2019

Penulis