

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Haryanto Bambang.Ir.,MT.,Rekayasa Sistem Berorientasi Objek,IF,Bandung.2004.
- [2] Kusrini, Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan, Yogyakarta: Andi, 2007.
- [3] J. H.M., Analisis dan Desain Informasi, Yogyakarta: Andi, 2005.
- [4] A.-B. b. Ladjamudin, Analisis dan Desain Sistem Informasi, Yogyakarta, 2005.
- [5] A. Susanto, Sistem Informasi Akuntansi, Bandung, 2007.
- [6] Djumiarti, T. Buku Ajar Sistem Informasi Manajemen, Diponegoro: FISIP Universitas Diponegoro, 2008.
- [7] M. Kuliah, Sistem informasi manajemen, Jakarta: Bina Nusantara, 2005.
- [8] M. Fowler, UML Distilled, 2005
- [9] G. Blokdijk, ITIL IT Service Management - 100 Most Asked Questions on IT Service Management and ITIL Foundation Certification, Queensland: Emereo Publishing, 2008.
- [10] J. H.M., Teori dan Aplikasi Komputer, Yogyakarta: Andi Offset, 2004.
- [11] vdumas, "itophub," itophub, [Online]. Available: <https://www.itophub.io/wiki/page>. [Diakses 27 september 2019].
- [12] C. Rudd, An Introductory Overview of ITIL V3, London: The UK Chapter of the itSMF , 2007.
- [13] Marwansyah, PengantarManajemen, Bandung: Alfabeta, 2009.
- [14] S. TRIMO, Pedoman pelaksanaan perpustakaan. Cet.5, Bandung: Remaja Rosdakarya, 1997.
- [15] W. Sugeng dan T. D. Putri, Jaringan Komputer dengan TCP/IP Edisi Revisi, Bandung: Modula, 2015.
- [16] R. A. Sukamto dan M. Shalahuddin, Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek, Bandung: Informatika, 2015.