

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil studi kasus mengenai pengelolaan aset TI serta manajemen service desk, maka diperoleh kesimpulan bahwa :

1. Pengujian penerapan pengelolaan aset TI maupun manajemen service desk berbasis sistem menggunakan salah satu tools ITSM dirasa sesuai dengan kebutuhan yang diharapkan.
2. Sistem yang digunakan dapat melakukan penyimpanan informasi data aset TI (CMDB) yang berisi data aset TI yang relevan serta detail dari elemen-elemennya serta proses manajemen *service desk* sebagai satu titik komunikasi (*Single Sign On*) untuk penanganan insiden beserta pencatatan dan perkembangan informasi penanganan insiden sehingga mempermudah kontrol proses.

5.2. Saran

Dari hasil analisis yang telah dilakukan maka adapun saran yang dapat diberikan :

1. Aplikasi iTop ini kedepannya dapat dikembangkan menjadi aplikasi berbasis *Mobile* agar bisa mempermudah pemantauan atas kinerja teknis.

Dapat terintegrasi bersama sistem informasi lain yang ada di PT. Pindad Persero dengan baik.