

BAB III

PROFIL PERUSAHAAN

3.1. Objek Penelitian

Penelitian ini menggunakan Yayasan Titian Benteng Gading sebagai objek penelitian. Yayasan Titian Benteng Gading beralamat di jalan Tirta Kencana Barat B2 No. 34 Paseban, Bumi Kopo Kencana, Kota Bandung.

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan

Yayasan Titian Benteng Gading adalah yayasan yang bergerak dibidang sosial yaitu rumah keperawatan lansia, yang berada di kota Bandung, Jawa Barat. Awal berdirinya yayasan ini yaitu pada tahun 2017

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan

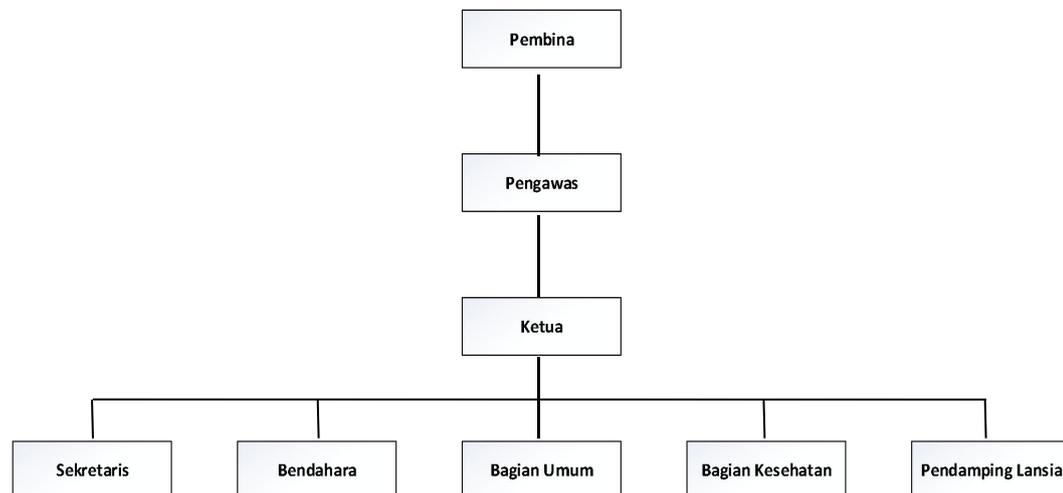
Visi Yayasan Titian Benteng Gading adalah “Membantu pemerintah, masyarakat, keluarga serta seluruh lansia dalam meningkatkan kesehatan, kesejahteraan dan kebahagiaan pada fase akhir kehidupannya”. [3] Sedangkan misi Yayasan Titian Benteng Gading adalah :

1. Memberi pelayanan dan tempat perawatan kepada lansia dengan kegiantan yang positif dan menyenangkan di hari tuanya.
2. Memberikan bantuan kepada lansia berdasarkan kebutuhan dasar manusia (Maslow) yaitu kehidupan biologis, psikologis, sosial dan spiritual. [3]

3. Membangun sikap positif bahwa menjadi tua adalah kodrat tetapi masih bisa berguna bagi keluarga, sesama, agama, bangsa dan negara.
4. Menghargai setiap lansia atas perjuangan dan jasanya dalam melahirkan sumber daya manusia yang berkualitas.
5. Menghormati dan berbakti kepada semua lansia sebagai bentuk rasa terimakasih.
6. Menjadi tempat perawatan lanjut usia terbaik dengan memprioritaskan kesehatan melalui tindakan preventif, promotif, kuratif dan rehabilitatif.
7. Menjalinkan kerjasama dengan masyarakat umum dan masyarakat pendidikan dari semua tatanan sampai tingkat Perguruan Tinggi sebagai bentuk pengabdian ilmiah.

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi Yayasan Titian Benteng Gading adalah sebagai berikut :



Gambar 3.1. Struktur Organisasi Yayasan Titian Benteng Gading

Sumber : [3]

3.1.4. Deskripsi Tugas

Berdasarkan struktur organisasi diatas, deskripsi tugas Yayasan Titian Benteng Gading adalah :

1. Pembina

Deskripsi tugas seorang pembina di Yayasan Titian Benteng Gading adalah :

- a. Pengangkatan dan pemberhentian anggota pengurus dan pengawas, anggota pengurus diantaranya adalah ketua, bendahara, sekretaris, bagian umum, bagian kesehatan dan pendamping lansia.
- b. Pengesahan laporan tahunan yayasan
- c. Pengesahan program kerja dan rancangan anggaran tahunan yayasan

2. Pengawas

Deskripsi tugas seorang pengawas di Yayasan Titian Benteng Gading adalah melakukan pemeriksaan kegiatan, dokumen-dokumen, keuangan, dan pembukuan yayasan setiap bulannya.

3. Ketua

Deskripsi tugas seorang ketua di Yayasan Titian Benteng Gading adalah :

- a. Bertanggung jawab penuh atas kepengurusan yayasan untuk kepentingan yayasan
- b. Menyusun program kerja dan rancangan anggaran tahunan yayasan untuk diserahkan kepada pembina
- c. Membuat laporan tahunan yayasan
- d. Mengawasi hasil kerja anggota pengurus diantaranya, sekretaris, bagian umum, bagian kesehatan dan pendamping lansia.
- e. Memeriksa saldo kas dan bank yayasan yang dipegang oleh bendahara setiap harinya.
- f. Menerima serta melayani tamu dan pendaftaran lansia

4. Sekretaris

Deskripsi tugas seorang sekretaris di Yayasan Titian Benteng Gading adalah :

- a. Membuka surat masuk untuk pimpinan (email atau amplop)
- b. Menerima serta melayani tamu dan bertamu mewakili pimpinan
- c. Menerima serta melayani telepon dan menelpon
- d. Menerima serta melayani tamu dan pendaftaran lansia
- e. Menata surat dan arsip dokumen

- f. Membantu segala hal yang diperlukan oleh ketua pengurus yayasan, dalam hal pembuatan laporan tahunan, program kerja, rancangan anggaran tahunan dan memeriksa saldo kas dan bank yayasan.
- g. Menyiapkan dokumen-dokumen yang diperlukan oleh ketua pengurus yayasan

5. Bendahara

Deskripsi tugas seorang bendahara di Yayasan Titian Benteng Gading adalah :

- a. Menerima dan melayani tamu pendaftaran lansia
- b. Bertanggung jawab atas penerimaan dan pengeluaran kas dan bank yayasan

6. Bagian Umum

Deskripsi tugas bagian umum di Yayasan Titian Benteng Gading adalah :

- a. Bertanggung jawab atas penyediaan, perawatan dan keamanan fasilitas yayasan
- b. Bertanggung jawab atas penyediaan bahan makanan dan makanan ringan
- c. Bertanggung jawab atas penyediaan sarapan pagi, makan siang dan makan malam bagi pasien
- d. Bertanggung jawab atas penyediaan makan siang untuk anggota pengurus yayasan
- e. Bertanggung jawab atas penyediaan fasilitas yang dibutuhkan pasien.

7. Bagian Kesehatan

Deskripsi tugas bagian kesehatan di Yayasan Titian Benteng Gading adalah :

- a. Melakukan pengecekan kesehatan seluruh pasien seminggu tiga kali
- b. Bertanggung jawab atas penyediaan obat-obatan yayasan
- c. Melakukan perawatan dan pemberian obat kepada pasien yang sakit.

8. Pendamping Lansia

Deskripsi tugas seorang pendamping lansia di Yayasan Titian Benteng Gading adalah mendampingi dan merawat pasien, dalam hal pemberian makan, kegiatan yayasan, kebersihan pasien, dan sebagainya.

3.2. Metode Penelitian

Menurut Sugiyono metode penelitian merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data model driven yaitu terstruktur.[7, p.2]

3.2.1. Analisis dan Perancangan Terstruktur

Tujuan utama dari analisis sistem informasi adalah menentukan kelemahan dari proses-proses bisnis pada sistem lama untuk bisa menentukan kebutuhan dari sistem baru, dan menentukan tingkat kelayakan sebuah sistem baru tersebut ditinjau dari beberapa aspek, diantaranya ekonomi, teknik, operasional, dan hukum.[2, p.45]

Metode pendekatan terstruktur atau analisis terstruktur biasa disebut *proccess oriented* merupakan analisis yang menggambarkan serangkaian proses dalam bentuk diagram alir data (data flow diagram) yang menggambarkan proses yang ada atau yang diusulkan bersama-sama dengan input, output dan file mereka. [2, p.45]

3.2.2. Desain Sistem

Desain sistem adalah sebuah teknik pemecahan masalah yang saling melengkapi (dengan analisis sistem) yang merangkai kembali bagian-bagian komponen menjadi sistem yang lengkap-harapannya, sebuah sistem yang diperbaiki.[2, p.44] Adapun alat bantu yang digunakan peneliti untuk mendesain

sistem adalah diagram konteks, *data flow diagram*, kamus data, normalisasi, dan *entity relationship data*.

3.2.3. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi dan wawancara. Sumber data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data, atau data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh suatu organisasi atau perorangan langsung dari objeknya. Observasi merupakan kegiatan teknik pengumpulan data penelitian dengan cara mengamati yang berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja dan gejala-gejala alam. Menurut Esterberg wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.[7, p.231] Jenis wawancara yang dilakukan peneliti merupakan wawancara tidak terstruktur, karena peneliti belum mengetahui secara pasti data apa yang akan diperoleh, sehingga peneliti lebih banyak mendengarkan apa yang diceritakan oleh responden.