

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju, perusahaan dituntut untuk menggunakan sistem informasi yang belum ada dan mengembangkan sistem informasi yang sudah ada, untuk menunjang pelayanan kepada masyarakat dengan maksimal. Dengan adanya teknologi informasi, memudahkan perusahaan untuk mencatat dan mengolah data secara cepat dan mudah. Sistem informasi merupakan suatu kombinasi teratur dari orang-orang, *hardware*, *software*, jaringan komunikasi dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah, dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi.[1, p.2]

Yayasan Titian Benteng Gading adalah yayasan sosial yang bergerak di bidang pelayanan perawatan bagi lanjut usia atau rumah panti jompo. Salah satu misi Yayasan Titian Benteng Gading adalah memberi pelayanan dan tempat perawatan kepada lansia dengan kegiatan yang positif dan menyenangkan di hari tua. Agar tercapainya misi tersebut dalam pemberian pelayanan dan perawatan, teknologi informasi diperlukan untuk berperan dalam mempermudah dokumentasi mengenai informasi dan rekam jejak medis sang pasien. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Newbold teknologi informasi juga dapat meningkatkan keselamatan pasien (*Patient Safety*), didapatkan data bahwa 247 responden setuju bahwa teknologi informasi dapat mengenali isu *patient safety*, 93% responden percaya bahwa teknologi informasi dapat menekan angka kejadian *medical error*, 54% responden percaya bahwa teknologi informasi dapat menghemat waktu kerja perawat dan dapat meringankan tugas-tugas administrasi

perawat, dan 42% responden meyakini bahwa teknologi informasi memiliki dampak terhadap peningkatan mutu pelayanan keperawatan.[9, p.1]

Karena belum adanya teknologi informasi untuk bagian pendaftaran mengenai pendataan atau dokumentasi pasien di Yayasan Titian Benteng Gading, peneliti tertarik untuk mengangkat judul “Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Lansia di Yayasan Titian Benteng Gading Bandung”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dengan latar belakang yang telah disampaikan, maka identifikasi dan rumusan masalah penelitian ini adalah :

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Proses pendaftaran lansia masih menggunakan manual atau pencatatan di buku pendaftaran.
2. Media penyimpanan jejak rekam medis pasien lansia juga masih menggunakan manual atau pencatatan di buku rekam medis pasien, dimana memiliki resiko tinggi dalam hal kerusakan dan kehilangan.
3. Pengarsipan data-data pasien lansia masih menggunakan tulis tangan yang rentan terjadinya kesalahan atau *human error*.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana perancangan sistem informasi pendaftaran lansia pada Yayasan Titian Benteng Gading Bandung?
2. Bagaimana pengujian sistem informasi pendaftaran lansia pada Yayasan Titian Benteng Gading Bandung?
3. Bagaimana implementasi dari sistem informasi pendaftaran lansia pada Yayasan Titian Benteng Gading Bandung?

1.3. Maksud dan Tujuan

Penelitian ini memiliki maksud dan tujuan yang ingin dicapai, yaitu :

1.3.1. Maksud

Dengan adanya perancangan sistem informasi bagian pendaftaran di Yayasan Titian Benteng Gading Bandung, diharapkan dapat membantu bagian administrasi dan perawat dalam mendokumentasikan segala data pasien lansia, mempermudah mencari riwayat rekam medis pasien lansia ketika dibutuhkan untuk perawatan berikutnya.

1.3.2. Tujuan

1. Untuk merancang sistem informasi pendaftaran lansia di Yayasan Titian Benteng Gading Bandung
2. Untuk pengujian sistem informasi pendaftaran lansia di Yayasan Titian Benteng Gading Bandung.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pendaftaran lansia di Yayasan Titian Benteng Gading Bandung.

1.4. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang dapat diteliti oleh peneliti adalah sistem hanya dapat melakukan proses pendaftaran meliputi pendaftaran pasien, penyimpanan data pasien dan rekam jejak medis pasien.

1.5. Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

Lokasi penelitian kerja praktek ini adalah Yayasan Titian Benteng Gading, Jalan Tirta Kencana Barat B2 No. 34 Paseban, Bumi Kopo Kencana, Kota Bandung. Jadwal kerja praktek peneliti adalah tanggal 5 Agustus 2019 sampai

dengan 3 September 2019, adapun perancangan sistem informasi yang dibuat dalam bentuk Tabel 1.1., yaitu :

Tabel 1.1. Jadwal Kerja Praktek

No	Aktivitas	Agustus 2019			September 2019			
		2	3	4	1	2	3	4
1	<i>Analyst</i>							
2	<i>Design</i>							
3	<i>Coding</i>							
4	<i>Testing</i>							
5	Implementasi Sistem							

