

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. ADARMA PRATAMA ENDARU (*Clapping Ape*), adalah sebuah perusahaan dimana penulis melakukan kerja praktek, PT. ADARMA PRATAMA ENDARU adalah sebuah perusahaan *software house & digital agency* yang berkantor pusat di Jakarta, dan memiliki cabang di kota Bandung dan penulis melaksanakan kerja praktek di kantor cabang yang berada di kota Bandung tepatnya di Jalan Dipati Ukur No.5, Lebakgede, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat.

Kerja Praktek adalah sebuah kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa atau mahasiswi berupa magang atau penelitian di sebuah instansi atau perusahaan yang berkaitan dengan mata kuliah dan merupakan sebuah syarat kelulusan. Kerja praktek yang dilaksanakan oleh penulis mempunyai tujuan untuk mendapatkan nilai dan bersifat wajib dari mata kuliah kerja praktek yang terdapat di semester 6, dan penulis pun mendapatkan pengalaman baru, meningkatkan wawasan dan memperbanyak relasi di dunia kerja.

Disamping itu, kerja praktek adalah sebuah ajang dalam terciptanya kemitraan bagi pihak UNIKOM dan perusahaan dimana penulis melakukan kerja praktek, dalam hal ini perusahaan mendapatkan peningkatan produktivitas yang sesuai dengan hasil pengamatan yang dilakukan oleh penulis selama melakukan kerja praktek.

Di era globalisasi sekarang ini, penjualan sebuah produk tidak dapat dilakukan tanpa ada bantuan dari pihak lain, sehingga akan kalah oleh kompetitor lainnya bila hal tersebut tetap dilakukan.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi maka perlu adanya perancangan untuk memonitor *agent* yang bertugas menyebarkan sebuah produk secara efektif dan efisien, dan tentu saja dalam segi perekrutan agen baru pun diharapkan menjadi fokus utama agar lebih terorganisir. Maka oleh karena itu penulis membuat judul “Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi *Sales Force Agent* Berbasis Web.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Belum terorganisir perubahan status agen yang direkrut.
2. Banyaknya data agen sehingga menyebabkan penumpukan dokumen dalam bentuk fisik.

1.2.2. Rumusan Masalah

1. Bagaimana cara agar *flow* perubahan status agen lebih terstruktur dan terorganisir secara sistematis?
2. Bagaimana cara agar data agen tersimpan secara aman dengan teknik penyimpanan yang benar dan mudah pula untuk di akses?

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Maksud dari perancangan sistem informasi ini dapat memberikan suatu solusi terhadap sistem sales agent agar dapat lebih terkoordinir dan terdata setiap pergerakannya.

1.3.2. Tujuan

Tujuan dari perancangan sistem informasi ini adalah dapat diusulkan perbaikan pada sistem agent yang ada untuk mengatasi kelemahan ataupun permasalahan yang ada pada sistem saat ini.

1.4. Batasan Masalah

Penulis membatasi pembahasan mengenai perancangan sistem informasi ini, supaya pembahasan dapat terfokus pada pemecahan masalah-masalah yang teridentifikasi, batasan-batasan itu diantaranya:

1. Sistem yang dibangun hanya dapat dioperasikan pada permasalahan yang terjadi pada salah satu instansi perusahaan (nama di rahasiakan).
2. Program yang dibangun hanya di fokuskan pada bagian *sales force agent*.

1.5. Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

1.5.1. Lokasi Kerja Praktek

Lokasi tempat dilaksanakannya kerja praktek berada di Jalan Dipati Ukur No.5, Lebakgede, Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132.

