

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, membuat segala suatu pekerjaan menjadi berbasis komputer (atau dengan kata lain terkomputasi) untuk memudahkan pekerjaan karyawan pada suatu perusahaan menjadi lebih baik dan lebih cepat dalam penyelesaiannya. Untuk perusahaan skala menengah hingga ke atas, seperti PT. Dirgantara Indonesia Persero (PT. DI) ini, sumber daya manusia yang ada di dalamnya harus memiliki manajemen yang lebih baik.

Salah satunya yaitu adanya fasilitas kesehatan bagi para karyawan, agar mereka bisa maksimal dalam melakukan suatu pekerjaan dan juga mengurangi resiko-resiko masalah kesehatan selama bekerja, seperti kondisi fisik karyawan yang mulai melemah (karena faktor usia), penyakit-penyakit dalam yang tersembunyi, hingga resiko komplikasi penyakit dan lain lain. Oleh karena itu, dibuatlah sebuah aplikasi di dalam *Human Resources Information System* (HRIS) yang bernama Poliklinik.

Poliklinik pada PT. DI memiliki fungsi utama yaitu memberikan pelayanan kesehatan bagi para serikat kerja di perusahaan secara gratis. Di dalamnya terdapat berbagai macam prosedur, dan yang penulis akan bahas secara khusus di dalam laporan ini adalah pengembangan prosedur *Medical Check Up* dalam aplikasi Poliklinik yang merupakan sub sistem dari HRIS. Prosedur *Medical Check Up* / MCU berguna untuk pemeriksaan kesehatan pegawai secara

menyeluruh. Melalui pemeriksaan ini diharapkan suatu penyakit atau gangguan kesehatan bisa dideteksi sejak dini. Tes ini sekaligus berguna untuk merencanakan metode penanganan dan pengobatan yang tepat sebelum penyakit berkembang.

Setelah pekerja melakukan prosedur MCU, maka admin akan meng-*input* data-data MCU ke dalam aplikasi Poliklinik. Akan tetapi, di dalam pelaksanaannya, masih terdapat beberapa masalah baik dari sisi prosedur maupun aplikasinya, seperti prosedur *input* data MCU yang kurang efisien, aplikasi yang tidak bisa membedakan jenis admin ketika meng-*input* data MCU, *bug* yang terdapat ketika *input* data MCU dan lain-lain. Oleh karena itulah, penulis diberi tugas untuk bisa mengembangkan dan memperbaiki aplikasi Poliklinik yang merupakan sub sistem dari HRIS.

Berdasarkan uraian di atas, maka sangat diperlukannya untuk melakukan Kerja Praktek, sehingga penulis menyimpulkan judul laporan yang ditulis yaitu : “PENGEMBANGAN APLIKASI POLIKLINIK PADA *HUMAN RESOURCES INFORMATION SYSTEM* DI PT. DIRGANTARA INDONESIA (PERS ERO)”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang, dapat diambil beberapa identifikasi masalah yang dihadapi PT. DI, yaitu :

1. Prosedur pencatatan hasil MCU yang kurang efisien karena hanya dilakukan oleh satu orang admin, sehingga bisa menimbulkan resiko anomali data karena salah *input*.
2. Beberapa data hasil MCU ada yang tidak masuk ke dalam *database*
3. *Bug* dalam aplikasi ketika mengubah data MCU

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah pada poin sebelumnya, dapat disimpulkan beberapa rumusan masalahnya :

1. Bagaimana mengumpulkan data yang berkenaan dengan prosedur *Medical Check Up* beserta aplikasinya ?
2. Bagaimana menganalisis sistem yang berjalan di PT. DI agar membantu dalam perancangan dan pembangunan sistem ?
3. Bagaimana merancang dan membangun sistem yang diusulkan untuk prosedur *Medical Check Up* beserta aplikasinya ?

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Maksud dilakukannya pengembangan aplikasi Poliklinik pada HRIS di PT. DI, guna meningkatkan pelayanan manajemen kesehatan di PT. DI yang efektif dan efisien.

1.3.2. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan laporan ini yaitu :

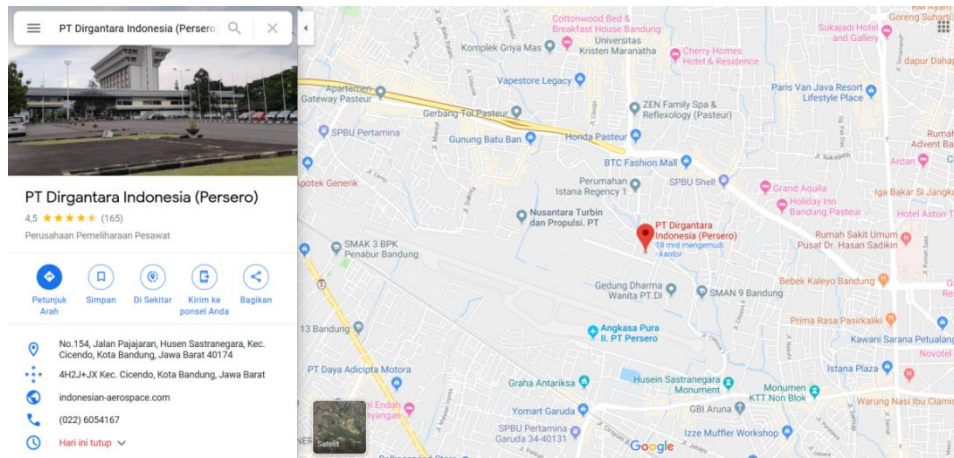
1. Mengembangkan aplikasi Poliklinik yang sedang berjalan agar bisa berfungsi secara baik dan maksimal.
2. Melakukan pencatatan data MCU karyawan agar tersimpan dengan baik di dalam *database*.
3. Melakukan analisis prosedur dan memberikan prosedur usulan, khususnya prosedur MCU, sehingga bisa menutupi kekurangan-kekurangan yang ada.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah yang penulis teliti adalah sebatas bagaimana mengembangkan aplikasi Poliklinik pada HRIS di PT. DI, khususnya didalam prosedur *Medical Check Up*.

1.5. Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

Lokasi Kerja Praktek dilakukan di PT. Dirgantara Indonesia (Persero), Jln. Padjajaran No. 154 Bandung, Jawa Barat, Indonesia (*Link Google Maps* : <https://goo.gl/maps/MYuznvJtKundVbqd8>), pada rentang tanggal 6 Agustus 2019 - 5 September 2019. Berikut adalah gambar peta dari *google maps*, tabel jadwal kerja dan kegiatan penulis selama melakukan Kerja Praktek :



Gambar 1.1 Lokasi Kerja Praktek

Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktek

No	Nama Kegiatan	Minggu & Tanggal																											
		Minggu ke-1					Minggu ke-2					Minggu ke-3					Minggu ke-4					Minggu ke-5							
		6	7	8	9	12	13	14	15	16	19	20	21	22	23	26	27	28	29	30	2	3	4	5					
1	Pengumpulan data																												
2	Analisis sistem yang berjalan																												
3	Membuat sistem yang diusulkan																												
4	Desain dan Kodifikasi																												
5	Pengujian dan Implementasi sistem																												

Keterangan :

 Masuk