

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sistem informasi adalah sekumpulan prosedur organisasi yang ada pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi untuk mengambil keputusan atau mengendalikan informasi (Syarif, 2009). DSS (Decision Support System) adalah sistem informasi berbasis komputer yang menggunakan model keputusan dan database khusus untuk membantu proses pengambilan keputusan bagi manajerial end users (Dianita Adkk, 2008).

Perkembangan sistem informasi sekarang sangat cepat dan pesat, tidak sedikit yang menggunakan sistem informasi untuk membantu kemudahan dalam bekerja. Salah satu bentuk sistem informasi yang mudah dikembangkan adalah berbasis web, sistem informasi berbasis web tidak hanya digunakan untuk menampilkan informasi saja, namun dapat digunakan untuk berdialog dengan data sehingga memberikan informasi untuk mengambil sebuah keputusan.

B One Corporation adalah perusahaan yang bergerak dalam kegiatan pelayanan di bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi, yang dirancang pada bidang ICT dan meluncurkan produk bernama SIMAK online (Sistem Informasi Manajemen Akademik) yang dapat membantu

lembaga pendidikan dalam mengelola manajemen sekolah dengan menggunakan teknologi.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas dan kami dipercaya untuk membantu mengerjakan modul surat masuk dan keluar. Maka laporan kerja praktek ini diberi judul **“SISTEM INFORMASI SURAT MASUK DAN KELUAR BERBASIS WEB”**.

## **1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah**

Dapat disimpulkan pada hasil latar belakang diatas terdapat permasalahan, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan dan disimpulkan menjadi beberapa pernyataan dengan harapan memperoleh solusi dari permasalahannya. Berikut Identifikasi masalah dan rumusan masalahnya :

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dijelaskan maka dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut :

- 1) Diperlukannya penambahan Sistem Informasi surat masuk dan keluar berbasis web.
- 2) Membuat tampilan agar lebih menarik dan mudah dipahami bagi penggunanya.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

- 1) Layanan apa yang akan diberikan dalam penambahan Sistem Informasi ini?
- 2) Bagaimana Tampilan pada Sistem Informasi ini?

## **1.3 Maksud Dan Tujuan**

### **1.3.1 Maksud**

- 1) Sebagai sarana untuk mempermudah pekerjaan yang berhubungan dengan surat masuk dan keluar;
- 2) Sebagai sarana untuk menyimpan data yang berhubungan dengan surat masuk dan keluar;

### **1.3.2 Tujuan**

Sebagai sarana mempermudah pekerjaan dan penyimpanan data yang berhubungan dengan surat masuk dan keluar untuk meminimalisir kehilangan data.

## **1.4 Batasan Masalah**

Pada penelitian dalam pembuatan perancangan sistem informasi surat masuk dan keluar berbasis web, Berikut adalah beberapa poin yang membatasi permasalahan yang ada :

- 1) Dalam mengakses data dan mendapatkan informasi pada sistem informasi surat masuk dan keluar dapat diakses oleh admin.
- 2) Akses update data seperti create, edit, dan delete hanya dapat dilakukan oleh admin yang sudah terdaftar.
- 3) Sedangkan user hanya dapat melihat informasi dan mendownload data yang diinginkan.

### **1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek**

Tempat kerja praktek untuk penulisan laporan ini dilakukan pada tanggal 5 Agustus 2019 sampai dengan 31 Agustus 2019, dengan persetujuan resmi melalui surat ijin yang dikeluarkan oleh kantor cabang – Bandung B ONE CORPORATION. Tempat kerja praktek dilakukan di Bandung yang beralamat di kantor cabang Jl. Ciwaruga No. 123B Ciwaruga – Parongpong, Kabupaten Bandung Barat.