

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bisnis laundry, pelayanan merupakan aspek kualitas jasa yang sangat penting. Karena jasa pelayanan ini tidak terlepas dari persaingan antar perusahaan penyedia jasa yang sejenis. Dari berbagai laundry yang ada, berlomba-lomba untuk memperoleh kepercayaan kepada pelanggan dengan mengemukakan kualitas yang terbaik. Setiap pelanggan mengharapkan bahwa service yang akan didapat sesuai dengan harapan yang dijanjikan oleh penyedia jasa. Terlebih dapat melebihi dari harapan itu sendiri. Namun, apabila tidak direspon dengan baik dan cepat oleh pihak penyedia jasa dapat menyebabkan suatu masalah yang kemudian berujung penurunan kepercayaan dari pelanggan terhadap pihak penyedia jasa.

Noah Laundry Service hadir sebagai konsep ramah lingkungan di Bali yang memberikan kesederhanaan dan efisiensi untuk bisnis perhotelan dan penginapan di Bali dengan cara membersihkan peralatan penginapan. Selain itu, Noah Laundry juga menerima layanan B2C langsung ke konsumen. Noah Laundry menggunakan mesin cuci dan

pengering yang hemat energi, Noah Laundry memilih deterjen terbaik dan berkelanjutan demi kepuasan konsumen.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Dapat disimpulkan pada hasil latar belakang diatas terdapat adanya beberapa permasalahan, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan dan disimpulkan menjadi beberapa pernyataan dengan harapan memperoleh solusi dari permasalahannya. Berikut Identifikasi masalah dan rumusan masalahnya :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dijelaskan maka dapat diidentifikasi permasalahan sebagai berikut :

- 1) Diperlukannya sistem berbasis web untuk mempermudah pendataan.
- 2) Diperlukannya database yang mudah diakses.
- 3) Meminimalisir kehilangan dokumen fisik.

1.2.2 Rumusan Masalah

- 1) Bagaimana sistem berbasis web dioperasikan ?
- 2) Kemudahan apa yang diberikan pada sistem yang baru ?
- 3) Bagaimana sistem yang baru dapat meminimalisir dokumen fisik ?

1.3 Maksud Dan Tujuan

1.3.1 Maksud

- 1) Membuat penyimpanan data lebih efektif dan efisien;
- 2) Sebagai sarana untuk mempermudah pencatatan data customer;

- 3) Sebagai pengganti dokumen agar mudah diakses dan terhindar dari kehilangan dokumen;

1.3.2 Tujuan

Sebagai sarana informasi untuk mempermudah dan mempercepat akses data usaha Laundry agar informasi yang dihasilkan lebih efektif dan efisien.

1.4 Batasan Masalah

Pada penelitian dalam pembuatan sistem berbasis web pada CV. NOAH Laundry, Berikut adalah beberapa poin yang membatasi permasalahan yang ada :

1. Perancangan aplikasi sistem informasi Laundry berbasis website.
2. Aplikasi sistem informasi ini digunakan untuk transaksi, daftar member, daftar pegawai, dan laporan keuangan.
3. Hasil aplikasi sistem informasi Laundry di CV.NOAH berupa website berbasis html dan MySQL.

1.5 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

Tempat kerja praktek untuk penulisan laporan ini dilakukan pada tanggal 5 Agustus 2019 sampai dengan 31 Agustus 2019, dengan persetujuan resmi melalui surat ijin yang dikeluarkan oleh Pembimbing CV.Noah Laundry.

Tempat kerja praktek dilakukan di NOAH Laundry Bali. yang beralamat di Jalan Raya Bumbak No. 55, BR. Anyar Kaja Kerobokan, Badung 80361 , Bali.