

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Di masa sekarang perkembangan teknologi dan informasi sangat dibutuhkan, penggunaan komputer dan sistem-sistemnya sudah menjadi kebutuhan. Setiap proses manual dari suatu perusahaan, sekarang dapat digantikan dengan sistem yang terkomputerisasi karena dapat menunjang kinerja perusahaan itu sendiri. Salah satu produk yang dihasilkan dari berkembangnya teknologi informasi yakni Sistem informasi, yang dapat digunakan sebagai alat untuk memperoleh informasi, membantu mengolah suatu permasalahan bahkan membantu menyelesaikan persoalan dengan memberikan hasil berupa informasi kepada pengguna yang terkait permasalahan tersebut.

Belakangan ini kehadiran dan penggunaan teknologi yang semakin meluas dari sebelumnya, membuat perusahaan harus mengikuti perkembangan teknologi yang ada, demi meningkatkan pelayanan yang lebih baik, banyak perusahaan kecil atau besar yang sekarang berlomba – lomba untuk mengembangkan teknologinya agar bisa memanfaatkan sistem infotmasi yang seharusnya. Oleh karena itu PD BPR Kota Bandung di beberapa bagian administrasi, masih menggunakan sistem lama khusus nya bagian surat menyurat. Di bagian yang lain seperti server, implementasi nya sudah cukup baik dan dilengkapi teknologi yang memadai.

PD BPR Kota Bandung adalah Lembaga keuangan dari program pemerintah kota Bandung yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional. Di dalam PD BPR Kota Bandung ada bagian administrasi khususnya bagian Surat menyurat masih belum memanfaatkan sistem informasi yang seharusnya, sehingga beberapa kegiatan yang berkaitan dengan surat-menyurat menjadi terhambat seperti terjadinya miskomunikasi dalam permintaan surat hingga sulitnya mendapatkan informasi antar bagian. Agar dapat menunjang kegiatan menjadi lebih efektif dan efisien. Oleh karena itu kami sebagai penulis mengusulkan sebuah pengembangan sistem informasi untuk dapat membantu administrasi surat di PD BPR Kota Bandung dalam mengolah dan memproses hal yang berkaitan dengan surat-menyurat, berdasarkan alasan ini penulis mencoba mengambil 1 tema dalam Penulisan Laporan Kerja praktek dengan judul : **“Pengembangan Sistem Informasi Administrasi Surat PD BPR Kota Bandung”**.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas penulis berusaha untuk mengidentifikasi dan merumuskan masalah sebagai berikut :

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

1. Bagian Administrasi PD BPR Kota Bandung masih menggunakan cara konvensional dalam proses permintaan surat-menyurat sehingga sering terjadi miskomunikasi antara bagian administrasi dengan pegawai.

2. Pegawai PD BPR Kota Bandung memerlukan waktu lebih lama dalam mengajukan permintaan surat ke bagian administrasi, akibatnya informasi antar bagian menjadi terhambat.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah sesuai dengan latar belakang masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Administrasi Surat yang ada di PD BPR Kota Bandung saat ini.
2. Bagaimana pengembangan serta perancangan Sistem Administrasi di PD BPR Kota Bandung.

### **1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian**

Kerja Praktek (KP) mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut:

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan matakuliah Kerja Praktek pada program studi Sistem Informasi jenjang S1 (Sarjana) Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia, menambah wawasan dan pengalaman di dunia kerja, mengetahui proses bisnis dan sistem yang berjalan di PD BPR Kota Bandung serta menerapkan teori yang didapat saat perkuliahan ke dunia kerja yang sesungguhnya.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan Kerja Praktek yang dilakukan penulis adalah:

1. Untuk mengetahui sistem kerja Administrasi Surat di PD BPR Kota Bandung
2. Untuk merancang Sistem Informasi Administrasi Surat di PD BPR Kota Bandung.
3. Untuk mengembangkan Sistem Informasi Administrasi Surat yang telah ada di PD BPR Kota Bandung.

### **1.4. Batasan Masalah**

Agar permasalahan yang diambil dapat lebih terarah, maka dibuatnya batasan masalah agar tidak menyimpang dari pokok masalah. Berikut ini merupakan batasan masalah yang diberlakukan oleh penulis sebagai berikut :

1. Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan ini hanya dirancang untuk kebutuhan di Bagian Administrasi PD BPR Kota Bandung.
2. Perancangan Sistem Informasi Administrasi Surat ini berbasis Web, yaitu sebagai sarana pengajuan pembuatan surat, memo, surat keputusan maupun nota dinas.
3. Sistem Informasi Administrasi Surat PD BPR Kota Bandung memiliki 2 tipe user yakni admin dan user biasa / karyawan.
4. Sistem Informasi Administrasi Surat PD BPR Kota Bandung memiliki output yang dapat dicetak dan hanya dapat diakses oleh admin.

5. Sistem Informasi Administrasi Surat PD BPR Kota Bandung merupakan aplikasi berbasis web lokal.

### 1.5. Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

Lokasi Kerja Praktek penulis di PD BPR Kota Bandung, alamat Jln.Naripan No.29, Kecamatan Sumur Bandung, Kota Bandung, terhitung mulai tanggal 5 Agustus 2019 sampai dengan 31 Agustus 2019. Kegiatan pengembangan sistem dapat dilihat pada Tabel 1.1.

**Tabel 1. 1 Kegiatan Pengembangan Sistem Informasi Administrasi Surat**

Kegiatan	Waktu			
	Minggu - 1	Minggu - 2	Minggu - 3	Minggu - 4
Survey Sistem				
Analisis Sistem				
Desain Sistem				
Pembuatan Sistem				
Implementasi Sistem				