

# SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian,  
Menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty  
Noneksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan  
yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, 14 Oktober 2019

Penulis



Erix Kurniawan Herlambang

NIM : 10516161



Mengetahui,  
Pembimbing



Rangga Sidik, M.Kom., M.Eng.

NIP : 4127.70.26.113

Catatan : Hanya Bab 1 dan Bab 5 terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial  
**(PENTING UNTUK DIPERHATIKAN)**