

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat PT. BPD Jawa Barat dan Banten Tbk

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. (selanjutnya disebut “bank bjb” atau Perseroan) didirikan berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 33 Tahun 1960 tentang penentuan perusahaan milik Belanda di Indonesia yang dikenakan nasionalisasi. Salah satu perusahaan milik Belanda yang berkedudukan di Bandung yaitu N.V Denis (*De Eerste Nederlandsche Indische Shareholding*) terkena ketentuan tersebut dan diarahkan kepada Pemerintah Daerah Provinsi Daerah Tingkat I Jawa Barat. Bank telah mulai beroperasi secara komersial pada tanggal 20 Mei 1961.

Sebagai tindak lanjut dari peraturan Pemerintah No. 33 Tahun 1960, Pemerintah daerah Tingkat Provinsi I Jawa Barat mendirikan Bank Karja Pembangunan dengan Akta Notaris Noezar No. 152 tanggal 21 Maret 1961 dan No. 184 tanggal 13 Mei 1961 yang kemudian dikukuhkan dengan surat Keputusan Gubernur Provinsi Jawa Barat No. 7/GKDN/BPD/61 tanggal 20 Mei 1961 dengan nama PT. Bank Karja Pembangunan Daerah Djawa Barat. Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat No. 11/PD/DPRD/72 tanggal 27 Juni 1972, kedudukan hukum PT. Bank Karja Pembangunan Daerah Djawa Barat diubah menjadi PD. Bank Karja Pembangunan Daerah Jawa Barat. Nama PD. Bank Karja Pembangunan Daerah Jawa Barat selanjutnya diubah menjadi BPD Jabar sesuai Perda Provinsi Jawa Barat No. 1/DP-040/PD/1978 Tanggal 27 Juni 1978. Pada tahun 1992 sesuai dengan Surat Keputusan Bank Indonesia No. 25/84/KEP/DIR

tanggal 2 November 1992 status BPD Jabar meningkat menjadi bank umum devisa. Berdasarkan Peraturan Daerah No. 11 Tahun 1995, BPD Jabar memiliki sebutan Bank Jabar dengan logo baru.

Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Daerah Tingkat I Jawa Barat No. 22 Tahun 1998 tanggal 14 Desember 1998 tentang Perubahan Bentuk Hukum Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT). Perda tersebut dituangkan lebih lanjut pada Akta Pendirian No. 4 Tanggal 8 April 1999 *juncto* Akta Perbaikan No. 8 Tanggal 15 April 1999. keduanya dibuat di hadapan Popy Kuntari Sutresna, S.H., Notaris di Bandung yang telah memperoleh pengesahan Menteri Kehakiman RI berdasarkan Surat Keputusan No. C2-7103.HT.01.01.TH.99 tanggal 16 April 1999, didaftarkan dalam Daftar Perusahaan di Kantor Pendaftaran Perusahaan Kab/Kodya Bandung di bawah No. 871/BH.10.11/IV/99 tanggal 24 April 1999, serta telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 39 tanggal 14 Mei 1999, Tambahan No. 2811, bentuk hukum Bank Jabar diubah dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT).

Untuk memenuhi meningkatnya kebutuhan masyarakat akan jasa layanan perbankan yang berlandaskan syariah, sesuai dengan izin BI No. 2/18/ DPG/DPIP Tanggal 12 April 2000 maka sejak tanggal 15 April 2000 Bank Jabar menjadi BPD pertama di Indonesia yang menjalankan *dual banking system*, yaitu memberikan layanan perbankan dengan sistem konvensional dan sistem syariah.

Berdasarkan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) tanggal 16 April 2001 menyetujui peningkatan modal dasar Bank Jabar menjadi Rp1 triliun. Selanjutnya,

berdasarkan hasil keputusan RUPS yang diselenggarakan pada tanggal 14 April 2004 berdasarkan Akta No. 10 Tanggal 14 April 2004, modal dasar Bank Jabar dinaikkan dari Rp1 triliun menjadi Rp2 triliun. Melihat perkembangan prospek usaha yang terus membaik, hasil RUPS tanggal 5 April 2006 menetapkan kenaikan modal dasar Bank Jabar dari Rp2 triliun menjadi Rp4 triliun.

Pada bulan November 2007, sebagai tindak lanjut SK Gubernur BI No. 9/63/kep.gbi/2007 tentang Perubahan Izin Usaha Atas Nama PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Menjadi Izin Usaha Atas Nama PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, dilaksanakan penggantian *call name* dari “Bank Jabar” menjadi “Bank Jabar Banten”.

Sehubungan dengan kegiatan usaha perbankan syariah, Bank Jabar Banten melakukan pemisahan (*spin off*) unit usaha syariah menjadi bank syariah dengan nama PT. Bank Jabar Banten Syariah. Berdasarkan Akta Pendirian Perseroan Terbatas, PT. Bank Jabar Banten Syariah No. 4 tanggal 15 Januari 2010, dibuat oleh Fathiah Helmi, S.H., Notaris di Jakarta, Bank Jabar Banten memiliki penyertaan sebanyak 1.980.000.000 (satu miliar sembilan ratus delapan puluh juta) saham yang merupakan 99% (sembilan puluh sembilan persen) dari seluruh saham yang telah ditempatkan dan disetor penuh dalam Anak Perusahaan. Bank Jabar Banten Syariah memperoleh izin usaha dari Bank Indonesia sesuai dengan Keputusan Gubernur Bank Indonesia No.12/35/KEP.GBI/2010 tanggal 30 April 2010 Tentang Pemberian Izin Usaha PT Bank Jabar Banten Syariah.

Seiring dengan perkembangan jaringan kantor yang lebih luas maka berdasarkan Hasil Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa PT. Bank

Pembangunan Jawa Barat dan Banten Nomor 26 tanggal 21 April 2010 dan sesuai Surat Bank Indonesia No. 12/78/APBU/Bd tanggal 30 Juni 2010 perihal Rencana Perubahan Logo Bank serta Surat Keputusan No. 1337/SK/ DI(R-PPN)/2010 tanggal 5 Juli 2010 tentang Perubahan Logo dan Penyebutan Nama Serta Pemberlakuan *Brand Identity Guidelines*, maka pada tanggal 8 Agustus 2010 nama “Bank Jabar Banten” resmi berubah menjadi “bank bjb”.

2.1.1. Visi dan Misi Perusahaan

a. Visi

Menjadi 10 bank terbesar dan berkinerja baik di Indonesia.

b. Misi

- 1) Penggerakan dan pendorong laju perekonomian daerah.
- 2) Melaksanakan penyimpanan uang daerah.
- 3) Salah satu sumber pendapatan asli daerah.

2.1.2. Tujuan Perusahaan

Bank bjb didirikan dengan maksud untuk membantu dan mendorong pertumbuhan perekonomian dan pemerataan pembangunan daerah di segala bidang agar tercapai peningkatan taraf hidup rakyat. Bank bjb merupakan salah satu alat kelengkapan otonomi daerah di bidang keuangan/perbankan yang menjalankan usahanya sebagai bank umum. Sebagai alat kelengkapan otonomi daerah bank bjb mempunyai tugas antara lain sebagai :

- a. Penggerak dan pendorong laju pembangunan di daerah.

- b. Pemegang Kas Daerah dan/atau melaksanakan penyimpanan uang Pemerintah Daerah.
- c. Salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD).

2.1.3. Budaya dan Nilai Perusahaan

Budaya perusahaan mencerminkan semangat bank **bjb** dalam menghadapi persaingan perbankan yang semakin ketat dan dinamis. Nilai-nilai budaya perusahaan (*corporate values*) yang telah dirumuskan yaitu **GO SPIRIT** yang merupakan perwujudan dari :

- a. Service Excellence
 - 1) Fokus pada nasabah.
 - 2) Proaktif dan cepat tanggap dalam memberikan layanan bernilai tambah.
- b. Profesioanilsm
 - 1) Bekerja efektif, efisien dan bertanggungjawab.
 - 2) Meningkatkan kompetensi untuk menghasilkan kinerja terbaik.
- c. Integrity
 - 1) Jujur, disiplin dan konsisten.
 - 2) Memahami dan melaksanakan ketentuan yang berlaku.
- d. Respect
 - 1) Menghormati dan menghargai serta terbuka terhadap perbedaan.
 - 2) Memberi dan menerima pendapat yang positif dan konstruktif.
- e. Innovation
 - 1) Kreatif dan inovatif untuk memberikan solusi terbaik.
 - 2) Melakukan perbaikan berkelanjutan.

f. Trust

- 1) Berprilaku positif dan dapat dipercaya.
- 2) Membangun sinergi untuk mencapai tujuan perusahaan.

Bank bjb telah melakukan beberapa langkah sebagai upaya internalisasi *corporate values* yang berada di bawah koordinasi Divisi *Human Capital*. Proses internalisasi tersebut dibantu oleh Tim Internalisasi Budaya beserta para *Change Leaders*, *Change Coordinator* dan *Change Agents* yang telah ditunjuk di setiap unit kerja dengan salah satu fungsinya yaitu melakukan internalisasi budaya perusahaan kepada unit kerjanya masing-masing. Program-program yang telah dilaksanakan oleh Divisi *Human Capital* antara lain :

- 1) Perumusan dan Penetapan Nilai-Nilai Budaya Perusahaan bank bjb.
- 2) Pembentukan tim Internalisasi Budaya di setiap unit kerja yang terdiri dari Tim Internalisasi Budaya, *Change Leaders*, *Change Coordinator*, *Change Agents* dan *Change Target* serta Divisi *Human Capital* sebagai divisi yang menjadi koordinator dalam proses internalisasi budaya secara keseluruhan.
- 3) Sosialisasi Program-Program Budaya Perusahaan bank bjb baik secara *On site* maupun melalui media cetak dan elektronik.
- 4) Eksternalisasi Program Budaya Perusahaan bank bjb.
- 5) Penguatan Budaya Perusahaan bank bjb.
- 6) *Training* dan *up-skilling* kepada *Change Leaders*, *Change Coordinator* & *Change Agents*.

- 7) Survey Budaya Perusahaan untuk mengetahui dan mengevaluasi tingkat pengetahuan, pemahaman, persepsi kepentingan, dan keyakinan para pegawai terhadap proses transformasi organisasi dan budaya perusahaan.
- 8) Pengukuran Budaya Perusahaan untuk mengetahui tingkat kesehatan budaya perusahaan pada masing-masing unit kerja.

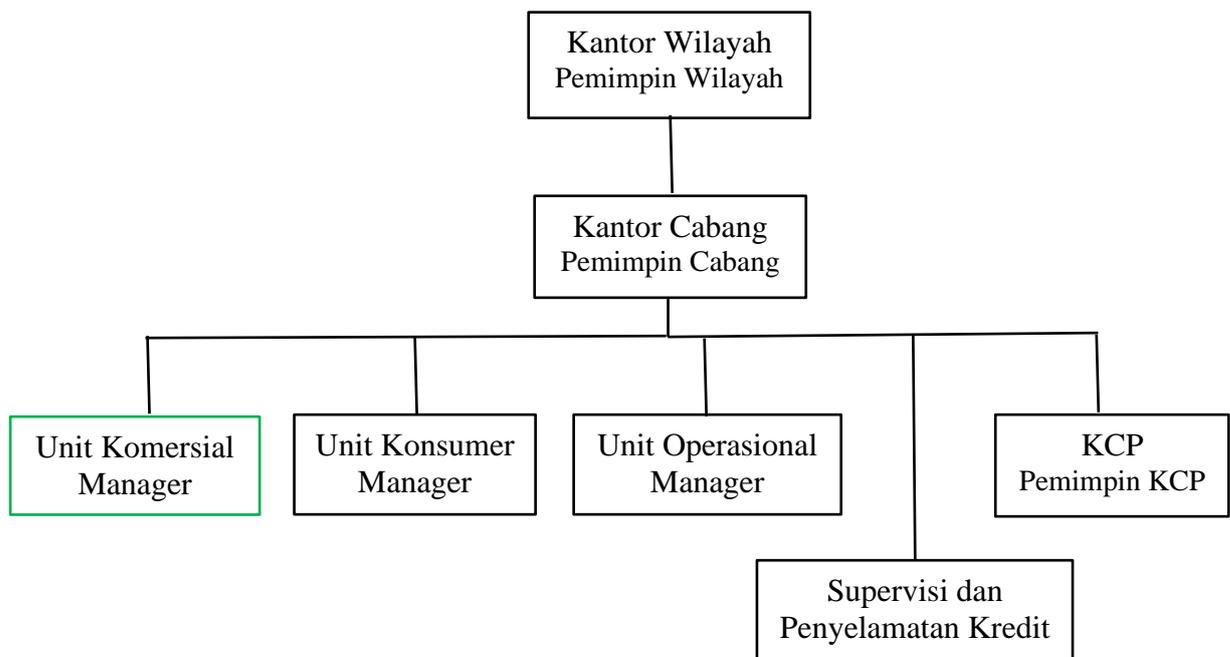
Proses perubahan budaya bukanlah suatu hal yang mudah, namun dengan adanya komitmen yang kuat dari seluruh jajaran organisasi bank bjb terutama *top management*, dapat dipastikan pencapaian visi dan misi bank bjb melalui transformasi budaya perusahaan dapat terwujud dengan baik.

2.2. Struktur Organisasi

Dalam suatu perusahaan atau lembaga tertentu, diperlukan adanya kegiatan-kegiatan manusia yang baik dan terarah. Salah satu fungsi administrasi itu adalah pengorganisasian, yaitu suatu proses penentuan dan pengelompokkan, pengaturan dan macam-macam aktivitas yang diperlukan seperti mencapai tujuan, menempatkan orang-orang pada setiap aktivitas, menyediakan alat-alat yang diperlukan, menetapkan wewenang yang secara langsung didelegasikan kepada setiap individu yang akan melakukan aktivitas.

Dengan adanya pengelompokan tugas dalam organisasi tersebut, seluruh kegiatannya dapat berjalan lancar sebagaimana yang diharapkan oleh sebuah organisasi. Tanggung jawab dari setiap karyawan dalam menjalankan tugas masing- masing sangat menentukan dalam terwujudnya suatu kebersamaan yang serasi dan dapat mencapai hasil yang memuaskan.

Pendelegasian dan tanggung jawab masing-masing divisi yang tercantum dalam struktur organisasi Bank bjb Cabang Tamansari Bandung adalah sebagai berikut:



Sumber : Bank bjb Kantor Cabang Tamansari

Gambar 2. 1
Struktur Organisasi Kantor Cabang Tamansari

2.3. Deskripsi Jabatan

Dari struktur organisasi kita dapat mengetahui *job description* dari setiap divisi pada Bank bjb Kantor Cabang Tamansari. Deskripsi jabatan bank bjb Kantor Cabang sesuai dengan struktur organisasi diatas yaitu sebagai berikut :

a. Pemimpin Cabang

Tugas-tugas pemimpin cabang diantaranya :

- 1) Mengelola dan mengawasi seluruh aktivitas pada kantor cabang tersebut.

- 2) Memimpin operasional pemasaran produk-produk komersial dan consumer.
- 3) Memanfaatkan anggaran yang ada seefisien dan seefektif mungkin dan memastikan agar program dan sistem berjalan secara *cost effective*.
- 4) Menyusun, memonitor dan mengevaluasi rencana bisnis bank untuk cabang.
- 5) Menerima, memonitor dan mengevaluasi prosedur operasional dan lembar kerja pelaporan manajemen resiko.
- 6) Melakukan observasi langsung atas kinerja bawahan.

b. Manager Unit Komersial

Tugas – tugas Manager Unit Komersial diantaranya :

- 1) Mengkoordinasikan aktivitas operasional komersial.
- 2) Mengawasi pelaksanaan pelayanan produk komersial (mikro).
- 3) Melaksanakan tugas lainnya yang diberikan oleh atasan dalam ruang lingkup kerjanya.

c. Manager Unit Konsumer

Tugas-tugas Manager Unit Konsumer diantaranya :

- 1) Mengkoordinasikan aktivitas operasional consumer.
- 2) Mengawasi operasional pemasaran produk konsumer dan analisis kredit.
- 3) Mengawasi operasional pemasaran *Credit card*.
- 4) Melaksanakan tugas-tugas lainnya yang diberikan oleh atasan dalam ruang lingkup kerjanya.

f. Manager Unit Operasional

Tugas-tugas Manager Unit Operasional diantaranya :

- 1) Mengkoordinasikan dan mengawasi seluruh aktivitas operasional perbankan di Kantor Cabang.
- 2) Mengawasi dan memeriksa laporan operasional bank di kantor cabang.
- 3) Melaksanakan tugas-tugas lainnya yang diberikan oleh atasan dalam ruang lingkup kerjanya.

g. Supervisi dan Penyelamatan Kredit

Tugas dari Supervisi dan Penyelamatan Kredit yaitu melakukan penyelesaian kolektibilitas kredit 3,4,5, kredit PH dan ruang lingkup kerja lainnya. Tugas lainnya yaitu memantau status pembayaran kredit & melakukan penagihan ke debitur dan melaksanakan tugas lainnya yang diberikan oleh atasan.

h. Kantor Cabang Pembantu

Kantor Cabang Pembantu merupakan kantor cabang bank bjb yang menerima dan melayani aktivitas perbankan nasabah bank bjb di beberapa daerah tertentu.

2.4. Aspek Kegiatan Perusahaan

Bank bjb merupakan salah satu bank milik pemerintah daerah yang memiliki banyak aktivitas dengan nasabah yang berasal dari berbagai kalangan profesi. Kegiatan utama usahanya adalah sebagai berikut :

a. *Consumer Banking*

Consumer banking atau Retail banking adalah kegiatan layanan bank kepada nasabah berskala kecil dan menengah. Berikut adalah kegiatan *consumer banking* yang tersedia di bank bjb yaitu :

- 1) Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK)
- 2) *Bancassurance*
- 3) bjb Deposito
- 4) bjb Deposito Suka-suka
- 5) bjb Deposito Berjangka
- 6) bjb Giro
- 7) bjb Kredit Guna Bhakti
- 8) bjb KPR
- 9) Reksa Dana
- 10) Simpeda
- 11) TabunganKu
- 12) bjb Tandamata
- 13) bjb Tandamata Berjangka
- 14) bjb Tandamata Bisnis
- 15) bjb Tandamata *Gold*
- 16) bjb Tandamata Purnabakti
- 17) bjb Deposito Valas
- 18) bjb Giro Valas
- 19) bjb Tandamata Dollar
- 20) bjb Tandamata MyFirst
- 21) bjb Tandamata SiMuda
- 22) bjb SiMuda Investasiku
- 23) bjb Kredit Pra Purna Bhakti (KPPB)

- 24) bjb Kredit Purna Bhakti (KPB)
- 25) bjb Back to Back Loan
- 26) bjb Kredit Usaha Bhakti (KUB)
- 27) bjb BiSA

b. *Micro & Small Business*

Micro and Small Business adalah kegiatan layanan bank kepada nasabah dalam membiayai usaha mikro dan bisnis kecil. *Micro & Small Business* yang disediakan bank bjb adalah sebagai berikut :

- 1) bjb Kredit Kepada BPR
- 2) bjb Kredit Kepada Koperasi
- 3) bjb Kredit Mikro Utama
- 4) bjb KUR
- 5) bjb SSRG
- 6) Kredit Cinta Rakyat
- 7) bjb KUKM

c. *Commercial Banking*

Commercial Banking atau corporate banking adalah kegiatan layanan bank kepada nasabah yang berskala besar. Untuk nasabah yang berskala besar (seperti perusahaan-perusahaan besar) biasanya dibedakan dengan layanan kepada individu. Pada bank bjb layanan-layanan tersebut diantaranya :

- 1) bjb Deposito Korporasi
- 2) bjb Deposito Korporasi Valas
- 3) bjb Giro Korporasi

- 4) bjb Giro Korporasi Valas
- 5) bjb Indah (Infrastruktur Daerah)
- 6) bjb Garansi Bank
- 7) bjb *Supply Chain Financing*
- 8) bjb *Lending Working Capital*
- 9) bjb Kredit Jangka Pendek
- 10) bjb Kredit *Cash Collateral*
- 11) bjb Kredit Kepada Badan Layanan Umum Daerah
- 12) bjb *Forex dan Derivatif Line*
- 13) Dukungan Keuangan Bank

d. *Treasury*

Treasury lebih mirip dengan divisi pinjaman (*loan*) akan tetapi *treasury* disini memberikan pinjaman tidak menggunakan agunan, karena unit *treasury* memberikan pinjaman antar bank melalui rekening di BI yang hanya menggunakan *telex, phone* atau *reuters* dengan kata lain *treasury* pada bank bjb adalah unit perbankan yang mengelola dana bank melalui layanan seperti dibawah ini :

- 1) *Custody bank bjb*
- 2) Wali Amanat
- 3) *Capital Market Product*
- 4) bjb *Money Changer*
- 5) *Dealing Room*
- 6) *Foreign Exchange Trading*

7) *Hedging Instrument*

8) *Money Market Account*

e. *International Banking*

International banking adalah kegiatan layanan bank kepada nasabah dalam pemenuhan aktivitas internasional nasabah. *International Banking* yang disediakan bank bjb adalah sebagai berikut :

1) *bjb Remittance*

2) *Financial Institution*

3) *Trade Finance & Services*

f. *Layanan*

Merupakan layanan ekstra dari bank bjb Kantor Cabang Tamansari dalam pemenuhan aktivitas perbankan nasabah. Layanan tersebut diantaranya :

1) *bjb Cash Management Service*

2) *bjb Precious*

3) *bjb Call 14049*

4) *Inkaso*

5) *bjb Kas Mobil Keliling*

6) *Kiriman Uang*

7) *Layanan Western Union bank bjb*

8) *Safe Deposit Box*

9) *Weekend Banking*

10) *Hospital Guarantee*

11) *Layanan Pengaduan Negara*

12) Modul Penerimaan Negara

13) *e-Banking*

14) *IBC Corporate*

15) bjb *E-Tax*

16) bjb E-Samsat

17) bjb T-Samsat

g. **bjb Credit Card**

Merupakan kartu kredit *co-branding* hasil dari kolaborasi dua bank besar, yaitu bank **bjb** dan **BNI**. Pemegang Kartu akan mendapatkan *double benefit*, karena selain dapat menikmati program diskon yang diciptakan eksklusif dari bank **bjb**, nasabah juga dapat menikmati fitur dan manfaat serta promo dari kartu kredit BNI regular.