

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era sekarang teknologi sudah mengalami perkembangan yang begitu luar biasa. Hal ini disebabkan karena pengetahuan teknologi yang semakin berkembang dari tahun ke tahun, khususnya pada bidang komputer. Teknologi komputer tentunya dapat mempermudah sebagian besar masyarakat untuk memperoleh suatu informasi yang mereka dibutuhkan, sehingga memudahkan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan dalam suatu pekerjaan.

Semakin berkembangnya teknologi di tentunya perkembangan teknologi dalam bidang informasi juga mengalami kemajuan yang sangat pesat. Teknologi informasi sudah merubah sebagian besar orang di dunia menjadi lebih mudah dalam menunjang pekerjaan mereka. Teknologi komputer berperan penting dalam menunjang kegiatan yang ada dalam suatu instansi, dimulai dari yang sederhana yakni proses penyimpanan data yang sudah menggunakan Sistem Basis Data (*Database System*) yang selama ini cukup dapat dipercaya untuk mendukung kinerja di berbagai instansi dalam proses penyimpanan data.

Instansi kesehatan merupakan salah satu instansi yang sering mengalami permasalahan. Permasalahan yang dihadapi ialah selalu berkaitan dengan sistem yang proses kerjanya masih manual dan menyita waktu yang cukup lama, sehingga data tidak tersusun dengan baik dan bahkan bisa saja data tersebut hilang. Oleh sebab itu instansi kesehatan memiliki tanggung jawab yang cukup besar khususnya

klinik untuk dapat meningkatkan kinerja klinik tersebut. Karena dengan adanya sistem informasi rekam medis yang baik maka proses pengolahan data serta pelayanan terhadap pasien dapat meningkat dan tentunya hal itu dapat menjadi nilai tambah bagi klinik tersebut.

Klinik Sakura merupakan salah satu instansi kesehatan yang berada di Kecamatan Cikampek Kabupaten Karawang. Klinik Sakura sudah cukup lama beroperasi dalam memberikan pelayanan kesehatan terhadap pasien. Klinik Sakura sendiri masih memiliki beberapa permasalahan dalam proses pengolahan data pasien nya terutama pada bagian proses pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien dan proses pembayaran.

Proses pendaftaran pasien masih dicatat dengan menggunakan buku pendaftaran sehingga ketika jumlah pasien yang berkunjung ramai, maka proses ini dapat memperlambat pendaftaran pasien. Tidak hanya proses pendaftaran pasien saja akan tetapi. Proses pencatatan hasil pemeriksaan dan resep obat masih ditulis pada kartu pasien sehingga ketika pasien akan berobat kembali ke klinik maka hasil pemeriksaan tersebut harus dicari terlebih dahulu satu demi satu. Proses perhitungan pembayaran untuk pemeriksaan dan obat masih dihitung secara sederhana, proses ini akan memakan waktu ketika obat yang di resepkan berjumlah banyak.

Dari hasil penjelasan diatas, hal inilah yang melatar belakangi penulis untuk membuat sistem informasi rekam medis dengan tujuan agar membantu memudahkan proses pengolahan data rekam medis di klinik tersebut. Berdasarkan

uraian latar belakang serta masalah yang sudah disebutkan diatas, maka penulis dapat menarik sebuah judul “ **SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS DI KLINIK SAKURA** ” .

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut indentifikasi dan rumusan masalah yang dapat penulis buat :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil uraian latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, timbul beberapa permasalahan yang teridentifikasi yaitu :

1. Proses pendaftaran pasien masih dicatat dengan menggunakan buku pendaftaran sehingga ketika jumlah pasien yang berkunjung ramai, maka proses ini dapat memperlambat pendaftaran pasien.
2. Proses pencatatan hasil pemeriksaan dan resep obat masih ditulis pada kartu pasien sehingga ketika pasien akan berobat kembali ke klinik maka hasil pemeriksaan tersebut harus dicari terlebih dahulu satu demi satu.
3. Proses perhitungan pembayaran untuk pemeriksaan dan obat masih dihitung secara sederhana, proses ini akan memakan waktu ketika obat yang di resepkan berjumlah banyak.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka penulis dapat memperoleh beberapa rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi rekam medis yang sedang berjalan di Klinik Sakura.
2. Bagaimana rancangan sistem informasi rekam medis yang akan di terapkan di Klinik Sakura.
3. Bagaimana proses pengujian sistem informasi rekam medis yang akan di terapkan di Klinik Sakura.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi rekam medis di Klinik Sakura.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut adalah maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis yakni sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi rekam medis di Klinik Sakura agar dapat membantu dan mempermudah dalam proses pengolahan data pendaftaran pasien dan pencatatan hasil pemeriksaan pasien.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berikut adalah tujuan penelitian yang dapat penulis sampaikan :

1. Untuk mengetahui sistem informasi rekam medis yang sedang berjalan di Klinik Sakura.
2. Untuk merancang sistem informasi rekam medis pasien di Klinik Sakura.
3. Untuk menguji sistem informasi rekam medis yang akan dibangun.
4. Untuk mengimplementasikan hasil dari perancangan sistem informasi rekam medis di Klinik Sakura.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini penulis berharap ada kegunaan bagi akademis dan praktis.

1.4.1. Kegunaan praktis

Kegunaan bagi pihak klinik yakni agar dapat memudahkan dalam memberikan pelayanan kepada pasien dalam proses pengolahan data rekam medis sehingga bisa berjalan secara efektif dan efisien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Pada bidang akademis, ada beberapa manfaat atau kegunaan bagi beberapa pihak dalam penelitian ini yakni adalah :

1. Bagi Penulis

Manfaat penelitian ini bagi penulis ialah dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang didapat lalu diimplementasikan dilapangan.

2. Bagi Peneliti Lain

Manfaat penelitian ini bagi peneliti lain ialah sebagai tolak ukur untuk mengembangkan kemampuan dalam penelitian serta dapat menjadikan sebagai bahan evaluasi terhadap ilmu yang diperoleh agar lebih baik lagi.

3. Bagi Pengembangan Ilmu

Manfaat penelitian ini bagi bidang pengembangan ilmu adalah untuk mengimplementasikan ilmu baru berdasarkan hasil penelitian yang di dapat dalam bidang sistem informasi rekam medis, sehingga dapat menimbulkan inovasi baru dalam proses pengembangannya.

1.5. Batasan Masalah

Ada beberapa batasan masalah yang penulis batasi dalam proses pengerjaan skripsi ini ialah sebagai berikut :

1. Sistem informasi rekam medis yang dirancang hanya meliputi pendaftaran pasien dan pencatatan hasil pemeriksaan pasien.
2. Sistem informasi rekam medis ini dirancang untuk poli umum.
3. Tidak membahas rujukan dari klinik lain.

1.6. Lokasi dan Waktu Penulisan

Lokasi penelitian ini adalah Klinik Sakura yang berlokasi di Jl. Perum BIP (Bumi Indah Persada) Rt. 01 Rw. 09 Dsn. payuyon Ds. Dawuan Barat - Kec. Cikampek Karawang (Telp. 081290906707).

Adapun waktu dan jadwal penelitian yang dikerjakan penulis dapat dilihat pada tabel 1.1. dibawah ini :

Tabel 1.1. Waktu dan Jadwal Penelitian

KEGIATAN	2019															
	Oktober				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Menganalisis Sistem	■	■	■	■												
Mendesain Sistem					■	■	■	■								
Pembuatan Program									■	■	■					
Pengujian												■	■	■		
Maintenance															■	■

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam proses penyusunan penelitian ini, sistematika penulisan disusun dalam beberapa bab. Dari tiap bab terdiri beberapa sub bab yang dapat dijelaskan secara garis besar berikut adalah sistematika penulisannya :

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori pendukung yang berhubungan dengan judul penelitian dan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas Objek Penelitian dan Metode Penelitian yang dipergunakan untuk penelitian ini, serta analisis sistem yang sedang berjalan pada objek penelitian.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari analisis penelitian yang dikerjakan dan pengujian program secara garis besar, dan implementasi komputerisasi sistem yang diusulkan.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang didapat dari hasil penelitian, serta saran untuk pengembangan sistem pada masa yang akan datang.