

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Semakin pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komputer, keberadaan komputer sebagai sarana untuk membantu kelancaran beraktifitas saat ini bukanlah satu hal yang baru, tetapi sudah dianggap lazim untuk digunakan. Dengan segala keunggulan yang dimiliki komputer dirasa sangat berperan bagi suatu perusahaan atau instansi dalam melakukan aktivitas pemrosesan data sehingga diperoleh hasil yang maksimal.

Dalam hal ini komputer diharapkan tidak hanya berfungsi sebagai mesin ketik saja, tetapi juga sebagai alat pengolah data yang mempunyai produktifitas sangat tinggi. Suatu perusahaan membutuhkan komputer untuk mengolah sistem yang ada, dengan tujuan menghasilkan informasi yang mempunyai nilai lebih daripada diolah secara manual. Dengan tersajinya informasi yang cepat, maka akan mempercepat proses pengambilan keputusan, sehingga dapat memanfaatkan biaya, tenaga dan waktu yang lebih efektif dan efisien.

Dengan berkembangnya teknologi internet dan komputer maka munculah apa yang sering disebut reservasi *online* dan transaksi *online*. Hal ini dapat mempermudah pelanggan untuk melihat informasi produk atau jasa dan mempermudah perusahaan untuk mengolah data secara *real time*.

Belakangan ini jasa sewa mobil sudah cukup banyak, penyewaan kendaraan yang kita jumpai sering kali terlihat tidak teratur. Ini disebabkan oleh pendataan yang dilakukan secara manual dalam artian pada suatu pendataan

pembukuan masih tersimpan dalam kumpulan berkas, yang mungkin saja hal ini dapat menyebabkan adanya kekurangan-kekurangan atau kesalahan yang dilakukan oleh petugas bagian penyewaan seperti kurangnya informasi mengenai mobil yang disewa apakah sudah dikembalikan atau belum, dan untuk mencari *type* atau *merk* mobil yang diinginkan memerlukan waktu yang cukup lama ataupun bisa saja data tersebut hilang sehingga perlu dilakukan pencatatan kembali yang tidak sedikit.

Kemajuan teknologi saat ini dapat membantu dalam pengolahan data, dimana pada kenyataan ini komputer sangat diperlukan, mengingat data yang dibutuhkan memerlukan format dan laporan yang baik dan tepat. Maka dari itu diperlukan sistem yang baik untuk kepentingan usaha penyewaan mobil, yang akan memberikan kemudahan, ketepatan, dan kecepatan didalam memberikan informasi kepada *customer* dan semua pihak yang membutuhkan.

Biasanya usaha yang dilakukan untuk mempromosikan mobil-mobil yang akan disewakan serta memberikan informasi tentang Gempur *Rent Car* ke pelanggan yaitu dengan saling memberi informasi melalui satu pelanggan ke pelanggan lain dan melalui iklan yang di *posting* di *instagram* dan *olx*. Akan tetapi cara tersebut dirasakan kurang efektif karena perusahaan tidak dapat memberikan informasi tentang mobil-mobil yang akan disewakan secara lengkap dan detail sehingga pelanggan kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh Gempur *Rent Car*.

Gempur *Rent Car* merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang Otomotif tepatnya penyewaan mobil dengan berbagai macam jenis mobil.

Perusahaan yang berlokasi di kota Bandung ini hanya melayani pelanggan di wilayah Bandung dan sekitarnya. Kendaraan yang tersedia di perusahaan berjumlah 10 unit dengan berbagai jenis dan tipe.

Selama ini transaksi pemesanan sewa mobil dilakukan oleh pelanggan di rental yang bersangkutan dengan cara telepon, *whatsapp* dan *bbm* atau datang langsung ke rental tersebut. Permasalahan juga muncul pada pemesanan sewa mobil dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai mobil yang belum disewa. Selain itu permasalahan muncul pada proses pencatatan pemesanan sewa mobil yang memakan waktu cukup lama karena masih dilakukan secara manual. Serta pemesanan melalui telepon tidak memuaskan pelanggan karena tidak bisa melihat gambar mobil yang akan disewa.

Berdasarkan uraian-uraian diatas, penulis melakukan penelitian dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB DI GEMPUR *RENT CAR*”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah pada penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang didapat penulis adalah sebagai berikut :

- a. Sistem transaksi pemesanan sewa mobil yang dilakukan masih manual, pelanggan hanya melakukan transaksi di rental yang bersangkutan via telepon, *whatsapp* dan *bbm* atau datang secara langsung ke tempat rental.
- b. Proses penyewaan pembuatan bukti sewa masih dilakukan dengan cara ditulis pada kwitansi.
- c. Pelanggan mendapatkan informasi tentang Gempur *Rent Car* yaitu melalui satu pelanggan ke pelanggan lainnya dan melalui iklan yang di *posting* di *instagram*, *google* dan *olx*, sehingga pelanggan kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disewakan oleh Gempur *Rent Car*.
- d. Pengolahan data dan pembuatan laporan yang dilakukan masih bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan sehingga pencarian data dan pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah yang penulis ajukan adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana penggambaran sistem informasi penyewaan mobil yang sedang berjalan di Gempur *Rent Car*.
- b. Bagaimana merancang sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* di Gempur *Rent Car*.
- c. Bagaimana menguji sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* di Gempur *Rent Car*.

- d. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* di Gempur *Rent Car*.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk merancang sistem penyewaan mobil berbasis *web* di Gempur *Rent Car* sebagai sarana melakukan promosi, pemesanan, dan pembayaran sewa mobil agar dilakukan secara akurat dan cepat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan pelanggan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi penyewaan mobil yang sudah berjalan di Gempur *Rent Car*.
2. Untuk membuat sebuah rancangan penyajian sistem informasi penyewaan mobil di Gempur *Rent Car* dan juga transaksi penyewaan yang dilakukan melalui *Website*.
3. Untuk menguji sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* di Gempur *Rent Car*.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil di Gempur *Rent Car*.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terbagi menjadi dua, yaitu :

1.4.1. Kegunaan praktis

Dengan adanya sistem penyewaan berbasis *web* ini, semoga dapat memberikan manfaat bagi Gempur *Rent Car* dalam meningkatkan kualitas perusahaan, serta dapat memudahkan para pelanggan untuk dapat mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disewakan oleh Gempur *Rent Car*.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Penulis

Semoga dengan adanya pembangunan sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* ini dapat menambah kinerja dan wawasan penulis kedepannya.

2. Peneliti lain

Sebagai bahan acuan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian dibidang yang sama.

3. Lingkungan pendidikan

Penulis berharap sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* ini dapat menambah dan melengkapi perbendaharaan ilmu-ilmu yang sudah ada serta dapat memberikan kontribusi terhadap dunia pendidikan.

1.5. Batasan Masalah

Terdapat batasan masalah dalam pembuatan sistem penyewaan mobil berbasis *web* yang dibuat untuk Gempur *Rent Car*.

1. Sistem Informasi penyewaan mobil berbasis *web* ini lebih difokuskan untuk Gempur *Rent Car*, dan dikhususkan hanya untuk daerah Bandung.
2. Pemesanan pada sistem informasi ini dapat memesan mobil dan memilih menggunakan jasa supir apa tidak.
3. Gambar yang ditampilkan yaitu gambar dari setiap *merk* mobil yang ada di Gempur *Rent Car*.
4. Pengelolaan sistem pemesanan disini yaitu pelanggan yang pertama *booking* (melakukan pembayaran) itu yang akan mendapatkan mobil. Karena apabila pelanggan hanya melakukan pemesanan saja tanpa *booking*, maka mobil bisa di alihkan ke pelanggan lain.

Bandung, Jawa Barat 40122. Adapun waktu pengujian penelitian pada Gempur *Rent Car* Bandung adalah sebagai berikut:

- a. Adapun batasan pengerjaan yang tidak dilakukan adalah *maintenance* atau perawatan aplikasi setelah proses implementasi
- b. Metode analisis yang digunakan dalam pembangunan sistem ini berdasarkan *Use Case*, *Activity Diagram*, *Sequential Diagram* dan *Class Diagram*.
- c. Program dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman *php* dengan bantuan *Sublime Text 3*, *Template Website* menggunakan *Bootstrap* dan *SQL Server* untuk *database* dengan bantuan *xampp* pada Sistem Operasi *Windows*.

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi pelaksanaan penelitian ini bertempat di Gempur *Rent Car* Jln. Gagak Gg. Sadang Saip RT 04/RW 12 No 21, Kelurahan Sadang Serang, Kecamatan Coblong, Bandung, Jawa Barat 40122. Adapun waktu pengujian penelitian pada Gempur *Rent Car* Bandung adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Tabel Kegiatan Penelitian

No	Aktivitas	2018															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisa Kebutuhan Pemakai a. Wawancara b. Observasi																
2	Membuat <i>Prototype</i> a. Perancangan b. Pengkodean																
3	Membangun <i>Prototype</i> Memperbaiki <i>Prototype</i>																
4	Pengujian <i>Prototype</i>																
5	Implementasi <i>Prototype</i>																

1.7. Sistematika Penulisan

Dari penyusunan laporan diatas untuk memperjelas secara rinci uraian bahasan Bab demi Bab dalam Skripsi ini, maka penulis membuat Sistematika Penulisan Laporan agar mempermudah pembaca dalam memahami laporan ini.

Adapun Sistematika Penulisan Laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang Pendahuluan, Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian yang terdiri atas Kegunaan Praktis dan Kegunaan Akademis, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan dasar teori-teori yang melandasi penulisan laporan skripsi.

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini menerangkan tentang objek penelitian yang akan diteliti pada laporan skripsi dan metode penelitian yang digunakan oleh penulis.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan hasil implementasi yang di dapat dari objek yang telah di teliti dan merupaka hasil solusi dari pembahasan masalah-masalah yang terjadi pada objek penelitian.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini penulis akan menguraikan kesimpulan yang didapat selama penulis melakukan kegiatan penelitian, serta memberikan saran– saran untuk pengembangan sistem agar berguna bagi perusahaan yang telah di teliti.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

