

# **Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis *Web* di Gempur *Rent Car***

## ***Web-Based Rent Car Information Systems Gempur Rent Car***

NUR ABDUL QADIR MU'MIN<sup>1</sup>, LUSI MELIAN, S.Si., MT<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Indonesian Computer University

<sup>2</sup> Indonesian Computer University

Email<sup>1</sup>: [Abdulmegha@gmail.com](mailto:Abdulmegha@gmail.com) Email<sup>2</sup>: [lusimelian@yahoo.com](mailto:lusimelian@yahoo.com)

**Abstrak** – Observasi ini bermaksud guna mengetahui Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis *Web* Di Gempur *Rent Car* untuk saat ini. guna menjumpai problem dan menyelesaikan kesulitan di Gempur *Rent Car*. Agar memudahkan petugas dalam pembuatan laporan dan juga *costumer* yang memesan mobil di Gempur *Rent Car*. Mekanisme penelitian yang di pakai yaitu menggunakan observasi dan wawancara. Teori dari rancangan sistem informasi Penyewaan mobil ini yaitu dengan digunakannya pendekatan berorientasi objek dengan alat bantu UML dan dijabarkan dengan bahasa program PHP. Sedangkan metode perangkat lunak yang digunakan oleh penulis adalah *prototype*. Berdasarkan hasil observasi yang penulis lakukan, telah ditemukannya berbagai masalah antara lain : sistem penyewaan mobil di Gempur *Rent Car* masih manual dan sistem pembuatan bukti sewa mobil masih ditulis pada kwitansi. Akan halnya saran yang diberikan yaitu : 1) Untuk pengembangan sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* ini harus mengembangkan design *website* nya oleh pihak gempur sendiri agar lebih menarik lagi 2) Perlu adanya pengembangan pada sistem pembayaran melalui kartu kredit, sehingga konsumen dapat membayar penyewaan dengan kartu kredit.

**Kata Kunci** : Sistem Informasi Penyewaan Mobil, Berorientasi Objek, *Prototype*, *Web*, *Rent Car*

**Abstract** - This observation aims to find out the Web Based Car Rental Information System in Gempur Rent Car for now. To find problems and solve problems in Gempur Rent Car. In order to make it easier for officers in making reports and also customers who order cars in Gempur Rent Car. The research method used is using observation and interviews. The theory of this car rental information system design is to use an object-oriented approach with UML tools and described in the PHP program language. While the software method used by the author is a prototype. Based on the results of observations by the authors, various problems have been found, including: the car rental system in Gempur Rent Car is still manual and the car rental proof building system is still written on receipts. The suggestions given are: 1) For the development of a web-based car rental information system, it must develop its website design by the gempur itself to make it more attractive. credit.

**Keyword** : *Car Rental Information Systems*, *Object Oriented*, *Prototype*, *Web*, *Rent Car*

### **I. PENDAHULUAN**

Gempur *Rent Car* ialah perusahaan jasa yang bergerak di bidang Otomotif lebih tepatnya penyewaan mobil dengan berbagai macam jenis mobil. Perusahaan yang berlokasi di kota Bandung ini hanya melayani pelanggan di wilayah Bandung dan sekitarnya. Kendaraan yang tersedia di perusahaan berjumlah 10 unit dengan berbagai jenis dan tipe. Selama negosiasi penyewaan mobil yang dilakukan pelanggan di rental Gempur dengan cara telepon, *whatsapp* dan *bbm* dan juga pergi ke rental tersebut. Masalah ini ada juga terhadap pemesan nyewa mobil dengan digunakannya telepon pasti butuh jangka waktu cukup lama untuk peroleh informasi terkait mobil yang belum disewa. Selain itu juga masalah ada pada proses catatan pemesan nyewa mobil yang membutuhkan tempo waktu yang cukup lama karena itu masih di lakukan secara manual. Dan juga pemesanan dilalui telepon nggak memuaskan pelanggan karna nggak bisa dilihatnya gambar mobil yang nantinya akan dinyewa. Berdasarkan uraian-uraian diatas, penulis melakukan penelitian dengan judul "SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS WEB DI GEMPUR RENT CAR".

### A. Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah terkait penelitian ini diantaranya antara lain :

- 1) Sistem transaksi pemesanan sewa mobil yang dilakukan masih manual, pelanggan hanya melakukan transaksi di persewaan mobil bersangkutan via telepon, *whatsapp* dan *bbm* maupun pergi langsung di tempat persewaan.
- 2) Proses penyewaan pembuatan bukti sewa masih dilakukan dengan cara ditulis pada kwitansi.
- 3) Pelanggan mendapatkan informasi tentang Gempur *Rent Car* yaitu melewati *costumer* yang satu ke *costumer* lainnya melalui promosi yang *diposting* di *instagram*, *google* dan *olx*, makanya itu pelanggan kurang minim informasi secara menyeluruh serta akurat terkait mobil yang nantinya akan dinyewakan oleh Gempur *Rent Car*.
- 4) Pengolahan data dan pembuatan laporan yang dilakukan masih bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan sehingga pencarian data dan pembuatan laporan butuh waktu lama.

### B. Rumusan Masalah

- 1) Dengan cara apa penggambaran *system* informasi penyewaan mobil yang lagi jalan di Gempur *Rent Car*.
- 2) Dengan cara apa untuk merancang *system* informasi penyewaan mobil berdasarkan *web* di Gempur *Rent Car*.
- 3) Dengan cara apa untuk menguji *system* informasi penyewaan mobil berdasarkan *web* di Gempur *Rent Car*.
- 4) Bagaimana untuk implementasi *system* informasi penyewaan mobil berdasarkan *web* di Gempur *Rent Car*.

## II. KAJIAN PUSTAKA

Berikut ini adalah pembahasan mengenai konsep dasar suatu Sistem dan *Website*. Pembahasan ini meliputi pengertian sistem, pengertian website, pendekatan prosedur, pendekatan komponen, subsistem dan elemen-elemen *system*.

### A. Arti System

*System* ialah satu hubungan kerja terhadap kebijakan yang sama-sama keterkaitan, bergabung berdamangan untuk dilakukannya satu kegiatan dan guna selesaikan satu target tertentu.

### B. Arti Websites

*Websites* merupakan prasarana dari internet yang terhubung oleh salinan bermakna medan *local* ataupun jarak yang jauh. salinan yang terlihat di *websites* disebut juga *web pages* dan *link* yang terlihat dalam *websites* dimungkinkan *user* bisa berpindah dari suatu *page* ke *page* yang berlainan (*hyper text*), baik diantaranya *page* yang telah tersimpan di dalam *server* yang serupa ataupun *server* diseluruh penjuru dunia. *Pages* yang di dapat dan yang memperkirakan melewati *browser* misal *Netscape Navigator*, *Internet Explorer*, *Mozilla Firefox*, *Google Chrome* dan aplikasi *browser* lainnya.

### C. Arti System Information

*System* informasi yaitu *system* yang ada pada satu organisasi yang hendak menjembatani kebutuhan pengelolaan transaksi harian yang memanggul oleh fungsi organisasi yang berkarakter manajerial didalam aktivitas skema dari satu organisasi tuk dapat menyiapkan ke pihak luar terpilih oleh laporan yang diperlukan.

### D. Pengertian Penyewaan

Penyewaan memiliki satu arti. Penyewaan bermula dari kata prinsip sewa. Penyewaan mempunyai makna pada *class* substansi maupun kata objek sampai-sampai penyewaan memperoleh julukan oleh seorang, zona atau seluruh objek dan juga seluruh yang telah dibedakan.

### III. METODE PENELITIAN

Metode penelitian adalah dasar susunan perancangan observasi dan menggambarkan pejabaran dari desain ilmiah selaku umum yang dimana prosedur observasi ini mendeskripsikan dari mula perancangan sampai-sampai teraihnya simpulan tujuan observasi.

#### A. Objek Penelitian

Objek penelitian harus sesuai dengan kebutuhannya dan tujuannya peneliti, maka objek penelitian merupakan dasar dari pilihan, pengelolaan serta tafsiran data yang berkaitan dengan yang akan menjadi tujuan dari penelitian. Makanya itu penulis melakukan penelitian di Gempur *Rent Car* Jalan. Gagak Gg. Sadang Saip RT 04/RW 12 No 21, Kelurahan Sadang Serang, Kecamatan Cobleng, Kota Bandung, Jawa Barat 40122.

#### B. Rancangan Observasi

Didalam observasi ini rancangan observasi yang dipakai yaitu langkah observasi deskriptif. Pengkajian deskriptif ialah pengkajian yang berupaya dideskripsikan pada satu fenomena, kasus, insiden berlaku bila saat ini. *Method* ini mulanya melalui menghimpunkan data, mengkaji data serta mengimplementasikannya. penerapan *method* observasi deskriptif ini bukan semata-mata mencapai terkumpulnya serta terusun evidensi saja, akan sebaliknya meliputi penjabaran serta implementasi mengenai evidensi tercantum, kecuali seluruh terkumpul mungkin sebagai kiat tentang segala sesuatu yang sedang diselidiki.

#### C. Prosedur Pendekatan dan Pemekaran System

Prosedur pendekatan dan pemekaran system di gambarkan tahapannya bermakna cara observasi sehingga terpecahnya persoalan observasi semenjak rancangan maka teraihnya sasaran pengkajian dan pemekaran sistim.

##### 1) Prosedur Pendekatan Sistim

Prosedur pendekatan *system* yang dipakai penulis ialah dengan dipakainya Pemodelan Berorientasi Obbjek yang ditandai dengan adanya diagram *Usecase Diagrams*, *Activity Diagrams*, *Sequential Diagrams* dan juga *Clas Diagrams*.

##### 2) Metode Pemekaran

Prosedur pemekaran *system* yang di gunakan penulis ialah prosedur *Prototype*, yang mana prosedur yaitu satu prosedur berarti pemekaran sistim yang memakai penghampiran guna membangun satu program menjadi tambah cepatnya dan berangsur-angsur sepadan dapat lekas di evaluasi bagi (*user*).

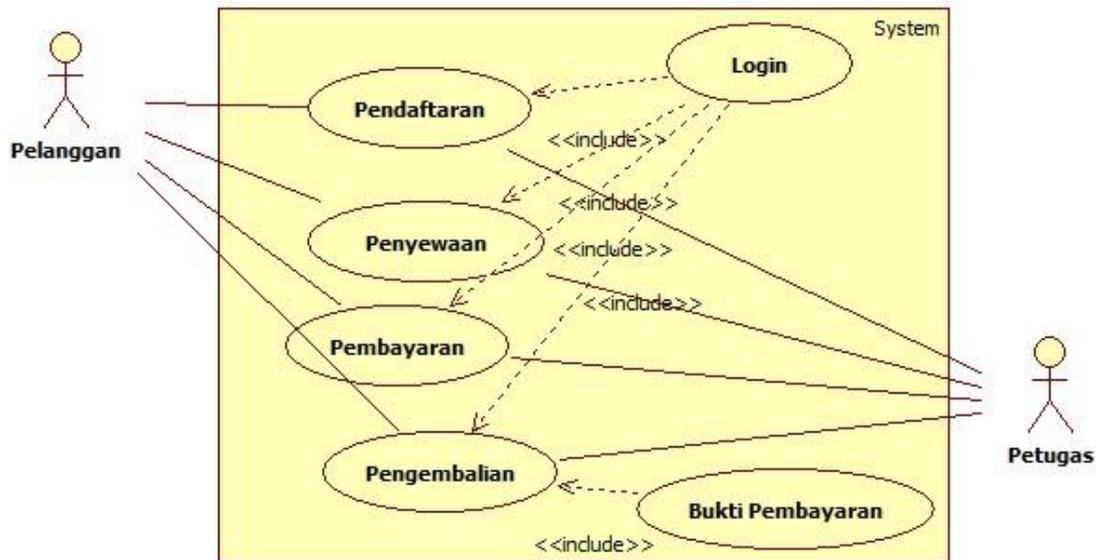
### IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem informasi penyewaan mobil yang di usulkan adalah sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* yang berfungsi untuk mempermudah pemilik dan pelanggan dalam melakukan transaksi sewa atau pemesanan mobil. Dalam menangani permasalahan yang terjadi dikarenakan pemesanan mobil masih dilakukan dengan cara datang ke tempat rental maka penulis mempunyai gambaran umum yang di usulkan.

#### A. Perancangan prosedur yang diusulkan

Use casE yaitu satu proses yang penggunaanya bermakna pemekaran suatu *software* maupun SI guna terpenuhi keperluan fungsional melalui *system* yang berkaitan.

1. Gambar *Use Case Diagrams* Yang Diusulkan



Gambar 1.1 *Use Case* yang diusulkan

**B. Perancangn Sistem Informasi Implementasi Perangkat Keras/Lunak dan Antarmuka**

Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan maka penulis mendapatkan hasil Sistem Informasi Penyewaan Mobil Berbasis *Web* Di Gempur *Rent Car*. Akan tetapi pengujian ini masih ada batasannya dan kekurangannya dapat dikatakan belum sempurna. Dan ada beberapa perancangan yang bisa membuat pengujian ini berhasil yaitu :

**1) Perancangan Rekayasa *Hardware***

*Hardware* (Perangkat keras) yang perlu tersalurkan guna menggerakkan sistim ini yaitu : *monitor*, *mouse*, *printer* dan CPU berspesifikasi yang bagus seperti RAM, *Prossesor*, dan hardisk.

**2) Perancangan Rekayasa *Software***

Selanjutnya ini ialah spesifikasi *Software* (Perangkat Lunak) nang dipakai buat mengimplementasikan *system* informasi penyewaan mobil berbasis *web* : sistem informasi *windows 10*, XAMPP, MySQL, *Boostrap* untuk *template websitenya*, dan *Sublime Text 3* untuk pembuatan bahasa Pemrograman PHPnya.

### 3) Perancangan Implementasi antarmuka

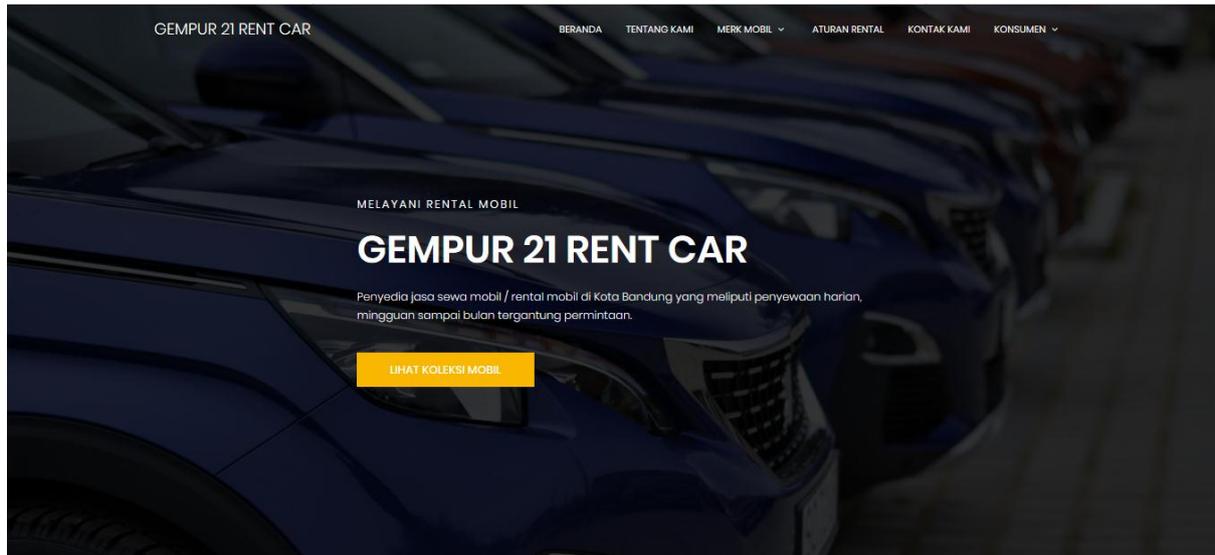
Pada tahap ini akan diperlihatkan bagaimana implementasi antarmuka penggunaan program sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* dengan bantuan *screenshot* program yang dibuat.

The screenshot shows the 'Form Pendaftaran Member' page. At the top, there is a navigation bar with the site name 'GEMPUR 21 RENT CAR' and menu items: BERANDA, TENTANG KAMI, MERK MOBIL, ATURAN RENTAL, KONTAK KAMI, and KONSUMEN. The main content area is titled 'Form Pendaftaran Member' and contains the following fields: 'Nama' (text input), 'Telp' (text input), 'Jenis Identitas' (dropdown menu with 'Pilih' selected), 'No Identitas' (text input), 'Email' (text input), 'Password' (text input), and 'Gambar Identitas' (file upload button labeled 'Browse...' with the text 'No file selected.'). A blue 'Registrasi !!!' button is located at the bottom of the form.

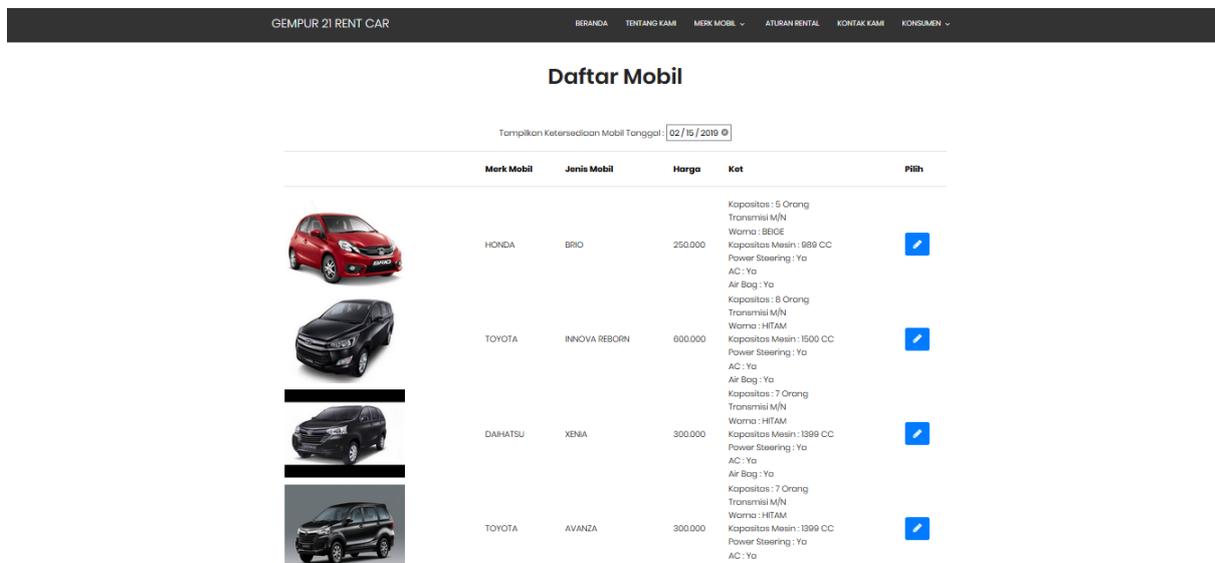
Gambar 1.2 Halaman Pendaftaran

The screenshot shows the 'Form Login' page. At the top, there is a navigation bar with the site name 'GEMPUR 21 RENT CAR' and menu items: BERANDA, TENTANG KAMI, MERK MOBIL, ATURAN RENTAL, KONTAK KAMI, and KONSUMEN. The main content area is titled 'Form Login' with a breadcrumb trail 'Beranda → Form Login'. Below the title is the 'Form Login Member' section, which contains 'Email' and 'Password' text input fields. A blue 'Login !!!' button is positioned below the fields. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Copyright ©2019 Gempur 21 Rent Car'.

Gambarr 1.3. Form Log in



Gambar 1.4. Halaman utama *website*



Gambar 1.5. Tampilan halaman pemesanan mobil

The screenshot shows a web form titled 'Form Pembayaran' for 'GEMPUR 21 RENT CAR'. The form contains the following fields:

- No Transaksi: INV/150219/016
- Tanggal Bayar: 02/15/2019
- Bank Tujuan: Pilih (dropdown menu)
- Total Bayar: 0
- Bukti Transfer: Browse... No file selected.

A blue button labeled 'Simpan Pembayaran !!!' is located below the form fields.

**Gambar 1.6.** Form Pembayaran

## V. SIMPULAN DAN SAARAN

### A. Simpulan

Setelah observasi serta pemekaran *system* informasi berbasis *web* yang telah dilakukan pada Gempur Rent Car. Penyusun peroleh simpulan antara lain :

1. Sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* ini memudahkan dan mempercepat untuk pembukuan data pemesanan.
2. Sistem informasi penyewaan berbasis *web* ini dapat di gunakan oleh pemilik perusahaan untuk mengembangkan perusahaanya.
3. Sistem informasi penyewaan berbasis *web* ini dapat membantu proses pembuatan laporan transaksi penyewaan mobil oleh pemilik perusahaan
4. *System* informasi berlandaskan *websites* ini mampu meringankan pelanggan guna memesan mobil di Gempur Rent Car

### B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas penulis menyadari Sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* di Gempur Rent Car masih mempunyai banyak kekurangan. Penulis akan memberikan saran-saran untuk Gempur Rent Car sebagai berikut.

1. Diharapkan kedepannya *system* informasi yang berbasis web ini dapat dikembangkan kembali dalam proses tampilan websitenya agar kedepannya dapat menarik banyak pelanggan untuk menyewa mobil di Gempur Rent Car.
2. Diharapkan untuk kedepannya *system* informasi yang berbasis web ini dikembangkan kembali dengan adanya fitur pembayaran melalui Kartu Kredit dengan guna supaya dapat mempermudah pelanggan dalam proses pembayaran.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Simarmata, Janner. 2010. Rekayasa Perangkat Lunak. Yogyakarta. Andi Publisher.
- [2] AL-Fatta, HANI . Analisis dan perancangan sistem informasi, Yogyakarta: Andi, 2007
- [3] Kamus Besar Bahasa Indonesia. Arti Penyewaan